

The background is a dark blue gradient. On the left side, there are three faint, overlapping clock faces. On the right side, there are dynamic, glowing red and white light trails that suggest motion and energy.

de NMBS  
tot uw dienst

WEGWIJS IN DE VERKOOP



# WEGWIJS IN DE NMBS VERKOOP

## Voorwoord

1. Waar kunt u inlichtingen bekomen?	3
BINNENLANDS VERKEER	
INTERNATIONAAL VERKEER	
2. Waar kunt u de diverse spoorwegproducten aankopen?	7
Verkoop in stations	7
Verkoop via reisbureaus	9
Televerkoop	9
Verkoop via Internet	9
Verkoop via de biljettenautomaten	10
Verkoop van biljetten op de trein	11
3. Raadgevingen bij uw aankopen	13
4. Betaalmogelijkheden	15
5. Reserveringstermijnen en geldigheid van uw vervoerbewijs	17
6. Speciale kortingskaarten	19
7. U bent niet tevreden over onze producten of dienstverlening?	20
8. Algemene voorwaarden	21
9. Lijst van de stations	23
Bijlage: beschikbare brochure	33

De informatie in deze brochure is geldig op het ogenblik van druk, maar kan onderhevig zijn aan wijzigingen op een later tijdstip. Raadpleeg in geval van twijfel uw station of reisbureau voor de meest recente informatie. Niettegenstaande de uiterste zorg die werd besteed aan deze uitgave, kan het toch zijn dat er vergissingen of spelfouten in de tekst terechtgekomen zijn. De uitgever kan hiervoor echter geen verantwoordelijkheid op zich nemen.

## Voorwoord

Lieve lezeres, beste lezer,

Wie trekt er niet graag eens een dagje of langer op uit met familie of vrienden? Zalig nietsdoen in het zuiden, een dagje Disneyland® Paris aan de rand van Parijs, een weekendje Londen, uitwaaien aan de Noordzee, een wandeling in de Ardennen of ontspannen winkelen. Het kan allemaal met de trein.

Deze gids met tips, adressen en telefoonnummers moet de toegankelijkheid van onze diensten verhogen. Wenst u informatie, wilt u reserveren of een biljet kopen? Aarzel niet om ons te contacteren op een van de vermelde nummers. Onze medewerkers staan u graag met raad en daad bij.

Ook voor specifieke vragen over een bepaald product en voor het uitstippelen van een speciale route, zit u bij ons op het goede spoor. Koester deze gids.

Wij wensen u een ontspannende vakantie!

L. Pardon  
bestuurder-directeur

## 1. Waar kunt u inlichtingen bekomen?

U wilt er even tussenuit, maar weet niet wanneer uw trein vertrekt, of wat het zal kosten? Bel gerust onze informatiekantoren die u graag zullen verderhelpen met al uw vragen.

### BINNENLANDS VERKEER

Voor al uw vragen betreffende NMBS-producten binnenlands verkeer kunt u terecht op een centraal informatienummer alsook in om het even welk station dat biljetten verkoopt. U kunt er zowel productinformatie (soorten producten, tarieven en voorwaarden) als informatie betreffende de dienstregelingen bekomen. Als u informatie aan het stationsloket vraagt, zal - indien mogelijk - de loketbediende u op eenvoudig verzoek een schriftelijke bevestiging van de verstrekte informatie meegeven. U kunt in elk station eveneens informatie bekomen over de lokale NMBS-diensten, zoals bagagebewaring of verloren voorwerpen.

#### Centraal informatienummer binnenlands verkeer:

---

tel. 02/555 25 55

fax: 02/525 93 13

bereikbaar: alle dagen van 07.00 tot 21.30.

### INTERNATIONAAL VERKEER

Voor al uw vragen betreffende prijzen en dienstregelingen voor het internationaal verkeer van/naar België of over bepaalde buitenlandse treinen kunt u terecht op een centraal informatienummer alsook bij de informatiekantoren vermeld op pagina 5. U kunt eveneens beperkte inlichtingen bekomen aan de loketten van de overige stations.

