



e.r. Erik Sclep, SNCB-Holding, rue de France 85, 1060 Bruxelles, Mars 2009



A la recherche de la gare idéale

Qu'attendent les utilisateurs de leur gare? Et les gens qui habitent à proximité? Pour le savoir, une étude* a été menée sur l'image de la gare. Elle a aussi analysé l'image de la gare idéale et la place que commerces et services doivent y prendre.

Conclusions ? La gare reste encore associée au stress et à l'anonymat, tant chez les voyageurs que les non-voyageurs. Mais tous rêvent d'une gare conviviale, un lieu de rencontres où passer un bon moment dans une ambiance agréable. Ils attendent plus de confort, d'efficacité, de relations sociales et d'ouverture sur la ville. Ils sont demandeurs de plus de services, de magasins et d'événements.

C'est là, précisément, l'évolution qui est en cours. De plus en plus de gares répondent, progressivement, à ces souhaits. Et cela va continuer.

L'identité "La Gare" symbolise cette évolution.

* Etude réalisée par Think|BBDO en 2008

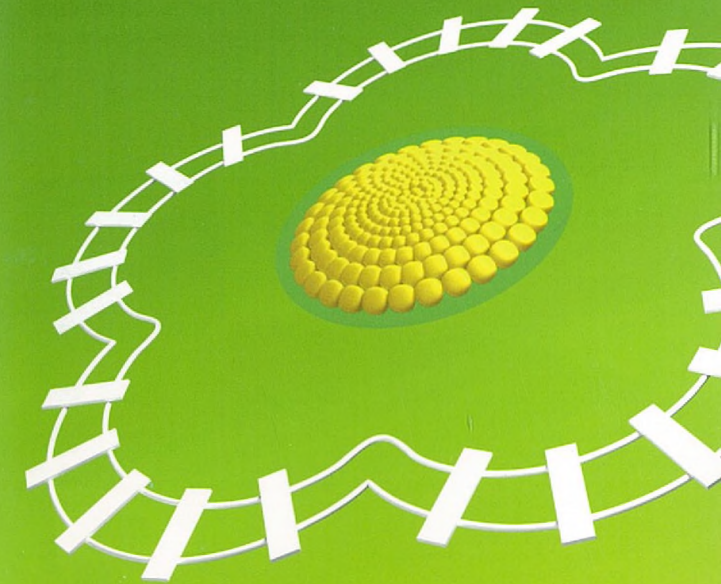


Vous avez remarqué le nouveau logo? Les totems dressés à l'entrée de votre gare? Alors vous savez que vous entrez dans un lieu qui n'est pas seulement synonyme de "prendre le train".

Cette gare, vous la reconnaissez à ce logo multicolore qui traduit vos attentes. Il évoque l'architecture, construit des ponts entre l'intérieur et l'extérieur, entre la gare et la ville. Dynamisme et échanges. Rencontres et émotions. Les couleurs renforcent cette philosophie par leur vitalité et leur diversité.



La vie entre en gare



Se rencontrer, se détendre, faire ses courses...
La Gare, c'est beaucoup plus que vous n'imaginez.





Ces dernières années, la plupart des gares ont fait l'objet de travaux de rénovation et de nombreux chantiers de modernisation sont entamés ou programmés.

Le rôle de la gare évolue. On n'y vient plus simplement pour prendre le train. Mais aussi parce que le cadre y est agréable, avec ses magasins et son offre de services divers. La gare fait dorénavant partie des lieux de vie dans la ville.

"La Gare" concilie l'intérêt pour une mobilité plus environnementale avec une meilleure et plus agréable gestion du temps : y prendre une tasse de café, retrouver des amis, faire ses emplettes, avoir recours aux services offerts, assister à un concert, y lire ses mails,...

"La Gare" a tant de choses à vous offrir.



Ne pas perdre de temps!

Votre déplacement en train doit se dérouler dans un contexte rassurant, vous devez y trouver facilement vos repères. Sans perdre de temps.

Vous trouvez toutes les informations nécessaires en un clin d'oeil.

Vous êtes accompagnés.

Vous arrivez à la gare par différents moyens de transport. C'est la raison pour laquelle tant d'efforts sont faits pour assurer une correspondance performante depuis le bus ou le tram et pour accroître le confort des parkings autos et vélos.

Les parkings des gares sont en effet en grande mutation. En 2012, il n'y aura pas moins de 54.000 places de stationnement en connexion directe avec les gares: une augmentation de 20% en 5 ans !

Venir à la gare à vélo a aussi gagné énormément en popularité: 20.000 nouvelles places "deux roues" sont planifiées près des gares.

Et les personnes qui se déplacent moins facilement ne sont pas oubliées. Les grandes gares sont de plus en plus équipées d'escalators et d'ascenseurs. Dans quelques années, 52 gares - où transitent 60% du trafic voyageurs - seront entièrement accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Lieu de rencontres

Il règne, dans les gares d'aujourd'hui, une ambiance propice à la flânerie. Vous y trouverez toujours quelqu'un à rencontrer, quelque chose à découvrir. L'ouverture de petits magasins ou de points Horeca vous offre de nouvelles opportunités dans une ambiance conviviale et dynamique.

Le confort va de pair avec la propreté et la sécurité. Les équipes de nettoyage des gares ont été renforcées et bénéficient du matériel le plus moderne. Et des investissements massifs ont été opérés dans la sécurité via la présence d'agents de sécurité et l'installation de 1.500 caméras de surveillance. Des actions concertées entre services permettent de lutter contre certains phénomènes. Vous remarquez quelque chose de suspect ? Signalez-le au numéro gratuit 0800/30 230 accessible 24 heures sur 24.

Concerts, défilés de mode, expositions, cours de tango, chorales, brocantes,... Il ne se passe pas un jour sans qu'une gare n'accueille un événement, petit ou grand. En 2008, il y en a eu 700 ! Il y a même eu un mariage !

Les gares débordent d'énergie !



Gagnez du temps!

La gare vous permet, aujourd'hui, de gagner du temps. Acheter un journal ou un café à emporter avant d'embarquer, cela rend le petit matin plus convivial.

Les magasins sont étudiés pour la clientèle des gares : une boîte de pralines ou un bouquet de fleurs pour votre rendez-vous du soir. Mais aussi des magasins pour organiser votre dîner. Votre temps peut être utilisé intelligemment et agréablement, que ce soit en attendant le train ou avant de reprendre le chemin de la maison.

De plus en plus de services fleurissent dans les gares. Des ateliers de repassage, des job-services, des points poste, des agences de voyage, des bureaux d'informations touristiques, des "points-vélos" avec des ateliers de réparation se sont multipliés dans les gares l'année passée. Et la première crèche en gare n'est plus qu'une question de temps.

Sur www.lagare.be, vous trouverez toutes les informations utiles sur votre gare, comme la liste des magasins et services disponibles.



www.lagare.be