

## REIZIGERS MET BEPERKTE MOBILITEIT OP DE TREIN

De trein is er voor iedereen, dus ook voor mensen die minder mobiel zijn. Daarom wil de NMBS er voor zorgen dat ook zij op een aangename manier met de trein kunnen reizen, zonder zich zorgen te moeten maken over de eventuele praktische beslommingen. De initiatieven die de NMBS de laatste jaren op dit vlak heeft ondernomen, zijn niet gering. Zopas verscheen een nieuwe, uitgebreide brochure die de reiziger met mobiliteitsproblemen alle informatie geeft over de aangepaste dienstverlening en infrastructuur in de Belgische stations.

Er zijn vijf speciale treinkaarten voor personen met beperkte mobiliteit. Deze mensen genieten immers bepaalde voordelen indien ze met de trein reizen. Vooreerst is er de **'Kaart Kosteloze Begeleider'**<sup>1</sup>. Deze kaart vervangt de gele kaart 'Bijzondere Toelating', die overigens nog tot eind 2000 geldig blijft. Wie deze kaart kan voorleggen, kan samen met zijn of haar begeleider reizen met één vervoerbewijs. Bovendien is deze kaart niet alleen geldig op het net van de NMBS, maar ook op dat van de regionale vervoersmaatschappijen De Lijn en TEC.

Wie beschikt over een **'Voorrangkaart voor een zitplaats in de trein'**, krijgt uiteraard voorrang bij het innemen van een zitplaats.

Met een **'Nationale verminderskaart voor het openbaar vervoer'** kunnen blinden en slechtzienden samen met hun geleidehond gratis in tweede klas reizen. Een eventuele begeleider dient zijn reis echter te betalen.

De **'WIGW-reductiekaart'** verschaft een korting van 50% op een ticket voor de tweede klas. Alle personen die recht hebben op een verhoogde tegemoetkoming in de terugbetaling van de gezondheidskosten, evenals hun personen ten laste, komen hiervoor in aanmerking.

Een vijfde kaart is de **'Reductiekaart om vaderlandslievende redenen'**. Oorlogsinvaliden, invalide politieke gevangenen of burgerlijke invaliden krijgen een reductie van 50% of een volledige reductie van 75% op de prijs van een reis in eerste of tweede klas.

In de brochure, die in alle stations is te vinden, staan de juiste adressen vermeld waar men deze kaarten kan aanvragen en de voorwaarden om één van deze kaarten te kunnen verkrijgen.

Steeds meer Belgische stations zijn beter uitgerust om de reiziger met beperkte mobiliteit zo goed mogelijk te ontvangen en te helpen.

In samenwerking met de vzw Toegankelijkheidsbureau en het Vlaams Fonds voor Sociale Integratie van Personen met een Handicap werd en wordt voortdurend gewerkt aan het verbeteren van de toegangsmogelijkheden voor personen met een beperkte mobiliteit. Er worden suggesties gedaan, vooral naar die stations toe waar aanpassingswerken aan de gang zijn of stations die vernieuwd worden. In de stations gaat de meeste aandacht uit naar de toegang, de perrons en de toiletten. Aan Waalse zijde werden eveneens contacten opgenomen met verschillende belangengroepen die pleiten voor een betere integratie van gehandicapten.

Het vernieuwde station van Landegem kan model staan: het is volledig uitgerust voor gehandicapten. Ook in de plannen voor de vernieuwing van het station van Vilvoorde was de toegankelijkheid voor personen met beperkte mobiliteit één van de hoofdbekommernissen, in Wallonië worden de stations van Namen, La Louvière Sud en Ottignies zodanig uitgebouwd dat ze ook voor gehandicapten makkelijk toegankelijk zijn. Men dient er echter rekening mee te houden dat een aantal stationsgebouwen niet kunnen worden aangepast ten behoeve van deze personen: te oude gebouwen of beschermde stations kunnen of mogen geen aanpassingen ondergaan.

Rond en in de meeste stations zijn faciliteiten voorzien die de gehandicapten zeker op prijs zullen stellen. Op sommige plaatsen staan gratis rolstoelen te beschikking, 71 mobiele laadbruggen moeten het instappen vergemakkelijken (een belangrijke investering voor een bedrag van ruim 9 miljoen frank), er zijn aangepaste toiletten en telkens zijn enkele parkeerplaatsen zijn voorbehouden voor de gehandicapten (men moet wel in het bezit zijn van de 'Speciale parkeerkaart voor gehandicapten'). Personen met een beperkte mobiliteit mogen eveneens de goederenliften, de diensttunnels of de dienstovergangen gebruiken, indien ze vergezeld zijn van een NMBS-bediende.

De rolstoel wordt gratis vervoerd. Personen met ademhalingsmoeilijkheden die een beademingstoestel met zuurstofreserve gebruiken, mogen dit toestel eveneens gratis meenemen op het Belgische spoorwegnet.

Natuurlijk mag niet worden vergeten dat het nieuwste treinmaterieel is aangepast aan de noden van personen met beperkte mobiliteit. Bredere deuren, aankondigingen die zowel kunnen worden afgeroepen als die op een elektronische display kunnen verschijnen, aangepaste toiletten of extra ruimte in de rijtuigen moeten er voor zorgen dat gehandicapten comfortabel kunnen reizen.

De treinbegeleiders en het personeel in de stations krijgen daarenboven een opleiding in het begeleiden van personen met een beperkte mobiliteit. Voor dit gedeelte van hun opleiding werkt de NMBS zo vaak mogelijk samen met de verschillende belangenorganisaties van blinden (de Brailleliga), personen met epilepsie, rolstoelpatiënten en andere gehandicapte personen. Op die manier kunnen specialisten hun ervaring overbrengen op het begeleidend spoorwegpersoneel.

De NMBS investeert in het comfort van de minder mobiele reiziger en zal dat in de toekomst zeker blijven doen. De dienstverlening en de infrastructuur hebben daarbij uiteraard de bijzondere aandacht genoten.