## F0428\_2 - Ticketless Thalys

Titre: 'Ticketless boeken'
Un homme assis à son bureau demande à sa secrétaire de réserver un ticketless
pour le Thalys et lui remet sa carte Cybelis.
La secrétaire réserve un billet par téléphone auprès d'une collaboratrice du
Travel Center.
Elle encode le numéro de la carte Cybelis dans l'ordinateur.
Alternance de gros plans de la secrétaire et de la collaboratrice.
La collaboratrice encode la réservation dans l'ordinateur et la passe en revue.
La secrétaire note les détails de la réservation et s'entretient avec la
collaboratrice.
Titre: 'De bevestiging van de boeking per e-mail'
L'homme est devant son ordinateur et reçoit un e-mail de confirmation.
Entrée de la gare de Bruxelles-Midi et accueil du Thalys.
Titre : 'De bevestiging van de boeking per SMS'. L'homme reçoit un SMS
indiquant le numéro de la voiture et de sa place dans le Thalys.
Il se dirige vers la bonne voiture et remet sa carte Cybelis au steward.
Titre : 'De Ticketless wordt gevalideerd'. Le steward insère la carte Cybelis dans
un terminal portable pour validation.
Le Thalys quitte la gare.
Titre: 'Het omruilen per telefoon'. L'homme se trouve dans le hall d'un bureau et
est au téléphone.
Affiche avec texte : 'Reis zonder papier Mijn Cybelys Kaart is mijn ticket Ticketless
een innovatie van Thalys'.
Fin.

