

# Les Soins aux Voyageurs blessés et la protection des Voyageurs

par le Dr. P. WAUTRICHE.

**S** I les voyageurs de notre réseau belge apprécient chaque jour davantage la célérité, la régularité des trains ainsi que le confort des voitures mises à leur disposition, la plupart des usagers de notre railway ne soupçonnent pas la multiplicité des mesures prises par la S.N.C.B. en vue de les protéger contre les risques du voyage et de leur dispenser immédiatement, en cas d'accident, secours et soins efficaces.

« Sécurité, confort, célérité » voici bien la devise qui préoccupe sans cesse nos techniciens du rail.

Signalons tout d'abord avec satisfaction que notre pays qui possède, comparativement aux autres nations, le réseau de voie ferrée le plus important, est précisément celui qui totalise le moins d'accidents de chemin de fer malgré le nombre de trains mis en circulation et la vitesse horaire sans cesse accrue.

Les accidents collectifs sont extrêmement rares et le nombre des accidents individuels est relativement minime si l'on veut bien considérer, un instant, le nombre impressionnant des voyageurs transportés qui a été de 189 millions

en 1936, 202 millions en 1937 et de 194 millions en 1938.

En plus, il est démontré que, pour une forte proportion, les accidents isolés survenant à des voyageurs sont souvent dus à de l'imprévoyance ou à une malencontreuse imprudence.

En cas d'accident collectif, l'organisation des soins est particulièrement rapide. Les services médicaux de la Société alertés se rendent de toute urgence à l'endroit même de l'accident et médecins, infirmières, secouristes, dispensent immédiatement aux victimes les soins que nécessite leur état.

Les blessés graves sont pansés sur le champ, puis dirigés par les moyens les plus rapides vers des cliniques spécialisées.

S'agit-il au contraire d'un accident individuel isolé, le voyageur reçoit au Poste de Secours de la station ou dans le train même, les tout premiers soins d'un agent qui a reçu une initiation pratique des fonctions de secouriste.

Chaque train est pourvu d'une boîte de secours complète dans laquelle se trouve tout le nécessaire pour la dispensation des soins avec le maximum d'aseptie.

Le voyageur blessé est ainsi assuré de recevoir en cas d'accident les soins éclairés d'un personnel attentif qui organisera, par après, son évacuation avec toutes les précautions désirables.

De cette façon, les conséquences malheureuses de l'accident se trouveront réduites au minimum.

Mais, si la S.N.C.B. a réalisé l'organisation des soins à ses voyageurs blessés, elle a également mis au premier plan de ses préoccupations, la prévention des accidents de chemin de fer.

Le voyageur, confortablement installé, n'imagine pas



Un poste de Secours

toute la trame de mesures préventives qui l'entoure depuis son embarquement jusqu'à son arrivée à destination.

Si les catastrophes de chemin de fer sont rares aujourd'hui, c'est bien à la vigilance des services techniques et à l'attention continuelle des agents de sécurité que nous le devons.

Voyageurs, savez-vous que l'état de la voie ferrée est contrôlé chaque jour et que les grands travaux de révision ou de renouvellement des voies que vous remarquez fréquemment au cours de vos déplacements sont dictés avant tout par la sécurité du trafic?

Le matériel roulant est visité journalièrement avant son départ par train et périodiquement il est également soumis à un examen approfondi dans les grands ateliers de la Société.

Progressivement et systématiquement les voitures métalliques ont remplacé les anciennes voitures qui présentaient moins de garantie en cas de déraillement.

Le voyageur sait-il que ces agents qu'il voit dans les grandes stations très affairés le long des trains, allant de l'un à l'autre avant le départ, sont des visiteurs de matériel? Ils procèdent à l'essai des freins et, en même temps inspectent les organes essentiels des voitures. Sécurité toujours!

Les appareils de signalisation actuellement en usage sont des merveilles d'ingéniosité qui collaborent eux aussi à la sécurité générale.

Enfin, l'usager de notre railway n'ignore pas que les agents du personnel qui exercent les postes de sécurité sont soumis à des examens de tutelle périodique donnant toutes garanties quant à leurs aptitudes.

Il nous appartient de faire connaître tous ces détails d'organisation qui visent en premier lieu la prévention des accidents collectifs.

Mais il en est d'autres encore qui concernent la sécurité individuelle du voyageur.

