

## F0231\_1 - Agir de manière conviviale

00:00:02	Une femme se maquille et met un foulard.
00:00:22	Une accompagnatrice de train entre dans la gare de Saint-Nicolas.
00:00:30	Quatre collègues discutent entre eux dans un local.
00:01:17	Un agent du guichet vend un titre de transport à une dame et donne des renseignements à un autre voyageur sur l'utilisation d'un multi pass.
00:03:18	Une accompagnatrice de train fait monter les voyageurs dans une voiture l11 de 2ème classe.
00:03:37	Voyageurs dans une voiture l11.
00:03:48	Voyageurs au guichet.
00:04:05	Une accompagnatrice de train contrôle les titres de transport et discute avec les voyageurs.
00:04:40	Un agent du guichet donne des informations à des voyageurs.
00:05:12	Une voyageuse essaie de monter dans le train après que le signal de départ a été donné et se fâche car elle n'a pas pu embarquer.
00:05:54	Un agent du guichet effectue le remboursement du titre de transport de la voyageuse mécontente.
00:06:36	Une accompagnatrice de train contrôle les titres de transport et discute avec les voyageurs.
00:07:09	Sur le quai de la gare d'Ostende, une accompagnatrice de train aide une voyageuse à embarquer avec une poussette.
00:07:16	Une accompagnatrice de train discute avec une voyageuse qui a oublié de descendre du train à un arrêt précédent.
00:08:25	L'accompagnatrice contacte le dispatching en utilisant le téléphone de bord.
00:08:32	L'agent du guichet reçoit un appel téléphonique.
00:08:57	Un chef de gare aide une voyageuse avec une poussette à descendre du train.
00:09:15	Quatre collègues discutent entre eux dans un local.
00:09:59	Titre: « Production : Departement Transport » « Met dank aan: Els Bundervoet, Marc Claerebout, Julio Da Costa, Yolande De Meester, Lilianne De Wever, Marie-José Gabriels, Ludwig Gezels, Benny Kerremans, Ilse Librecht, Ronny Van Acker, Ronny Vande Putte, Willy Vandeputte, Michel Van Oosterwijck, Station St. Niklaas » « Regie: Mario Mertens Realisatie: René-Louis Tiest, Luc Verbruggen NMBS © 1997 »
00:10:20	Fin.