

## F0311 - "Onthaalbediende"

00:00:02	Titel : 'Onthaalbediende'.
00:00:08	L'agent d'accueil Caroline entre dans un local de formation et salue les agents d'accueil en formation devant leur ordinateur.
00:00:25	Un agent du guichet en gare de Bruxelles-Nord vend un billet à une voyageuse.
00:00:45	L'agent du guichet donne à Caroline quelques explications sur ses fonctions.
00:01:22	Vue de l'annonceur de trains à la gare de Bruxelles-Nord.
00:01:26	Dans le local 'telesales', plusieurs personnes portant des écouteurs sont assises devant leur ordinateur. Isabelle donne à Caroline quelques explications sur ses tâches concernant les réservations téléphoniques de billets pour les trains à grande vitesse.
00:02:18	Elle réserve un voyage à Paris via l'ordinateur.
00:02:36	Caroline circule dans le couloir central de la gare de Bruxelles-Midi.
00:02:48	Dans la cabine de signalisation de Bruxelles-Midi, un speaker annonce un train. Vue du tableau de contrôle optique.
00:03:04	Willy donne à Caroline quelques explications sur ses tâches de speaker.
00:04:19	Gros plan du speaker qui fait une annonce.
00:04:25	Caroline franchit la porte tournante pour entrer dans le Travel Center de Bruxelles-Midi.
00:04:35	Un agent du guichet vend un billet pour Londres à un couple de voyageurs et donne quelques explications sur le billet.
00:05:24	Werner donne à Caroline quelques explications sur ses tâches.
00:05:50	Nous marchons jusqu'au guichet d'information au milieu du couloir central de la gare de Bruxelles-Midi. L'agent d'accueil donne les informations demandées à un voyageur.
00:06:29	Au check-in d'Eurostar, les voyageurs en couple remettent leur billet à l'agent d'accueil qui leur indique le chemin.
00:06:41	Hilde explique à Caroline ses tâches au check-in d'Eurostar.
00:07:02	Le couple remet les billets au steward qui se tient près de l'Eurostar.
00:07:08	Gros plan de Caroline .
00:07:14	L'Eurostar part du quai. Titre : 'SNCB © 2001'.
00:07:22	Fin.