

## F0311 - "Onthaalbediende"

00:00:02	Titel: 'Onthaalbediende'.
00:00:08	Onthaalbediende Caroline stapt een leslokaal binnen en begroet de onthaalbediendes in opleiding die achter hun computers zitten.
00:00:25	Een loketbediende in station Brussel-Noord verkoopt een ticket aan een reiziger.
00:00:45	De loketbediende geeft aan Caroline wat uitleg over zijn taken.
00:01:22	Zicht op de treinaankondiger in station Brussel-Noord.
00:01:26	In het lokaal van 'telesales' zitten verschillende personen met koptelefoon op achter hun computer. Isabelle geeft aan Caroline wat uitleg over haar taken bij de telefonische reservaties van de biljetten voor de hogesnelheidstreinen.
00:02:18	Ze boekt met de computer een reis naar Parijs.
00:02:36	Caroline loopt door de centrale gang van station Brussel-Zuid.
00:02:48	Een speaker in het seinhuis van Brussel-Zuid kondigt een trein aan. Zicht op het optisch controlebord.
00:03:04	Willy geeft aan Caroline wat uitleg over zijn taken als speaker.
00:04:19	Close-up van de speaker terwijl hij een aankondiging doet.
00:04:25	Caroline stapt door de draaideur het Travel Center van Brussel-Zuid binnen.
00:04:35	Een loketbediende verkoopt aan een koppel reizigers een biljet naar Londen en geeft wat uitleg bij het biljet.
00:05:24	Werner geeft aan Caroline wat uitleg over zijn taken.
00:05:50	We lopen naar de inlichtingenbalie in de midden van de centrale gang van station Brussel-Zuid. De onthaalbediende geeft de gevraagde inlichtingen aan een reiziger.
00:06:29	Het koppel reizigers overhandigt aan de check-in balie van Eurostar hun ticket aan de onthaalbediende die hen de weg wijst.
00:06:41	Hilde geeft aan Caroline wat uitleg over haar taken aan de check-in balie van Eurostar.
00:07:02	Het koppel overhandigt de biljetten aan de steward die bij de Eurostar staat.
00:07:08	Close-up van Caroline.
00:07:14	De Eurostar vertrekt van aan het perron. Titel: 'NMBS © 2001'.
00:07:22	Einde.