

Toespraak A. Martens
Bestuurder-adjunct-directeur-generaal

Voorstelling B-Dagtrips
Internationaal Vakantiesalon 16 maart 2000

Dames en heren journalisten, beste partners van B-Dagtrips. Ik heet jullie allen welkom op onze stand in de Eeuwfeestpaleizen op de Heizel.

Het Internationaal Vakantiesalon is een klassieker voor de journalisten die de toeristische sector volgen. De NMBS, die al jaren inspanningen levert om het toeristisch aspect van het treinreizen te promoten mag hier zeker niet ontbreken.

Daarvoor werden vele instrumenten ontwikkeld. Denk maar aan het Weekendbiljet, de formules "Een Dag aan Zee" en "Een Dag in de Ardennen". Er is ook het B-Evenementenbiljet en de Toeristische treinen die speciaal voor de dagjestoeristen worden ingezet. Maar ons paradepaardje op dat gebied is ongetwijfeld de formule B-Dagtrip, waarvan reeds meer dan honderd mogelijkheden werden ontwikkeld.

B-Dagtrips zijn, hoeft het nog gezegd, voor familieuitstapjes de goedkoopste en de meest praktische formule: ze bevatten de heen- en terugreis per trein, het bezoek aan een attractie, dierenpark, stad, sportactiviteit... en eventueel ook het eindvervoer met bus, tram of metro. Dit gecombineerd aanbod is slechts mogelijk omdat de NMBS de volle medewerking krijgt van haar partners, waardoor op alle onderdelen van het programma een aparte vermindering geldt wat betekent dat dit all-inpakket eigenlijk onklopbaar is.

De gestage groei van het aantal B-Dagtrips toont aan dat er een reële vraag is naar zo'n formule van toeristisch reizen.

Naast de vele blijvende succesvolle klassiekers is de NMBS er ook voor het jaar 2000 weer in geslaagd om tal van nieuwigheden op te nemen in het programma.

Een overzicht!

- Brussel: Museum van Tervuren en Jubelparkmuseum;
- Leuven: Eeuwenoud, springlevend;
- Mechelen: Technopolis en boottocht op de Mechelse Binnendijle;
- Namen: En waarom niet Namen?
- Verviers: een stad in de mode;
- Diksmuide: bezoek Westoria, IJzertoren en Dodengang;
- Plopsaland in De Panne;
- de nieuwe ski-piste te Komen: Ice Mountain;
- de galoprennen op de Wellingtonrenbaan van Oostende;
- de tentoonstellingen "Rondom Henri Bles" te Namen, Picasso te Luik, Los Honores te Mechelen en Wandtapijten van de Spaanse Kroon te Brussel.

Het programma voor Schoolgroepen werd uitgebreid met o.a.:

- Route van het vuur te Luik;
- Museum Notre Dame à la Rose te Lessen;
- Adventuredag te Coö;
- bezoek In Flanders Fields Museum te Ieper;
- Pirateneiland en Touristram met bezoek aan de Zoo te Antwerpen.

De geïnteresseerde klant hoeft maar de brochure B-Dagtrips open te slaan om uit die unieke waaier van mogelijkheden te kiezen. De brochure met het volledige aanbod voor het nieuwe seizoen is thans beschikbaar.

De specifieke brochure voor schoolgroepen werd reeds verspreid naar de scholen via onze commerciële vertegenwoordigingen.

De samenwerking tussen de NMBS en haar partners bestaat uit o.a onze prachtige brochure, die gratis op bijna 600.000 exemplaren verspreid wordt en een zeer uitgebreide communicatiecampagne rond de B-Dagtrips. Dit jaar doet de NMBS, uiteraard met het akkoord van de deelnemende partners, een speciale inspanning bij de start van het nieuwe toeristische seizoen. Twee volwassenen die een B-Dagtrip kopen hebben recht op een derde gratis. Deze actie genoemd onder het motto "1 + 1 = 3" gaat door op zaterdag 8 april 2000. De actie wordt begeleid door een intense communicatiecampagne.