#### Centraal informatienummer internationaal verkeer:

---

tel. 0900/10366 (9BEF - 0,22€/30sec.)

fax: 02/525 90 97

bereikbaar: wekdagen van 07.00 tot 21.00, zaterdag, zon- en feestdagen van 08.00 tot 18.00.

Opmerking: u krijgt binnen de 24 uur een reactie als u informatie per fax aanvraagt.

## EEN VLOT GESPREK

Om uw vragen correct en snel te kunnen beantwoorden is het belangrijk dat u vooraf een aantal elementen van uw reisplannen op een rijtje zet.

- Uw reisroute: opstapplaats bij vertrek en uiteindelijke bestemming
- Type reis: enkel of heen-en-terug
- Vertrekdata: zowel voor heen- als voor terugreis
- Aantal personen en samenstelling van de groep (aantal kinderen <12 jaar, aantal jongeren <26 jaar, aantal volwassenen en aantal reizigers >60 jaar)
- Gewenste vertrekuren: zowel voor heen- als voor terugreis
- De gewenste reisklas: 1<sup>ste</sup> of 2<sup>de</sup> klas
- Speciale wensen: bij voorbeeld type nachtcomfort op de nachttrein...
- Specifieke kortingen waarop u recht hebt

Indien u deze informatie spontaan aan de informatiebediende kunt doorgeven zal het gesprek makkelijker en vlugger verlopen.

## INTERNET

Indien u beschikt over een computer met internet aansluiting, kunt u dag en nacht terecht op de NMBS site voor informatie rond prijzen en dienstregelingen:

<http://www.nmbs.be>

# NMBS informatiekantoren - Openingsuren en contactinformatie

STATION	OPENINGSUREN			TEL. / FAX
	Weekdagen	Zaterdag	Zon-en feestdagen	
Antwerpen-Centraal	06.00 - 22.00	07.00 - 22.00	07.00 - 20.00 <sup>(1)</sup>	Tel. 03/204 20 40, fax 03/204 29 04
Arlon	08.15 - 20.00	—	—	Tel. 063/22 02 17, fax 063/21 71 35
Ath	09.00 - 16.30	09.00 - 16.30	09.00 - 16.30	Tel. 068/26 72 26, fax 068/26 72 56
Blankenberge <sup>(2)</sup>	09.30 - 19.00	09.30 - 19.00	09.30 - 19.00	Tel. 050/41 18 01, fax 050/41 18 01
Brugge	07.00 - 20.45	07.00 - 20.45	07.00 - 20.45	Tel. 050/38 23 82, fax 050/38 84 06
Brussel-Centraal	06.30 - 21.45	06.30 - 21.45	06.30 - 21.45	zie centrale informatienummers
Brussel-Noord	06.30 - 20.45	08.00 - 20.45	08.00 - 20.45	zie centrale informatienummers
Brussel-Zuid	06.00 - 22.00	06.00 - 22.00	06.00 - 22.00	zie centrale informatienummers
Charleroi Sud	07.00 - 21.00	07.00 - 21.00	07.00 - 21.00	Tel. 071/60 22 94, fax 071/60 24 19
Eupen <sup>(3)</sup>	08.30 - 17.00 <sup>(4)</sup>	—	—	Tel. 087/89 82 68
Gent-St-Pieters	07.00 - 21.00	07.00 - 21.00	07.00 - 21.00	Tel. 09/222 44 44, fax 09/241 22 07
Hasselt	07.00 - 19.00	09.00 - 18.00	07.00 - 15.00	Tel. 011/22 16 94, fax 011/24 21 19
Kortrijk	06.00 - 21.00	08.00 - 18.30	08.00 - 21.00	Tel. 056/26 33 11, fax 056/26 33 17
Leuven	07.00 - 19.15	07.00 - 18.00	07.00 - 14.30	Tel. 016/21 21 21, fax 016/21 21 48
Liège-Guillemins	06.00 - 22.00	06.00 - 22.00	06.00 - 22.00	Tel. 04/229 26 10, fax 04/229 22 72
Mechelen	07.00 - 18.30	08.00 - 16.30 <sup>(4)</sup>	—	Tel. 015/40 20 40
Mons	07.00 - 20.00	07.00 - 20.00	07.00 - 20.00	Tel. 065/32 25 86, fax 065/32 25 99
Namur	06.00 - 21.30	06.00 - 21.30	06.00 - 21.30	Tel. 081/25 22 22, fax 081/25 22 88
Oostende <sup>(5)</sup>	08.00 - 19.00	08.00 - 19.00	09.00 - 17.00	Tel. 059/70 15 17
Tournai	08.30 - 17.30	08.00 - 17.00	—	Tel. 069/88 63 98, fax 069/88 63 26
Verviers-Central <sup>(5)</sup>	07.30 - 18.30	08.00 - 18.00	08.00 - 16.00	Tel. 087/30 82 05, fax 087/30 88 70

