

Het
station
leeft



v.u. Erik Sclep, NMBS-Holding, Frankrijksstraat 85, 1060 Brussel, Maart 2009



Onderzoek naar het ideale station

Wat verwachten de klanten van hun station? En de buurtbewoners? Om daar een goed zicht op te krijgen werd een diepteonderzoek* uitgevoerd naar het imago van het station. Er werd ook gepeild naar het ideale station en welke plaats winkels en diensten daarin moeten krijgen.

Hieruit bleek dat het station veelal nog een plaats is die stress, anonimiteit en drukte oproept, zowel bij reizigers als niet-reizigers. En dat men droomt van het station als ontmoetingsplaats, een gezellige omgeving waar je een aangenaam moment doorbrenkt. Men verwacht meer comfort, openheid, sociale contacten, efficiëntie en is vragende partij voor diensten, winkels en evenementen.

En dat is juist de evolutie die aan de gang is. In steeds meer stations wordt die waaijer van verwachtingen al ingevuld en het aanbod zal nog uitbreiden.

**Het keurmerk 'het Station'
symboliseert die evolutie.**

* Onderzoek door think|BBDO 2008

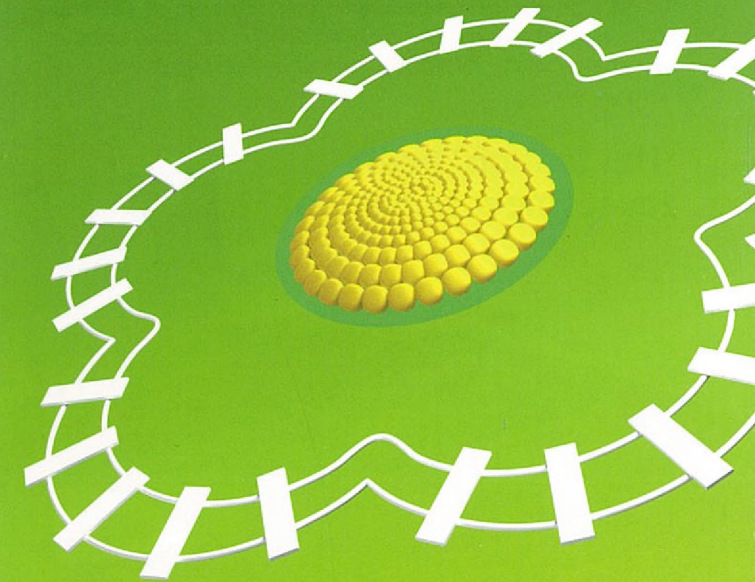


Kom je dit logo tegen? Prijkt het op de totems op de stoep voor je station? Dan weet je voortaan dat je hier niet alleen terecht kunt om de trein te nemen.

'Het Station' herken je voortaan aan een kleurrijk logo dat de basisideeën vertaalt. Het hint naar architectuur, het slaat een brug tussen binnen en buiten, tussen het station en de stad. Dynamisme en beweging maar ook bescherming en gezelligheid. Ontmoetingen en emotie. De kleuren versterken de filosofie van vitaliteit en verscheidenheid.



Het
station
leeft



Ontmoeten, ontspannen
of even winkelen...
Het Station, dat is zo veel
meer dan je denkt.





De voorbije jaren zijn de meeste stations grondig gerenoveerd of zijn er vernieuwingen aan de gang of gepland.

De rol van de stations is geëvolueerd. Je komt er niet meer alleen om de trein te nemen, maar ook omdat het een aangename omgeving is met winkeltjes en allerlei dienstverlening. Het station maakt deel uit van het bruisende stadsleven.

'Het Station' belooft een vlotte toegang tot groene mobiliteit in combinatie met een aangename en nuttige invulling van de tijd die iedereen er kan beleven. Even uitblazen bij een kopje koffie, mensen gadeslaan, vrienden ontmoeten, mails checken, een snelle boodschap doen, een optreden bijwonen...

"Het Station" heeft zoveel meer te bieden!



Geen tijd verliezen

Je treinreis moet van start gaan in een goed georganiseerde omgeving, waarin je gemakkelijk je weg vindt. Zonder tijdverlies.

Alle nuttige informatie vind je daar waar je ze nodig hebt, zonder te moeten zoeken.

Je wordt bij de hand genomen.

Iedereen komt op verschillende manieren naar het station. Daarom wordt er zowel gezorgd voor een vlotte overstap van de bus of tram als voor voldoende parkeerplaatsen voor de auto of fiets.

De stationsparkings worden uitgebreid: in 2012 zullen er in totaal 54.000 parkeerplaatsen zijn in de directe omgeving van de stations, een stijging met 20% in vijf jaar tijd.

Met de fiets naar het station komen wordt steeds populairder. De komende jaren komen er bijna 20.000 fietsparkeerplaatsen bij.

Ook aan wie minder goed te been is wordt gedacht. De grote stations krijgen meer en meer roltrappen en liften. Over enkele jaren zullen 52 stationsgebouwen, die 60% van het aantal reizigers verwerken, perfect toegankelijk zijn voor personen met beperkte mobiliteit.

Ontmoetingsplaats

In de stations wil je vandaag best wat dralen. Er heerst een aangename sfeer. Er is altijd wel wat te beleven, iemand te ontmoeten. De komst van steeds meer winkeltjes of horeca-zaken zorgen voor extra activiteit en gezelligheid.

Comfort gaat hand in hand met voldoende netheid. De schoonmaakploegen in de stations werden daarom uitgebreid en kregen een moderne uitrusting.

Een veilig gevoel is misschien nog belangrijker. Daarom werd geïnvesteerd in meer veiligheidsagenten en 1.500 camera's. Er worden ook afspraken gemaakt om bepaalde fenomenen samen aan te pakken. Iets verdachts melden kan dag en nacht via het gratis noodnummer 0800/30 230.

Concerten, modeshows, tangolessen, tentoonstellingen, zang-koren, ruilbeurzen... Er gaat geen dag voorbij zonder dat in een station een evenement, groot of klein, plaatsvindt. In 2008 waren dat er niet minder dan 700, waaronder zelfs een huwelijk!

De stations bruisen van energie.



Slimme tijd

Het aanbod in het station stelt je in staat om tijd te winnen. Een krant of een meeneemkoffie kopen bij vertrek, het maakt de ochtend een stuk minder hectisch.

De winkeltjes hebben een aangepast aanbod in de etalage. Je kunt er vaak terecht voor een doosje pralines of een bos bloemen onderweg naar je bezoek, maar ook voor enkele boodschappen voor het avondeten. De tijd die je wacht op je trein kun je nuttig, zelfs leuk doorbrengen.

Meer en meer diensten vinden hun weg naar het station. Het voorbije jaar gingen strijkateliers open, jobbemiddelingskantoren, postpunten, toeristische infobalies en fietspunten waar kleine herstellingen worden uitgevoerd. De komst van de eerste crèche in het station is een kwestie van tijd.

Op www.hetstation.be vind je een overzicht van alle diensten en winkels en andere nuttige informatie over jouw station.



www.hetstation.be