

F0428_1 - Ticketless Thalys

00:00:01	Titre : 'La réservation du Ticketless'
00:00:13	Un homme assis à son bureau demande à sa secrétaire de réserver un ticketless pour le Thalys et lui remet sa carte Cybelis.
00:00:24	La secrétaire réserve un billet par téléphone auprès d'une collaboratrice du Travel Center.
00:00:41	Elle encode le numéro de la carte Cybelis dans l'ordinateur.
00:00:50	Alternance de gros plans de la secrétaire et de la collaboratrice.
00:01:15	La collaboratrice encode la réservation dans l'ordinateur et la passe en revue.
00:01:32	La secrétaire note les détails de la réservation et s'entretient avec la collaboratrice.
00:02:31	Titre : 'La confirmation de réservation par e-mail'
00:02:39	L'homme est devant son ordinateur et reçoit un e-mail de confirmation.
00:02:41	Entrée de la gare de Bruxelles-Midi et accueil du Thalys.
00:02:47	Titre : 'La confirmation de placement par SMS'. L'homme reçoit un SMS indiquant le numéro de la voiture et de sa place dans le Thalys.
00:02:56	Il se dirige vers la bonne voiture et remet sa carte Cybelis au steward.
00:03:07	Titre : 'La validation du Ticketless'. Le steward insère la carte Cybelis dans un terminal portable pour validation.
00:03:25	Le Thalys quitte la gare.
00:03:33	Titre : 'L'échange direct par téléphone'. L'homme se trouve dans le hall d'un bureau et est au téléphone.
00:04:04	Affiche avec texte : 'Voyagez zéro papier Ma Carte Cybelys c'est mon billet Ticketless une innovation de Thalys'.
00:04:09	Fin.