

00:00:01	Titre : "1 Transport 11 - 31"
00:00:28	Un homme ne s'est pas réveillé et saute du lit. Dans la salle de bains, il se rase et se lave.
00:01:28	Il descend les escaliers, prend sa valise et quitte la maison.
00:01:39	Il marche de chez lui jusqu'à la gare, monte les escaliers via le couloir sous-voies jusqu'au quai 9 d'où son train vient de partir.
00:02:23	Il entre dans le local derrière les guichets d'une gare et reçoit une remarque du sous-chef de gare pour un nouveau retard. Il s'assied à une table et feuillette un dossier.
00:03:05	Au guichet, il vend des titres de transport à plusieurs voyageurs. L'agent du guichet est de mauvaise humeur et impoli envers les clients.
00:04:48	Un voyageur pressé se tient au guichet. L'agent du guichet est assis à son bureau et mange tranquillement. Lorsqu'il aide enfin le voyageur, c'est contre son gré.
00:05:58	Titre : "2 Transport 11 - 31"
00:06:14	Un voyageur consulte l'affiche jaune des horaires à la gare de Schaerbeek. Au guichet, on observe une longue file d'attente de voyageurs qui tardent à être aidés. Derrière un guichet fermé, deux agents du guichet discutent.
00:11:12	Titre : "3 Transport 11 - 31"
00:11:30	Un voyageur souhaite envoyer sa valise en train depuis la gare de Bruxelles-Midi. Il s'adresse à un bagagiste qui lui répond d'un ton bourru.
00:12:00	Titre : "4 Transport 11 - 31"
00:12:17	Un homme ordonne au téléphone que le garde qui a mal rempli un formulaire se présente à son bureau. Le garde est réprimandé par son chef.
00:13:22	Titre : "5 Transport 11 - 31"
00:13:39	Une agent d'accueil fournit à un voyageur des renseignements sur un train pour Paris. Elle ne sourit pas.
00:14:01	Titre : "6 Transport 11 - 31"
00:14:18	Un voyageur semble un peu perdu dans le couloir central de la gare de Bruxelles-Midi. Il accoste un sous-chef de gare pour lui demander quel est le quai de départ de son train.
00:14:48	Titre : "7 Transport 11 - 31"
00:15:04	Een politieagent regelt het verkeer op een druk kruispunt.
00:16:31	Titre : "8 Transport 11 - 31"
00:16:48	Une secrétaire apporte une tasse de café au directeur assis à son bureau.
00:17:21	Titre : "9 Transport 11 - 31"
00:17:38	Un accompagnateur de train contrôle les titres de transport. Un voyageur doit chercher son billet pendant longtemps. L'accompagnateur s'impatiente.
00:18:27	Titre : "10 Transport 11 - 31"
00:18:44	Un train de voyageurs composé de quatre automotrices doubles Break s'arrête sur un quai bondé en gare de Bruxelles-Nord. Des voyageurs embarquent. Juste avant la fermeture des portes, un voyageur saute dans le train. Les portes se ferment et le train part.

00:19:54	Un voyageur est assis dans le train et descend à la gare de Louvain. Lorsque tout le monde est descendu, le conducteur du train donne le signal de départ. Juste avant la fermeture des portes, un voyageur saute dans le train. Les portes se ferment et le train part.
00:21:53	Un voyageur est assis dans le train et descend à la gare de Tirlemont. Il fait un signe à l'accompagnateur de train et se moque de lui.
00:22:37	Titre : "11 Transport 11 - 31"
00:22:54	Un accompagnateur de train contrôle les titres de transport. Un voyageur doit chercher son billet pendant longtemps. L'accompagnateur de train va d'abord contrôler les autres voyageurs.
00:23:58	Titre : "12 Transport 11 - 31"
00:24:15	Un accompagnateur de train contrôle les titres de transport. Un voyageur s'est trompé de train. L'accompagnateur de train indique au voyageur énervé comment néanmoins rejoindre sa destination en gare de Charleroi.
00:25:07	Titre : "13 Transport 11 - 31"
00:25:24	Un accompagnateur de train contrôle les titres de transport. Il y a un problème avec l'abonnement d'une voyageuse. Il propose de le résoudre.
00:26:15	Titre : "14 Transport 11 - 31"
00:26:32	Un agent d'accueil fournit avec le sourire, des renseignements sur un train pour Paris à un voyageur.
00:26:55	Titre : "15 Transport 11 - 31"
00:27:12	Un agent du dépôt reçoit un appel téléphonique pour signaler qu'un conducteur de train est malade. Il indique sur le tableau de service que la personne est absente.
00:27:57	Un conducteur de train entre en sifflotant dans un local sur le quai de la gare de Bruxelles-Midi, consulte le tableau de service et ressort en jurant.
00:28:35	Titre : "16 Transport 11 - 31"
00:28:52	Un voyageur marche le long d'un chemin déneigé en gare d'Eupen jusqu'à un train en attente et embarque. Il fait froid à l'intérieur de la voiture. Une voyageuse s'emporte à ce sujet contre l'accompagnateur de train qui contrôle les titres de transport.
00:29:52	Titre : "17 Transport 11 - 31"
00:30:10	Un homme ordonne au téléphone que le garde qui a mal rempli un formulaire se présente à son bureau. Le garde est insulté par son chef.
00:31:19	Titre : "18 Transport 11 - 31"
00:31:35	Un voyageur complimente l'accompagnateur de train sur le confort de la voiture dans laquelle il est assis. L'accompagnateur de train répond en énumérant les défauts.
00:32:31	Titre : "19 Transport 11 - 31"
00:32:55	Un voyageur demande des informations sur une correspondance à l'accompagnateur de train. Il trouve le temps d'attente trop long. S'ensuit une altercation.

00:33:27	Titre : "20 Transport 11 - 31"
00:33:34	L'accompagnateur de train demande à un voyageur d'ôter ses pieds de la banquette. S'ensuit un échange de propos. L'accompagnateur de train rédige une amende.
00:34:33	Titre : "21 Transport 11 - 31"
00:34:49	Annonce de l'arrivée du train IC pour Cologne. Le train composé de voitures I10 est à l'arrêt à quai à Bruxelles-Nord.
00:35:20	Des voyageurs montent l'escalier jusqu'au quai, mais le train vient de partir. Gros plan sur l'horloge de quai. Le train est parti à l'avance.
00:35:55	Le groupe de voyageurs en colère court sur le quai en direction du sous-chef de gare qui prend peur et descend les escaliers en courant.
00:36:18	Titre : "22 Transport 11 - 31"
00:36:34	Les voyageurs en colère entrent dans le bureau des renseignements de la gare de Bruxelles-Nord et se plaignent auprès de l'agent d'accueil que le train est parti à l'avance. Elle s'adresse poliment aux voyageurs et s'excuse. Les voyageurs quittent le bureau, résignés.
00:38:20	Titre : "23 Transport 11 - 31"
00:38:37	Un accompagnateur de train contrôle les titres de transport. Un voyageur s'est trompé de train. L'accompagnateur de train indique au voyageur énervé comment néanmoins rejoindre sa destination en gare de Charleroi.
00:39:29	Titre : "Einde Transport 11 - 31"
00:39:46	Fin.