

23 décembre 2015

## La SNCB insiste sur le fait que les nouveaux trains M7 satisfont aux toutes dernières normes européennes pour l'accessibilité des personnes à mobilité réduite

Lors de l'achat des voitures double étage M7, La SNCB a pris en compte un certain nombre de limitations du réseau ferroviaire belge.

1. La SNCB a opté pour du matériel double étage en raison de la capacité limitée dans la jonction Nord-Midi et la longueur limitée des quais, notamment à Bruxelles-Central. La SNCB ne peut donc augmenter le nombre de places assises que, en premier lieu, via la hauteur des trains.

2. En Belgique, les arrêts sont aujourd'hui de trois hauteurs différentes (28 cm, 55 cm et 76 cm) :

- Actuellement, seulement 24% des quais ont une hauteur standard de 76 cm. En comparaison, aux Pays-Bas, tous les quais sont à la même hauteur.
- L'adaptation des quais vers une hauteur standard va prendre encore quelques années. Cette standardisation des quais est d'ores et déjà un des éléments prioritaires de la vision stratégique de la Ministre de la Mobilité Jacqueline Galant. C'est pourquoi la SNCB a également fait de ces adaptations planifiées une de ses priorités dans sa proposition du plan d'investissement pour le chemin de fer belge.
- Concrètement, ces prochaines années, lors de l'achat de nouveau matériel, il devra être tenu compte des hauteurs de quais de 55 et 76 cm.

Lors des discussions sur l'accessibilité du matériel roulant pour les personnes à mobilité réduite, on n'a pas seulement fait attention à la hauteur de la porte du véhicule mais aussi à l'inclinaison éventuelle dans le véhicule.

A la commande du matériel M7, une voiture spécifique pour les personnes à mobilité réduite a été ajoutée dans chaque train. Le développement de cette voiture satisfait totalement aux toutes dernières normes européennes publiées en 2014. La voiture multifonctionnelle est, par place assise, environ moitié plus cher qu'une voiture classique de deuxième classe.

La voiture multifonctionnelle dispose de plus d'une toilette très spacieuse et d'un système d'intercom adapté pour les utilisateurs de chaise roulante. Par ailleurs, toutes les voitures sont équipées de plus de places assises prioritaires pour les personnes à mobilité réduite, d'une double rampe d'accès à hauteur des escaliers et d'écrans clairement visibles.

### Dialogue avec les stakeholders

Le concept M7 a été largement discuté durant les dernières années avec les stakeholders qui représentent les voyageurs, dont les personnes à mobilité réduite.

Nathalie Pierard  
Porte-parole SNCB

Avenue de la Porte de Hal 40  
B - 1060 Bruxelles

Tél: + 32 2 528 84 83  
Gsm: + 32 499 54 31 89

nathalie.pierard@sncb.be  
www.sncb.be

- En novembre 2014, 8 groupes-cibles composés chacun de 8 personnes ont été invités à formuler leurs besoins et leurs desideratas et découvrir via des simulations informatiques l'intérieur et l'extérieur des nouveaux trains.
- Ces différents stakeholders ont été invités à y prendre part: ACTP, la Commission Mobilité du Conseil Consultatif Fédéral des Aînés, le Gezinsbond (la Ligue des Familles en Flandre), le Comité des Usagers, le Fietzersbond (l'équivalent du GRACQ en Flandre), Navetteurs.be, TreinTramBus et le Conseil Supérieur National des Personnes Handicapées.
- A côté d'un certain nombre de réunions courant 2015, une visite a été organisée en octobre 2015 à Bruges pour découvrir un prototype grandeur nature d'un M7 (1<sup>re</sup> et 2<sup>e</sup> classes). Les stakeholders impliqués ont également été invités lors de cette visite.
- Les remarques émises durant toutes ces consultations ont été – quand c'était possible techniquement et financièrement – intégrées dans le concept final.

## **Conclusion**

Avec la voiture M7 BDx (la voiture multifonctionnelle), la SNCB va disposer de matériel roulant qui, en Europe, lui permettra de compter sur le meilleur en termes d'infrastructure et de confort pour les personnes à mobilité réduite dans la voiture.

La SNCB insiste sur le fait que c'est la première fois dans son histoire que les stakeholders et les voyageurs ont été consultés à une telle échelle avant d'effectuer la commande. Les remarques infondées de ces derniers jours sur l'accessibilité des trains M7 sont dès lors d'autant plus regrettables.