<sup>(1)</sup> Open tot 21.00 in de maanden juni, juli en augustus

<sup>(2)</sup> Open vanaf 1 juli t.e.m. 31 augustus

<sup>(3)</sup> Alle openingsuren zijn 1 uur later van 1 april tot 30 september

<sup>(4)</sup> Gesloten tussen 12.00 en 12.30

<sup>(5)</sup> Open tot 20.30 van 1 april tot 30 september

<sup>(6)</sup> Enkel open op zondag van 15 mei tot 15 september

## 2. Waar kunt u de diverse spoorwegproducten aankopen?

### VERKOOP IN STATIONS

De stations, vermeld vanaf pagina 23 kunnen alle producten **binnenlands** verkeer verkopen. Voor het **internationaal** verkeer is het niet mogelijk alle buitenlandse producten bij ons aan te kopen. Alleen de meest gevraagde buitenlandse producten/verbindingen worden aangeboden. Andere biljetten moeten aangekocht worden in het betrokken land.

De stations opengesteld voor de **verkoop** zijn in 5 **categorieën** onderverdeeld. In de overzichtstabel wordt naar deze categorieën verwezen.

Welke zijn de verschillende categorieën ?

- categorie 1  
verkoop van alle producten
- categorie 2  
alle producten met uitzondering van internationale groepsreizen en autotreinen.
- categorie 3
  - verkoop van rechtstreekse biljetten Benelux alsook naar/van Keulen en Rijsel
  - verkoop van biljetten Eurostar en Thalys
  - betaling en afhaling van biljetten besteld op de dienst televerkoop
- categorie 4  
enkel verkoop van biljetten naar bestemmingen net voorbij de grens
- categorie 5  
geen internationale verkoop

## Bestelling van internationale biljetten in kleinere stations

In de kleinere stations kunt u uw internationaal biljet niet rechtstreeks kopen. Dit betekent echter niet dat u hierdoor verplicht bent naar een ander station te gaan. U kunt zich gewoon wenden tot uw vertrouwde station waar men uw bestelling noteert en een voorschot int. Twee dagen later kunt u daar uw biljetten afhalen. Om tijdverlies te vermijden is het in uw eigen belang bij uw bestelling een alternatief op te geven (bv. andere rijkstijgklas, alternatieve vertrekdatum of vertrekkur, ...). Bij niet beschikbaarheid van het oorspronkelijk door u gevraagde product, kan het uitvoerende station uw alternatieve bestelling dan alsnog uitwerken.

## Aanvullende producten en diensten

In de meeste stations is het mogelijk bepaalde niet-spoorweggebonden producten te kopen.

### Aansluitend openbaar vervoer

In bepaalde stations kunt u kaartjes kopen voor andere openbaar vervoermiddelen.

- 24u biljetten of 10-ritten kaarten MIVB: in de Brusselse stations alsook in bepaalde regionale stations.

- 10-ritten kaarten DE LIJN: in de Brusselse en Vlaamse stations
- 10-ritten kaarten TEC: in bepaalde Waalse stations

Opmerking: er bestaan eveneens gecombineerde treinkaarten (trein + bus/metro): voor meer gegevens: zie "Gids voor de reiziger: Treinkaarten".