Liever dan uren in de zon te staan aanschuiven op een overvolle snelweg, kiezen steeds meer toeristen voor de formule Trein + Toeristisch bezoek aan een attractie. Aan ons om die reiziger tevreden te stellen, aan onze partners om die aanzet helemaal waar te maken. Wij zijn overtuigd dat we hierin ook zullen slagen.

Ik dank u.



Bij het begin van elk nieuw vakantie seizoen wordt getracht het aanbod van reisbestemmingen, -formules en arrangementen voor onze klanten zo aantrekkelijk en gevarieerd mogelijk te maken.

Dit jaar is het niet anders. U zal merken dat wij ook deze keer kunnen uitpakken met verrassende nieuwigheden, met daarbovenop een paar reuzepromoties die meteen de toon zetten

voor wat, naar wij hopen, een spetterend toeristisch seizoen zal worden.

Want of onze klanten nu kiezen voor een B-Dagtrip - die met de promotie op 8 april **nog** interessanter wordt - of voor één van onze speciale toeristische treinen, altijd krijgen zij "waar voor hun geld".

Voor de klassiekers zoals Golden Railpass en Multi Pass is er zelfs een fikse korting van 1 tot en met 15 mei.



Stap in en je zit er middenin.

Een geslaagde familieuitstap begint al in de trein, zeker met een B-Dagtrip. Want alles is geregeld en inbegrepen. De reis heen-en-terug met de trein, de toegang tot de gekozen attractie en veelal ook de overstap naar tram, bus of metro zitten vervat in één voordelig biljet. Recreatie- of dierenpark, sportuitstap of stadsbezoek, zodra u de trein instapt, laat u alle bekommernissen achterwege om op en top te genieten van uw daguitstap en de prijskortingen. B-Dagtrips, dat zijn meer dan 100 boeiende ideeën voor een geslaagde uitstap per trein, plezier inbegrepen.

Vergeet de wiskunde, want op zaterdag 8 april wordt de paasvakantie ingeluid. Dit jaar nodigen de NMBS en het merendeel van haar partners u uit om met volle teugen te genieten van deze eerste vrije dag. Bij aankoop van twee B-Dagtrips voor volwassenen geldig op 8 april, schenken wij u een derde gratis. Die geldt voor alle leeftijdscategorieën, maar kan enkel gebruikt worden op 8 april samen met de twee betaalde B-Dagtrips en voor dezelfde uitstap.

De voorverkoop loopt vanaf 1 april. Wees er als de kippen bij, want het aantal B-Dagtrips is beperkt en sommige vereisen een voorafgaande boeking.

De B-Dagtrip is één van onze meest succesvolle toeristische producten, zowel voor familie- als voor groeps- en schooluitstappen en ook individueel.

De keuze uit een dergelijk breed aanbod B-Dagtrips is niet eenvoudig.

Toch werd dit ruime aanbod nog uitgebreid met verrassende nieuwigheden: bezoek de millenniumeditie van de "Gentse Floraliën", ontdek de culturele schatten van "Antwerpen naar keuze", "Gent-Arteveldestad", de unieke "Picasso"-tentoonstelling in Luik in het najaar, ga op avontuur met "Durbuy Adventure" of doe de afdaling van de "Ice Mountain" in Komen, één van Europa's langste overdekte skipistes. U leest er alles over in onze nieuwe brochure. Het speciale aanbod van "B-Dagtrips voor Schoolgroepen" wordt in een aparte brochure voorgesteld. Die wordt gezonden aan leraren en schoolverantwoordelijken door onze regionale commerciële vertegenwoordigingen. Ook dit programma werd vernieuwd en uitgebreid.

Enkele voorbeelden: het museum "In Flanders Fields" te Ieper, het "Pirateneiland en de Touristtram" met bezoek aan de Antwerpse Zoo, de "Route van het vuur" te Luik, het "Museum Notre Dame à la Rose" in Lessen en de "Adventuredag te Coö".



