

F0315 - "Agent d'accueil"

00:00:02	Titre : 'Agent d'accueil'.
00:00:07	L'agent d'accueil Giuseppina entre dans un local de formation et salue les agents d'accueil en formation devant leur ordinateur.
00:00:23	Un agent du guichet en gare de Bruxelles-Nord vend un billet à une voyageuse.
00:00:45	L'agent du guichet donne à Giuseppina quelques explications sur ses fonctions.
00:01:37	Vue de l'annonceur de trains à la gare de Bruxelles-Nord.
00:01:40	Dans le local 'telesales', plusieurs personnes portant des écouteurs sont assises devant leur ordinateur. Catherine donne à Giuseppina quelques explications sur ses tâches concernant les réservations téléphoniques de billets pour les trains à grande vitesse.
00:02:57	Elle réserve un voyage à Paris via l'ordinateur.
00:03:13	Giuseppina circule dans le couloir central de la gare de Bruxelles-Midi.
00:03:24	Dans la cabine de signalisation de Bruxelles-Midi, une speakerine annonce un train. Vue du tableau de contrôle optique.
00:03:36	Vanessa donne à Giuseppina quelques explications sur ses tâches de speakerine.
00:04:25	Gros plan de la speakerine qui fait une annonce.
00:04:29	Giuseppina franchit la porte tournante pour entrer dans le Travel Center de Bruxelles-Midi.
00:04:39	Un agent du guichet vend un billet pour Londres à un couple de voyageurs et donne quelques explications sur le billet.
00:05:10	Christelle donne à Giuseppina quelques explications sur ses tâches.
00:05:46	Nous marchons jusqu'au guichet d'information au milieu du couloir central de la gare de Bruxelles-Midi. L'agent d'accueil donne les informations demandées à un voyageur.
00:06:02	Au check-in d'Eurostar, les voyageurs en couple remettent leur billet à l'agent d'accueil qui leur indique le chemin.
00:06:19	Serge explique à Giuseppina ses tâches au check-in d'Eurostar.
00:06:38	Le couple remet les billets au steward qui se tient près de l'Eurostar.
00:06:43	Gros plan de Giuseppina.
00:06:47	L'Eurostar part du quai. Titre : 'SNCB © 2001'.
00:06:54	Fin.