### Toegangsvouchers Disneyland® Paris

Indien u naar Disneyland® Paris reist, al dan niet met de trein, kunt u in om het even welk station toegangsvouchers kopen. Diverse formules, zowel voor individuen als voor groepen, worden u aangeboden. Eens aangekomen in Disneyland® Paris kunt u deze vouchers onmiddellijk omwisselen aan een speciaal voorbehouden loket tegen originele toegangsbiljetten. Op die manier spaart u ter plaatse kostbare tijd uit aan de verkoopbalies.

### Diversen

Te koop in alle stations.

- telefoonkaarten ( Belgacom, Telecom)
- B-dagtrips: treinbiljet + toegang attractie + lokaal vervoertraject
- dienstregelingen NMBS: spoorboekjes, ARI-disc



## VERKOOP VIA REISBUREAUS

U kunt zich vanzelfsprekend ook wenden tot uw reisbureau voor de aankoop van internationale biljetten en het maken van reserveringen. Het is niet mogelijk om in alle reisbureaus rechtstreeks uw biljetten aan te kopen. Dit kan enkel in de door de NMBS erkende reisbureaus. Sommige niet erkende reisbureaus kunnen u toch verder helpen door uw biljetten te bestellen bij een bevriend agentschap of door uw bestelling door te geven aan een centrale besteldienst.

## TELEVERKOOP

U kunt bij onze dienst televerkoop biljetten kopen voor reizen met Eurostar, Thalys, HST-Brussel-Frankrijk en Franse binnenlandse HST's. Bel hiervoor het nummer 0900/10.177 (9BEF - 0,22€/30sec.) : ons meertalig personeel zal u graag helpen de meest geschikte reisformule te vinden. U betaalt rechtstreeks per telefoon met uw kredietkaart : uw biljetten zullen dan klaarliggen in het Railtour-kantoor te Brussel-Zuid (vlak naast de Eurostar check-in) en dit tot 30 minuten vóór het vertrek. U kunt uw biljetten, binnen een welbepaalde termijn, ook afhalen en betalen in één van de stations hiervoor uitgerust.

Op eenvoudige vraag worden uw biljetten betaald met kredietkaart naar uw Belgisch privé-adres opgestuurd.

## VERKOOP VIA INTERNET

Momenteel is enkel de verkoop van Thalys- en Eurostarbiljetten via Internet mogelijk. In de toekomst wordt ook de verkoop van HST Brussel-Frankrijk en Franse binnenlandse HST's mogelijk. Log in op onze Internet-site:

<http://www.nmbs.be>.

waar het programma u naar de gepaste bestelling leidt. U betaalt rechtstreeks met uw kredietkaart. De biljetten worden naar keuze opgestuurd naar uw Belgisch privé-adres (reservering minstens 7 dagen vóór het vertrek) of kunnen worden afgehaald in een station naar keuze (lijst beschikbaar bij reservering) en dit vanaf 24 uur na de reservering en tot 30 minuten vóór het vertrek.

**Opgelet:** Indien u reserveert per telefoon of via Internet, vergeet dan niet de referentiecode van uw bestelling te noteren en respecteer het uiterste tijdstip voor afhaling!

## VERKOOP VIA DE BILJETTENAUTOMATEN

Een aantal stations is reeds, of wordt in de loop van 1999, uitgerust met één of meerdere biljettenautomaten. De lijst met stations vindt u hiernaast. Volgende producten kunnen via een biljettenautomaat worden aangekocht:

- biljetten binnenlands verkeer, passen en agglomeratiekaarten, validering treinkaarten
- vanaf het jaar 2000, beperkt internationaal aanbod, afhaling van telefonisch bestelde biljetten, uitvoeren van een omwisseling voor Eurostar en Thalys

