

Uitbreiding van de overeenkomst tussen Air France en Thalys International:

Een primeur op het gebied van de internationale samenwerking tussen luchtvaart en spoorwegen.

Air France en Thalys International zetten een nieuwe belangrijke stap in hun samenwerking, die in november 1999 begonnen is.

Vanaf 25 maart aanstaande zal Air France, Thalys-rijtuigen charteren. Deze zullen de vluchten tussen Brussel en de luchthaven van Roissy-CDG vervangen. Dit internationaal samenwerkingsverband geeft op indrukwekkende wijze uiting aan de toenadering tussen luchtvaart- en spoorwegondernemingen.

Sinds 28 november 1999 maakte een eerste verdrag, afgesloten tussen Air France en Thalys International, het mogelijk om de klanten van Air France een alternatief aan te bieden om de luchthaven van Parijs-Charles de Gaulle te bereiken: vijf vluchten vanuit Zaventem en vier hogesnelheidsverbindingen met Thalys, in één uur en vijftien minuten, tussen Brussel-Zuid en de Charles de Gaulle luchthaven te Parijs.

Doordat de klanten van Air France positief hebben gereageerd op het Thalys-alternatief zal Air France, vanaf 25 maart 2001, een nieuwe fase ingaan met haar partner Thalys International.

Air France zal in één, en misschien twee Thalys-rijtuigen 39 zitplaatsen charteren en op dezelfde dag haar vluchten tussen Brussel en Parijs-Charles de Gaulle opheffen.

Vanaf dezelfde datum legt Thalys een vijfde heen-en-terugverbinding in tussen Brussel-Zuid en Charles de Gaulle TGV, station gelegen op de luchthaven (CDG 2). Op die manier wordt tegemoetgekomen aan de Air France-spitsuren en zijn correspondenties verzekerd.

Dienstregeling vanaf 25 maart

Brussel - Parijs CDG 2			Parijs CDG 2 - Brussel		
AF 7182	07.47	09.04	AF 7181	07.43	09.01
AF 7184	10.45	11.59	AF 7179	10.39	11.57
AF 7192	12.54	14.12	AF 7183	12.34	13.48
AF 7186	16.19	17.38	AF 7185	15.58	17.14
AF 7188	20.34	21.50	AF 7187	19.39	20.57

Perscontacten :

Air France : Françoise Dessy
Thalys International : A-F d'Aoust

☎ 02/541.42.58
☎ 02/548.06.52

frdessy@airfrance.fr
afa@thalys.com

www.airfrance.be
www.thalys.com

Wat ook de reserveringsklasse en het aanschafstarief voor de vervolgvlucht is, de Air France-klant zal de treinreis afleggen in Comfort 1(1ste klasse) voorbehouden aan Air France-passagiers.

De passagiers zullen dus genieten van een optimaal comfort aan boord van Thalys: ruime zitplaatsen, aangename werkomgeving, rust. Bovendien wordt een lichte maaltijd aan de zitplaats opgediend.

25 maart zal ook gekenmerkt worden door de opening van een Air France « overstapzone » in het station van Brussel-Zuid (aan de kant van de Frankrijkstraat), met drie incheckbalies en een verkoopkantoor. Dit verkoopkantoor biedt dezelfde diensten aan als alle Air France-verkooppunten in de wereld.

Klanten kunnen er reserveren, hun traject wijzigen en hun vliegticket kopen voor zowel Air France als andere vliegtuigmaatschappijen die deel uitmaken van het verdrag SkyTeam: Delta, Aeromexico, Korean Air.

Passagiers checken in, krijgen hun instapkaart voor de Thalys-zitplaats tussen Brussel-Zuid en Charles de Gaulle TGV en voor de zitplaats aan boord van de vervolgvlucht met Air France.

De registratie van de bagage zal plaatsvinden in Parijs-CDG, eindbestemming van de Thalys-verbinding.

Een medewerker van Air France zal op het perron van Brussel-Zuid aanwezig zijn, tegenover het rijtuig gecharterd door Air France. Een andere medewerker zal zich in het TGV station van de luchthaven Charles de Gaulle bevinden om de passagiers de weg te wijzen naar hun corresponderende vlucht en terminal. Zowel in Brussel als in Parijs-Charles de Gaulle zal een bagage-assistent helpen met de bagage.

De reizigers die lid zijn van Fréquence Plus, het klantenbindingsprogramma van Air France, genieten van Miles over het afgelegde traject en wel 1000 Miles voor de reizigers van Tempo en 1500 Miles voor de reizigers van de cabine l'Espace.

De «pluspunten» van dit product:

- ✓ snelheid en comfort: 1 uur en 15 minuten om middenin de luchthaven Parijs-Charles de Gaulle 2 aan te komen
- ✓ zekerheid van vertrek wat ook de weersomstandigheden mogen zijn
- ✓ geen enkele wachttijd ten gevolge van verzadiging in het luchtruim
- ✓ gelijktijdige reservering voor de twee trajecten (Brussel-Parijs CDG / Parijs CDG-eindbestemming) via de gebruikelijke vliegtuigreserveringssystemen of via de internetpagina voor on-line reserveringen van Air France
- ✓ een enkel ticket voor de trajecten per vliegtuig en per trein
- ✓ de registratie van begin tot einde van de reis aan de Air France-balie in het station Brussel-Zuid, tot 20 minuten voor het vertrek van de Thalys
- ✓ uitstekende Thalys-dienstregelingen die aansluiten op de vertrek- en aankomstgolven van Air France in Roissy-Charles de Gaulle.

