

INFRABEL
Right On Track



DE JUISTE VRAGEN STELLEN

.....
Gedragcode voor de medewerkers van Infrabel
.....

Inhoud

1. Woord vooraf	8
2. Hoe gebruik ik deze Code?	12
3. Integer handelen	16
3.1 Wat wij van iedereen verwachten	16
3.2 Wat wij van de teamverantwoordelijken verwachten	19
3.3 De rol van de Compliance Officer	20
3.4 Mogelijke lacunes in de Code melden	20
4. Het dagelijkse leven op het werk	24
4.1 Professionalisme en verantwoordelijkheidszin	24
4.2 Wederzijds respect tussen collega's	26
4.3 Onthaal van nieuwe medewerkers	28
4.4 Uiteenlopende visies en standpunten uitwisselen	31
4.5 Orde, netheid, opruimen	33
4.6 Betrokkenheid bij duurzaamheidsdoelen	36
4.7 Kledingvoorschriften	38
4.8 Sponsoring en mecenaat	40
4.9 Familiale en affectieve banden	41
4.10 Feesten in stijl	43
5. Wangedrag op het werk	48
5.1 Psychotrope middelen (alcohol, drugs ...)	50
5.2 Roken op de werkplek	54
5.3 Diefstal	56
5.4 Bedrog en fraude	58
5.5 Machtsmisbruik	60
5.6 Discriminatie op het werk	63
5.7 Psychosociale belasting, waaronder pesterijen, ongewenste seksuele intimiteiten en geweld	65

5.8	(Computer)spelletjes op het werk	68
5.9	Pornografie en teksten en beelden in strijd met de goede zeden	70
6.	Materialen en diensten die ter beschikking worden gesteld	74
6.1	Respect voor de bedrijfseigendommen	74
6.2	Computermateriaal en internet	77
6.3	Professionele mailbox	80
6.4	Telefoon	82
6.5	Dienst- en bedrijfswagens	85
6.6	Opleiding en ontwikkeling van vaardigheden	88
6.7	Strategische seminars en "team development"	90
6.8	Vergaderlokalen	92
7.	Relaties met onze contactpersonen	96
7.1	Een bezoeker onthalen	96
7.2	Relaties met onze leveranciers en dienstverleners	99
7.2.1	Informeel marktconsultatie	101
7.2.2	Bij de gunning van de opdracht	102
7.2.3	Bij de uitvoering van de opdracht	104
7.2.4	Belangenconflicten bij overheidsopdrachten	105
7.2.5	Cadeaus en giften	108
7.2.6	Uitnodigingen voor evenementen, seminars en studiereizen	111
7.2.7	Zakenmaaltijden	114
7.3	Relaties met klanten	116
7.4	Contacten met de pers	118
7.5	Contacten met buurtbewoners	120