Lors des grandes fêtes, l'Administration des Chemins de fer conseille au public de faire prendre à l'avance ses billets. De même, elle prie instamment les voyageurs de présenter au guichet le prix exact des coupons. La principale raison est, avant tout, d'éviter aux voyageurs de longues attentes qui entraînent une perte de temps de nature à énerver ou faire se précipiter les voyageurs sur les quais d'embarquement lorsque l'heure du départ est proche.

Faut-il redire aux voyageurs d'arriver quelques minutes avant le départ? Nous constatons en effet que ce sont habituellement les mêmes qui passent en coup de vent près du garde salle et qui courent vers les quais.

Ce sont les mêmes voyageurs aussi qui fréquemment s'efforcent de monter sur le train en marche. Et cependant, nous le savons par expérience « Rien ne sert de courir »...

D'autres voyageurs s'éternisent en conversations avec parents ou amis, puis s'aperçoivent que le temps manque... C'est alors la course précipitée vers le train qui ne peut attendre. Trop heureux encore si, dans les escaliers ou les souterrains qui accèdent aux quais, un faux pas, une chute, une entorse ne viennent sanctionner ces retardataires impénitents. « Qui trop embrasse... ! »



Contenu d'une Boîte de Secours

Alors qu'il eut été si simple aux amis de se munir d'un ticket de quai pour accompagner tout à son aise le voyageur jusqu'à son compartiment.

Depuis plusieurs années déjà, les quais d'embarquement sont surélevés et le public, grâce à cet heureux aménagement, ne connaîtra plus les risques d'accidents des quais en contre-bas.

En outre, le bord des quais est régulièrement blanchi en vue de prévenir les chutes dange-reuses.

Il peut paraître puéril de conseiller aux voya-geurs d'attendre l'arrêt complet du train avant de s'y engager, de laisser d'abord descendre les voyageurs, d'éviter les bousculades qui compor-tent des imprévus accidentels ou autres...

Les gardes et le personnel de surveillance veillent au bon ordre et chaque jour leur mis-sion s'avère nécessaire.

En vue de faciliter l'embarquement des malades ou des infirmes, le service des stations met à leur disposition de petites voitu-rettes qui suppriment les inconvénients du transport.

Au cours de l'embarquement, les gardes crient et répètent : « Attention ».

En effet, la distraction de quelques instants a déjà causé de nombreuses plaies contuses aux mains.

Au cours du voyage, prenons aussi pour habitude de ne pas nous pencher aux portières, même si elles sont convenablement fermées.

Craignons en effet que des poussières dans les yeux ne viennent rendre singulièrement pénible le restant de notre voyage.

A certains endroits de la ligne, il est d'ailleurs dangereux de se pencher au dehors et des avis apposés aux vitres les signalent à l'attention des voyageurs.

Les parents qui voyagent accompagnés de leurs enfants doivent veiller aux portières. « Il

ne faut pas manœuvrer la poignée avant l'arrêt du train » dit l'inscription.

A ce sujet, soulignons toute la tranquillité que procure une réservation de places situées loin des portières, surtout pour les longs voyages, au cours desquels les petits manifestent parfois de l'énervement ou de l'impatience.

Le voyageur a-t-il remarqué la qualité des vitres du compartiment? En cas de bris, le verre spécial « Securit » n'a aucun pouvoir vulnérant. Le chemin de fer se devait de faire bénéficier de cette heureuse découverte les voyageurs qu'il transporte.

Pendant le trajet, la chute de valises, etc. qui s'échappent du porte-paquets, peut égale-ment causer des accidents. Il convient donc de disposer avec ordre les bagages transportés, de façon à ce qu'ils ne soient pas en équilibre instable.

Arrivés à destination, un tout dernier con-seil...

Si nous voulons signaler notre arrivée à des personnes venues nous attendre, méfions-nous des vitres transparentes des voitures qui peuvent parfois donner, à s'y méprendre, l'impression d'être baissées.

Dirigeons-nous donc vers la sortie avec calme et sans bousculer nos voisins. Disposons nos bagages de manière à pouvoir descendre com-modément. Demandons éventuellement l'assis-tance du garde ou d'un commissionnaire.

Ainsi se terminera sans encombre et sans incident un voyage aussi rapide que confortable.

En toutes circonstances, une sécurité efficace ne comporte pas seulement des mesures unila-térales. Pour éviter les accidents de chemin de fer, il faut que le voyageur comprenne toute la portée des conseils qui lui sont donnés et qu'il les applique.

La prévention des accidents est à ce prix.