Betalen doet u met: Mister Cash, Bancontact of Proton

Aalst, Aalter, Aarschot, Antwerpen-Berchem, Antwerpen-Centraal, Ath, Blankenberge, Braine-l'Alleud, Braine-le-Comte, Brugge, Brussel-Centraal, Brussel-Leopoldswijk, Brussel-Nationaal Luchthaven, Brussel-Noord, Brussel-Schuman, Brussel-Zuid, Charleroi Sud, Deinze, Denderleeuw, Dendermonde, De Pinte, Diest, Diksmuide, Eeklo, Geel, Gembloux, Genk, Gent-Dampoort, Gent-St-Pieters, Geraardsbergen, Hasselt, Heist-op-den-Berg, Herentals, Huy, Ieper, Izegem, Knokke, Kortrijk, La Louvière Centre, Landen, Lede, Leuven, Liedekerke, Liège-Guillemins, Lier, Lokeren, Louvain-La-Neuve, Mechelen, Mol, Mons, Namur, Ninove, Nivelles, Oostende, Ottignies, Oudenaarde, Roeselare, Ronse, Sint-Niklaas, Sint-Truiden, Tielt, Tienen, Torhout, Tournai, Turnhout, Verviers-Central, Vilvoorde, Waregem, Waterloo, Wetteren, Zottegem.

## VERKOOP VAN BIJETTEN OP DE TREIN

U moet als reiziger steeds over een geldig vervoerbewijs (juiste datum, reisklas en traject) beschikken vooraleer u in de trein stapt. Wat te doen als dit niet kan?

Als u instapt in een station dat niet opengesteld is voor de verkoop: verwittigt de treinbegeleider vooraleer u instapt indien u niet over een geldig vervoerbewijs beschikt. De treinbegeleider zal u een vervoerbewijs opmaken zonder hiervoor een maakloon (toeslag) aan te rekenen. Indien u echter nalaat de treinbegeleider te verwittigen, dient u bovenop de prijs van uw biljet volgende meerprijs (prijzen mei 1999) te betalen: 500 BEF (12,39€) bij onmiddellijke betaling in de trein, 1000 BEF (24,79€) (500 BEF (12,39€) indien jonger dan 18 jaar) bij betaling binnen de 45 werkdagen volgend op het opstellen van het regelingsbulletin, 5000 BEF (123,95€) indien u niet binnen de 45 werkdagen betaalt.

U stapt op in een station dat normaal verkoopt, maar om één of andere reden hebt u niet de tijd of mogelijkheid gehad een geldig vervoerbewijs te kopen. Als u de treinbegeleider spontaan verwittigt vooraleer u instapt zal hij u een vervoerbewijs opmaken en hiervoor een maakloon van 80 BEF (1,98€) (prijs mei 1999) aanrekenen bovenop de prijs van uw biljet. De reiziger die nalaat de treinbegeleider te verwittigen, betaalt bovenop de prijs van zijn biljet een meerprijs (prijzen mei 1999) van 500 BEF (12,39€), 1000 BEF (24,79€) of 5000 BEF (123,95€) (zie hiernaast).

Buiten de openingsuren van het loket in uw vertrekstation hoeft u geen maakloon te betalen op de trein. Dit is eveneens het geval indien de loketbediende u om één of andere reden (bv. systeempanne) geen geldig vervoerbewijs kon afleveren. In dit laatste geval ontvangt u aan het loket een attest dat u aan de treinbegeleider dient te overhandigen.

**Opmerking:** u moet er rekening mee houden dat op de trein alleen met cash geld of Eurocheque betaald kan worden en dat de treinbegeleider geen passen verkoopt, noch trein-kaarten verlengt.

### 3. Raadgevingen bij uw aankopen

Om uw aankopen zo vlot mogelijk te laten verlopen, geven wij u volgende raadgevingen mee:

- Bereid uw treinreis steeds zo goed mogelijk voor: station van vertrek en aankomst, tijdstip van de reis, rijtuigklas, aantal reizigers, eventuele kortingen... en geef deze gegevens spontaan door aan de loketbediende
- Kijk bij ontvangst steeds na of het vervoerbewijs overeenstemt met het door u gevraagde, zo vermijdt u moeilijkheden achteraf.
- Indien op uw vervoerbewijs bepaalde rubrieken moeten ingevuld worden, doe dit dan steeds in onuitwisbare inkt, zonder doorhalingen, verbeteringen of overschrijvingen vooraleer u in de trein stapt; indien u daarbij problemen ondervindt, verwittig dan de treinbegeleider vóór het instappen, hij/zij staat u daarbij graag bij.
- Bij aankoop van een vervoerbewijs met korting bevelen wij aan dat u het rechtvaardigend document of uw kortingskaart spontaan zou voorleggen aan de verkoper; dit document zal in elk geval gevraagd worden bij elke controle aan boord tijdens uw reis.

