

F0428_2 – Ticketless Thalys

00:00:01	Titel: ' Ticketless boeken'
00:00:12	Een man gezeten aan zijn bureau vraagt aan zijn secretaresse om ticketless te boeken voor de Thalys en overhandigt haar zijn Cybelis-kaart.
00:00:23	De secretaresse boekt telefonisch een ticket bij een medewerkster van het travel center.
00:00:42	Ze voert het nummer van de Cybelis-kaart in de computer in.
00:00:54	Close-ups van de secretaresse en medewerkster wisselen elkaar af.
00:01:21	De medewerkster voert de reservatie in de computer in en overloopt de reservatie.
00:01:36	De secretaresse noteert de reservatiegegevens en voert een gesprek met de medewerkster.
00:02:33	Titel: 'De bevestiging van de boeking per e-mail'
00:02:42	De man zit voor zijn computer en ontvangt een bevestigingsmail.
00:02:44	Ingang van station Brussel-Zuid en onthaal van de Thalys.
00:02:52	Titel: 'De bevestiging van de boeking per SMS'. De man krijgt een SMS met het rijtuig en zijn zitplaats op de Thalys.
00:03:01	Hij loopt naar het juiste rijtuig en overhandigt zijn Cybelis-kaart aan de steward.
00:03:10	Titel: 'De Ticketless wordt gevalideerd'. De steward steekt de Cybelis-kaart ter validatie in een draagbare terminal.
00:03:32	De Thalys rijdt het station uit.
00:03:38	Titel: 'Het omruilen per telefoon'. De man staat in de hal van een kantoor en telefoneert.
00:04:08	Affiche met tekst: 'Reis zonder papier Mijn Cybelys Kaart is mijn ticket Ticketless een innovatie van Thalys'.
00:04:12	Einde.