

F0315 - "Agent d'accueil"

00:00:02	Titel: 'Agent d'accueil'.
00:00:07	Onthaalbediende Giuseppina stapt een leslokaal binnen en begroet de onthaalbediendes in opleiding die achter hun computers zitten.
00:00:23	Een loketbediende in station Brussel-Noord verkoopt een ticket aan een reiziger.
00:00:45	De loketbediende geeft aan Giuseppina wat uitleg over haar taken.
00:01:37	Zicht op de treinaankondiger in station Brussel-Noord.
00:01:40	In het lokaal van 'telesales' zitten verschillende personen met koptelefoon op achter hun computer. Cathérine geeft aan Giuseppina wat uitleg over haar taken bij de telefonische reservaties van de biljetten voor de hogesnelheidstreinen.
00:02:57	Ze boekt met de computer een reis naar Parijs.
00:03:13	Giuseppina loopt door de centrale gang van station Brussel-Zuid.
00:03:24	Een speaker in het seinhuis van Brussel-Zuid kondigt een trein aan. Zicht op het optisch controlebord
00:03:36	Vanessa geeft aan Giuseppina wat uitleg over zijn taken als speaker.
00:04:25	Close-up van de speaker terwijl zij een aankondiging doet.
00:04:29	Giuseppina stapt door de draaideur het Travel Center van Brussel-Zuid binnen.
00:04:39	Een loketbediende verkoopt aan een koppel reizigers een biljet naar Londen en geeft wat uitleg bij het biljet.
00:05:10	Christelle geeft aan Giuseppina wat uitleg over haar taken.
00:05:46	We lopen naar de inlichtingenbalie in de midden van de centrale gang van station Brussel-Zuid. De onthaalbediende geeft de gevraagde inlichtingen aan een reiziger.
00:06:02	Het koppel reizigers overhandigt aan de check-in balie van Eurostar hun ticket aan de onthaalbediende die hen de weg wijst.
00:06:19	Serge geeft aan Giuseppina wat uitleg over zijn taken aan de check-in balie van Eurostar.
00:06:38	Het koppel overhandigt de biljetten aan de steward die bij de Eurostar staat.
00:06:43	Close-up van Giuseppina .
00:06:47	De Eurostar vertrekt van aan het perron. Titel: 'SNCB © 2001'.
00:06:54	Einde.