Specifieke raadgevingen voor aankopen biljetten binnenlands verkeer:

- Vermijd de ochtendpiek (07.00-09.00) om langdurig wachten te voorkomen.
- U kunt uw vervoerbewijs vooraf kopen vanaf de 5<sup>de</sup> dag vóór de reis, dit in om het even welk station.
- Wij raden u aan uw treinkaart niet op de allerlaatste dag te verlengen, verlenging is mogelijk in elk station en dit vanaf 31 dagen op voorhand. Vermijd bovendien zoveel mogelijk de eerste werkdag van de maand of na een vakantieperiode.

### Specifieke raadgevingen voor aankopen biljetten internationaal verkeer:

- Kijk op voorhand na of het door u gevraagde product rechtstreeks kan worden aangekocht in het door u gewenste station. Indien dit niet het geval is, hou dan rekening met de besteltermijn of wendt u tot een ander station.
- Wij raden u aan uw vervoerbewijs niet op de allerlaatste dag te kopen, zeker niet indien u wenst te reizen op drukke dagen of indien u het meest voordelige tarief wenst te bekomen (voor treinen aan marktprijs). Meer uitleg betreffende de reserveringstermijnen: zie pagina 17.

### Specifieke raadgevingen bij producten aan marktprijzen:

- Sommige treinen vallen onder het stelsel van marktprijzen: Eurostar, Thalys, Brussel-Rijsel met Eurostar of HST, HST Brussel-Frankrijk, Franse binnenlandse HST's, HST Frankrijk-Italië en bepaalde treinen in het binnenlands verkeer van Frankrijk, Spanje en Italië.
- Dit houdt in dat binnen eenzelfde rijtuigklas (1<sup>e</sup> of 2<sup>e</sup> klas) verschillende tarieven worden aangeboden in functie van het vraagpatroon. Daarbij wordt rekening gehouden met het profiel van de reiziger (reisvoorwaarden, verblijfsvoorwaarden, naverkoopvoorwaarden). Het aantal plaatsen verkocht tegen de goedkopere tarieven is steeds beperkt. Om van de beste voorwaarden te kunnen genieten, is het belangrijk dat u uw vervoerbewijs zo vroeg mogelijk aankoopt. Een vervoerbewijs aan marktprijs is bovendien slechts geldig op één bepaalde dag, op één bepaalde trein. Als u flexibiliteit wenst, kijk dan steeds goed na of het door u gekozen product voldoet aan uw noden.

## 4. Betaalmogelijkheden

U kunt uw betaling op verschillende wijzen uitvoeren.

Hieronder wordt in het kort een overzicht van de mogelijkheden geschetst.

### Contante betaling

U kunt in elk station betalen in Belgische en Luxemburgse Frank. In bepaalde gevallen is het ook mogelijk te betalen in (bepaalde) vreemde munten (enkel bankbiljetten). De koers die hiervoor wordt vastgelegd houdt rekening met kosten aangerekend door de bank.

### Met cheque

- Eurocheque getrokken op een financiële instelling in België of in het buitenland (samen met een geldige Eurochequekaart)
- gewone bankcheques getrokken op een openbare kredietinstelling (bestuur der Postcheques, GEMEENTEKREDIET, ASLK, NMKN)
- bedrijfscheque getrokken op een Belgische bank, mits voorlegging van een geldig identiteitsbewijs.

### Voorwaarden

- enkel cheques opgemaakt in Belgische frank (maximum 7000 BEF/cheque) of in Euro (maximum 200 €/cheque)
- minimum bedrag: 500 BEF (12,39€)
- aankopen van meer dan 21.000 BEF (520,58€) mogen vereffend worden met één enkele niet-gewaarborgde post- of bankcheque getrokken op een Belgische bank, mits voorlegging van een geldig identiteitsbewijs.