15 % gedurende 15 dagen

Van 1 mei tot 15 mei geniet u maar liefst 15 % korting op de toch al scherpe prijzen van de Golden Railpass en de Multi Pass.

De NMBS probeert steeds tegemoet te komen aan de reële behoeften van haar klanten. Daarvoor heeft zij een breed gamma producten ontwikkeld. De Multi Pass neemt in de serie Passen een middenpositie in. Inderdaad, na de creatie van de Go Pass in 1989 als jongerenproduct, werd in mei 1990 de Multi Pass als product voor kleine groepen (vrienden en familie) op de markt gebracht. De Golden Railpass tenslotte werd als typisch seniorenproduct in 1991 gelanceerd.

Een korte voorstelling, voor zover dit nog hoeft. De Multi Pass is een kaart voor 2 enkele reizen (of één heen- en terugreis) in 2de klas tussen twee Belgische stations naar keuze. Vanaf 1996 werd, altijd in het kader van ons streven naar het vlot inspelen op de behoeften van onze klanten, een " Multi Pass op maat " gecreëerd.

Inderdaad bestaat de Multi Pass sindsdien in 3 versies afhankelijk van de samenstelling van de minigroep :

- maximum 3 reizigers voor 1.320 BEF (32,72€)
- maximum 4 reizigers voor 1.490 BEF (36,94€)
- maximum 5 reizigers voor 1.650 BEF (40,90€).

De Multi Pass is twee maanden geldig vanaf de aankoop en is niet op naam.

De samenstelling van de groep mag dus wijzigen per reis zonder het maximum aantal voorziene reizigers te overschrijden.

Het gebruik is zeer eenvoudig. Vóór het instappen worden gewoon dag en datum van de reis en de stations van vertrek en van bestemming ingevuld.

Gezien de demografische evolutie in België wordt de Golden Railpass voor de NMBS steeds belangrijker. Die tendens zal de volgende jaren zeker doorzetten. De markt der "actieve senioren" is dus in volle uitbreiding.

De actieve senior van 60 of meer, kan met zijn Golden Railpass 6 enkele ritten in België naar keuze maken. Hij bestaat in 2 versies : 2de klas voor 1.320 BEF(32,72€) en 1ste klas voor 2.030 BEF(50,32€).

Die bijzonder interessante prijs, de eenvoud in het gebruik en de soepelheid van dit typische seniorenproduct, verklaren zijn stijgend succes. De Golden Railpass is immers niet op naam, hij kan worden doorgegeven aan vrienden van 60 of meer en, sterker nog, vrienden van 55 en meer of kinderen van minder dan 12, kunnen gewoon meereizen met dezelfde Pass. Hij is één jaar geldig vanaf de aankoop en er is geen beperking van vertrekkur of -periode.



De voortdurende vernieuwing en aanpassing van ons uitgebreid productenaanbod aan de behoeften van onze klanten kan maar geloofwaardig zijn indien daar ook de nodige investeringen in materieel en infrastructuur tegenover staan.

De modernisering en verfraaiing van onze stations, het verder in dienst nemen van aan de huidige comfortnoden aangepast materieel, worden tijdens de week, naar wij durven hopen, dagelijks door onze pendelende klanten geapprecieerd.

Eenzelfde betrachting hebben wij voor onze T(oeristische) Treinen. Het aanbod werd uitgebreid. De nieuwe verbindingen zijn:

- Oostende vanuit Genk alle dagen, vanuit Charleroi tijdens de week,
- De Panne vanuit Mons op weekends en feestdagen,
- Blankenberge vanuit Eupen eveneens op weekends en feestdagen.

De klant heeft verder ruim de keuze uit een ganse reeks speciale toeristentreinen tijdens de voorziene rijperiode die dit jaar loopt vanaf 1 juli tot 27 augustus tijdens de weekends en feestdagen, en tussen 10 juli en 18 augustus voor de weekdienstregeling.