Perscontacten :

Air France : Françoise Dessy
Thalys International : A-F d'Aoust

☎ 02/541.42.58
☎ 02/548.06.52

frdessy@airfrance.fr
afa@thalys.com

www.airfrance.be
www.thalys.com

Air France biedt de leden van de Fréquence Plus enkele voordelen aan waardoor ze ongestoord hun reis kunnen beginnen:

- ✓ gratis gebruik van een taxi tussen het woonadres en het station Brussel-Zuid voor de reizigers van l'Espace Affaires en l'Espace Première die binnen een straal van 25 km van Brussel wonen
- ✓ een aanzienlijke korting en een gereserveerde parkeerplaats in de Parking Q-Park aan het station Brussel-Zuid

Een eenvoudig traject:

In de richting « Spoorwegen → Luchtvaart »: Brussel-Midi → Roissy

De klant van Air France meldt zich bij de incheckbalie die grenst aan het verkoopkantoor van Air France (kant Frankrijkstraat). Hij wordt er ingecheckt voor het geheel van zijn traject: Brussel / Parijs CDG / eindbestemming.

Aan de incheckbalie ontvangt de reiziger zijn instapkaart met het nummer van de zitplaats in het gereserveerde Thalys-rijtuig. Hij ontvangt eveneens de instapkaart voor zijn vervolgvlucht.

Zijn bagage, op voorhand gewogen en gemerkt, om de formaliteiten te versnellen, zal ingecheckt worden in Parijs-Charles de Gaulle, de eindbestemming van de Thalys-verbinding.

Op het perron zal een bagage-assistent helpen bij het laden van de bagage in de speciale bagageruimte van Thalys.

Een commercieel medewerker van Air France zal aanwezig zijn bij elk vertrek van Thalys in het station Brussel-Zuid.

In het TGV station van de luchthaven Charles de Gaulle zal een medewerker van Air France de reizigers uit Brussel verwelkomen en hun de weg wijzen naar de terminal van hun eindbestemming. Een bagage-assistent zal het uitladen van de bagage op het perron op zich nemen.

In de richting « Luchtvaart → Spoorwegen »: Roissy → Brussel-Midi

Wat ook de vertrekluchthaven zal zijn, de reiziger zal zijn incheckkaarten voor het vliegtraject en het Thalys-traject ontvangen.

Bij aankomst in Parijs-Charles de Gaulle, kan hij zijn bagage in de aankomsthal ophalen en de formaliteiten om een Schengen-zone te betreden vervullen (immigratie en douane). Vervolgens begeeft de reiziger zich naar het perron van het TGV station in de luchthaven Charles de Gaulle 2, waar een commercieel medewerker van Air France zijn plaatsbewijs voor het vliegtraject Parijs-Brussel verwijderd. Op het perron zal een bagage-assistent helpen bij het laden van de bagage in een speciaal gereserveerde bagageruimte. Een commerciële vertegenwoordiger van Air France is aanwezig bij aankomst van de Thalys in station Brussel-Zuid.

Perscontacten :

Air France : Françoise Dessy
Thalys International : A-F d'Acoust

☎ 02/541.42.58
☎ 02/548.06.52

frdessy@airfrance.fr
afa@thalys.com

www.airfrance.be
www.thalys.com

Air France en Thalys kiezen samen voor intermodaal vervoer ten behoeve van de klant



Vandaag de dag zijn wij getuige van een sterke groei van het Europese verkeer, die nauw verband houdt met de Europese integratie die een versnelling van de uitwisselingen over het ganse continent meebrengt. Deze evolutie moet gepaard gaan met een parallelle ontwikkeling van de diensten en dus van de transportinfrastructuren.

De intermodaliteit is een belangrijk antwoord daarop, want zij laat toe op de kortste verbindingen een deel van de druk op de luchthavens te verlichten. De samenwerking tussen de hogesnelheidstrein en het vliegtuig is een ontwikkelingsas die moet leiden tot de totstandkoming van doeltreffende netwerken, waardoor het aanbod kan worden verhoogd en een antwoord kan worden gevonden op de alsmaar stijgende vraag naar vervoer.

De HST is dus voor ons allemaal zowel een partner als een concurrent... Wij moeten samen projecten uitwerken om deze intermodale transportwijze werkelijk attractief te maken voor de reizigers (frequenties, coördinatie van de uurregelingen, behandeling van de bagage, doeltreffende kaartverkoop, ...).

Het akkoord dat vandaag wordt gesloten tussen Air France en Thalys, illustreert meer dan ooit de bereidheid om een geslaagde samenwerking te vormen tussen de Lucht en het Spoor.