## Met betaalkaart/kredietkaart

Alle stations<sup>7</sup> zijn uitgerust met betaalterminals die volgende betaalkaarten aanvaarden:

- Bancontact en Mister Cash: worden in alle stations aanvaard
- Telepost: enkel in kleinere stations (zie overzichtstabel met kenmerken per station)
- Proton: wordt in alle stations aanvaard
- Visa en Eurocard/Mastercard: worden aanvaard in alle stations
- Diners en American Express: aanvaard in alle stations vanaf het najaar 1999
- Aurora: aanvaard in alle stations.

**Opgelet:** een vraag tot terugbetaling van aankopen die u gemaakt hebt met een kredietkaart, kan enkel afgehandeld worden via uw kredietkaart, nooit in contanten. De kredietkaartmaatschappij stort het geld dan terug op uw rekening.

## Het gebruik van de Euro bij de NMBS:

### *Prijsaanduidingen in Euro:*

Sedert 1 januari 1999 wordt op alle vervoerbewijzen de prijs aangeduid zowel in BEF als in Euro. De prijs in BEF geldt als basis. Voor de prijs in Euro gelden de officieel voorgeschreven afrondingsregels. De tegenwaarde in Euro wordt tot 31/12/2001 louter ter informatie aangeduid.

### *Betalen in Euro:*

U kunt uw vervoerbewijs betalen in Euro indien u dat doet met een cheque of bankkaart. Voor de bepaling van het te betalen bedrag wordt het totaal bedrag in BEF in één keer omgezet naar Euro. Er gebeurt dus GEEN omzetting per vervoerbewijs waardoor het mogelijk is dat de totale prijs die gevraagd wordt niet exact overeenkomt met de optelsom van de individuele bedragen in Euro die op de vervoerbewijzen afgedrukt zijn.

## 5. Reserveringstermijnen en geldigheid van uw vervoerbewijs

Vanaf wanneer kunt u een vervoerbewijs aankopen, en hoelang is dit geldig? Aangezien er belangrijke verschillen zijn in functie van het soort product, geven we u hieronder een bondig overzicht.

### Producten binnenlands verkeer

- Reisbiljetten: beschikbaar vanaf de 5<sup>de</sup> dag vóór de reis en zijn een dag geldig
- Aanvragen nieuwe treinkaart: bij een gewone treinkaart is er onmiddellijke afgifte (vermijd wel de piekuren); een gecombineerde treinkaart moet u 5 dagen op voorhand aanvragen.
- Verlengen van uw treinkaart: 31 dagen op voorhand.
- Kaarten en passen: zonder voorverkoop, geldig vanaf de dag van aankoop.

### Biljetten internationaal verkeer

#### Gewone biljetten internationaal verkeer

Kunnen 2 maand op voorhand worden aangekocht en zijn in principe 2 maand geldig vanaf de aangeduide aanvangsdatum, met uitzondering van bepaalde speciale producten met een beperkte geldigheid.

#### Gewone reserveringen internationaal verkeer

Zit- en ligplaatsen kunnen 2 maand op voorhand worden aangekocht en zijn enkel geldig op de vermelde datum en trein. Bedplaatsen voor nachttreinen kunnen 3 maand op voorhand worden gereserveerd. Het is steeds mogelijk tot één jaar op voorhand een reser-

veringsaanvraag in te dienen (zonder plaatsgarantie). Voor reizen op piekdata worden administratieve kosten aangerekend.

#### Autotreinen

- Aankoop van het vervoerbewijs is mogelijk vanaf 2 maand voor de reisdatum.
- Reserveringen voor reizigers **zonder voertuig**: 2 of 3 maand op voorhand afhankelijk van het vertrekland van de autotrein.
- Reserveringen voor reizigers **met voertuig**: 6 maand op voorhand. U kunt zich wel vroeger op een wachtlijst laten noteren (zonder plaatsgarantie).

#### Hogesnelheidstreinen <sup>8</sup>

- Eurostar: maximaal 83 dagen vóór het vertrek
- Thalys: maximaal 3 maand vóór het vertrek (van toepassing voor reizen vanaf 26/09/99)
- Andere hogesnelheidstreinen: uw vervoerbewijs (biljet inclusief de verplichte reservering) kunt u 2 maand op voorhand aankopen.

