



Met zachtheid te behandelen...

Een degelijke behandeling van de goederen

MEER dan ooit spant ieder van ons zich in om de goede faam van onze diensten hoog te houden en onze ontvangsten te doen toenemen. Het beste middel om dit doel te bereiken is onze cliënteel zo te dienen dat zij aangroeit en ons trouw blijft.

Laten wij, op het gebied van het goederenvervoer, voortdurend bekommerd zijn om de verzendingen zo goed mogelijk te behandelen ten einde ze aan de geadresseerden onbeschadigd en in de kortste termijn af te leveren. Door het aantal der verloren en beschadigde zendingen tot een minimum te herleiden, zullen wij de belangrijke uitgaven voor schadevergoedingen doen dalen en zullen wij vooral onze klanten niet ontstemmen. Deze mogen, in geen geval, een geldige reden vinden om het spoor ten voordele van de concurrentie te verlaten!

Gij spoor mannen, die tussenbeide komt in het goederenvervoer, van de aanneming tot de aflevering, hebt allen een rol te vervullen. Gij beschikt trouwens allen over eigen middelen om het nagestreefde doel te bereiken.

Gij, die in een station of in een baancentrum met gezag, hoe bescheiden ook, bekleed zijt, voedt uw medewerkers op! Leert hun de gelukkige resultaten van een rationele behandeling inzien. Houdt toezicht op de uitvoering van de onderrichtingen die verleden jaar aan gans het stationspersoneel uitgedeeld werden met het oog op de voorkoming van de beschadigingen aan de goederen. Verschafft uitleg over die onderrichtingen, indien dit nodig is. Geeft vooral het goede voorbeeld.

Gij, die belast zijt met de aanneming, weest bezorgd voor de goede staat van de verzendingen die u toevertrouwd worden. Is de verpakking van een colli gebrekkig? Is een wagen slecht geladen? Vestigt dan vriendelijk de aandacht van de klant op die gebreken, opdat hij ze zou verhelpen. Helpt hem, indien nodig. Voorziet de colli zorgvuldig van een etiket en begaat vooral geen missingen bij de aanduiding van het lotissement.

Gij, laders en aflevertaars, behandelt de colli voorzichtig. Past bijzonder goed op voor de breekbare colli. Laadt de colli met orde en methode in de wagens of in de camions. Leeft nauwgezet de onderrichtingen na van het toezichtspersoneel en de raadgevingen van ondervindingrijke collega's.

Gij, die tussenbeide komt in het rangeren en in het losmaken van de wagens, vermijdt de abnormale schokken. Wacht u rijtuigen af te stoten of te heuvelen, wanneer dit niet toegelaten is. Beschermt, door middel van een remblok geplaatst op een passende afstand, de wagens die een etiket dragen waarop een rood St. Andriesskruis of een rode diagonaal voorkomt.

Welke uw bezigheden ook zijn, meldt onmiddellijk elke beschadiging die gij vaststelt aan een colli of aan een wagen: zo zal, zonder verwijl, het nodige gedaan worden om de schade te beperken en een verergering ervan te vermijden.

Allen samen kunnen wij, op het gebied van de voorkoming der beschadigingen, dezelfde opzienbarende resultaten bekomen, als die welke wij behaald hebben om het aantal arbeidsongevallen te verminderen.