Het samenwerkingsakkoord tussen Air France en Thalys kadert perfect in de globale strategie inzake multimodaal vervoer van Thalys.

Na samenwerkingsakkoorden te hebben gesloten met taxibedrijven, maatschappijen voor openbaar vervoer of autoverhuurmaatschappijen zoals Avis, wil Thalys met dit nieuwe akkoord het reizen van A tot Z verder bevorderen. Het is de bedoeling om van Thalys de natuurlijke partner te maken van de luchtvaartmaatschappijen. Het Thalys-net is heel centraal gelegen tussen tal van grote internationale luchthavens. De verbinding tussen Brussel en Roissy CDG, één van Europa's grootste hubs, en het onthaal van Air France-passagiers aan boord van de Thalys is een primeur op het vlak van de internationale samenwerking tussen het spoor- en luchtverkeer. Thalys kan immers op deze as een volledige internationale HS-verbinding en bijgevolg heel efficiënte diensten aanbieden, en dit tijdens een rit die amper 1u15 duurt.

Om nog beter tegemoet te komen aan de wensen van de hub van Air France, zal Thalys vanaf 25 maart de verbinding Brussel-Zuid richting CDG TGV en Marne la Vallée verder uitbouwen met de invoering van een 5de heen- en teruglijn.

Sinds november 1999, datum van de invoering van de verbinding met Roissy CDG, heeft Thalys International samenwerkingsakkoorden getekend met United Airlines en American Airlines. Beide akkoorden hebben betrekking op de aankoop van zetels.

Voor de jaren 2002 tot 2006 plant Thalys de uitbouw van nieuwe infrastructuren voor de HS-treinen op het Thalys-net (richting Nederland en Duitsland), waarmee ook andere luchthavens zouden kunnen worden aangedaan (Schiphol, Francfort, Brussel,...).

Thalys gegevens

- Wie beheert het Thalys aanbod? **Thalys International**, een samenwerkend vennootschap naar Belgisch recht, een gemeenschappelijk filiaal van de Belgische (NMBS) en de Franse (SNCF) spoorwegen, werd gecreëerd in mei 1995. Zij is verantwoordelijk voor het commerciële en operationele beheer van het Thalys-aanbod in België en in Frankrijk. Daarnaast is er een commercieel akkoord afgesloten tussen Thalys International en Thalys Nederland, een filiaal van de Nederlandse Spoorwegen (NS) enerzijds en de Duitse Spoorwegen (DB) anderzijds, om de verbindingen met Nederland en Duitsland te beheren.
- **Resultaten 2000:** In 2000 vervoerde Thalys over het hele netwerk **5,5 miljoen reizigers**, goed voor een stijging van **10%** in vergelijking met 1999. De omzet van Thalys bedraagt 265 miljoen euro, wat neerkomt op een **stijging van 20,5% tussen 1999 en 2000**.
- Sedert de start in juni 1996 is Thalys voortdurend blijven groeien, met een toename van bijna 85% op 4 jaar tijd: van 3 miljoen reizigers in 1997 tot 5,5 miljoen in 2000. Begin 2001 had Thalys **20 miljoen reizigers** vervoerd sedert de start.
- De resultaten van **januari 2001** bevestigen de vooruitgang van Thalys op alle verbindingen: 438.000 reizigers. (+8% ten opzichte van januari 2000)
- Thalys doelstellingen: in 2001 zou het totale verkeer **5,9 miljoen reizigers** moeten bedragen, goed voor een **stijging van 8%**. De **omzetsijging** wordt geraamd op **13%**, wat de totale omzet op **300 miljoen euro** zou brengen.
- Verwachte **verbeteringen** op het Thalys netwerk in 2001 :

➤ Verbetering van bestaande verbinding

De frequentie op de verbinding Parijs-Brussel wordt verder opgevoerd:

- + 1 heen- en terugreis (van 4 naar 5) voor Marne-la-Vallée/Chessy-Aéroport Roissy-CDG/Brussel-Zuid
- + 1 heen- en terugreis (van 22 naar 23 max.) voor Paris-Nord/Brussel-Zuid

Vanaf 10 juni gelden de 6 heen-en-terugreizen Parijs-Amsterdam gedurende de hele week. Tijdens de zomerweekends wordt een extra heen-en-terugreis toegevoegd.

➤ Uitbreiding van het net

Dankzij de openstelling van de lijn TGV Méditerranée kunnen de Thalys-klanten tijdens de zomer elke zaterdag vanuit Amsterdam, Antwerpen-Berchem en Brussel-Zuid (via Valence-TGV, Avignon TGV) naar Marseille Saint-Charles reizen.

Trajecttijd Antwerpen-Berchem/Brussel-Zuid/Marseille: 5u10
 Amsterdam-Marseille: 7u30

- **Tevredenheidsonderzoek Thalys - jaar 2000:** 89% van de klanten zijn tevreden of zeer tevreden over de Thalys-service in zijn geheel. Daarmee ligt de voldoening van de klanten 8% hoger dan bij de enquête in 1997.