**Opgelet:** hou er steeds rekening mee dat uw vervoerbewijs enkel geldig is voor de vermelde datum en trein. Kijk goed na of het door u gekozen product omwisselbaar of terugbetaalbaar is als u flexibiliteit wenst.

<sup>(8)</sup> Bij een verplichte heen-en-terugreis is uw terugreis bepalend voor de uiterste reserveringsdatum.



## 6. Speciale kortingskaarten

### Kortingkaart voor grote gezinnen

Indien u voldoet aan de toekenningsvoorwaarden, kunt u deze kortingskaart aanvragen in een station naar keuze. Daar ontvangt u een formulier dat u dient in te vullen en laten vervolledigen door het gemeentebestuur en (eventueel) het organisme dat de kinderbijslag uitbetaalt. Het volledig ingevulde formulier geeft u terug af in het station waar een maakloon van 210 BEF (5,21€) (prijs mei 1999) wordt geïnd. Na 10 dagen kunt u de kaart in datzelfde station afhalen. De kaart voor ouders is 5 jaar geldig, die voor kinderen (en van de ouders met een niet-EG nationaliteit) 1 jaar.

Deze kaart kan ook worden bekomen bij de Bond voor Grote en Jonge Gezinnen of bij de Ligue des Familles.

### Kortingkaart voor weduwen, invaliden, gepensioneerden en wezen

Alle personen die een verhoogde tegemoetkoming genieten bij de terugbetaling van de geneeskundige kosten en voldoen aan de voorwaarden die door de mutualiteiten zijn vastgelegd, worden beschouwd als WIGW, inbegrepen de personen ten laste. Kunnen eveneens aanspraak maken op de WIGW kortingskaart: rechthebbenden op het bestaansminimum, sociale hulp verleend door

het OCMW, gewaarborgd inkomen voor bejaarden, tegemoetkoming voor mindervaliden of een verhoogde kinderbijslag. U kunt steeds bij uw ziekenfonds terecht indien u wilt weten of u aan de voorwaarden voldoet. Op vertoon van deze kaart geniet u van een korting van 50%<sup>9)</sup> in 2<sup>e</sup> klas.

U kunt in een station naar keuze een kortingskaart aanvragen mits overhandiging van een attest van uw mutualiteit waarin uitdrukkelijk vermeld staat dat u recht hebt op een verhoogde tegemoetkoming in de terugbetaling van de geneeskundige kosten.

### Kaart gratis begeleider

Bepaalde personen die niet alleen kunnen reizen hebben recht op een gratis begeleider. Zij moeten hiertoe echter wel een kaart gratis begeleider kunnen voorleggen. Deze kaart dient te worden aangevraagd door een speciaal daartoe bestemd formulier rechtstreeks op te sturen naar: NMBS, Reizigers Nationaal, Bureau RN 021 A, Frankrijkstraat 56, 1070 Brussel of via uw station. De beslissing inzake toekenning wordt u zo vlug mogelijk toegestuurd. In een station naar keuze krijgt u dan op voorlegging van deze toestemming een kaart tegen betaling van 100 BEF (2,48€) (prijs mei 1999) maakloon. U dient hiervoor een recente pasfoto mee te brengen.

<sup>9)</sup> Niet van toepassing op de vaste vergoeding van 25 BEF (0,62€) in 2<sup>e</sup> Klas (prijs mei 1999).

## 7. U bent niet tevreden over onze producten of dienstverlening?

U bent niet tevreden en wenst ons hierover te informeren.

- Vraag aan het loket van uw station een opmerkingenformulier. Hierop kunt u uw commentaren kwijt. Daarna geeft u het vervulde formulier terug af aan het loket. Op uw eenvoudige vraag zal de loketbediende een door u gemaakte kopie aftekenen voor ontvangst. De loketbediende maakt uw opmerkingen daarna over aan de centrale klantendienst.
- U kunt ook zelf rechtstreeks het opmerkingenformulier opsturen naar de centrale klantendienst. Het adres is aangegeven op dit formulier. De centrale klantendienst behandelt uw dossier en bezorgt u binnen de 15 werkdagen een antwoord.
- U kunt ook een brief sturen naar de betrokken klantendienst.
- U kunt ook de ombudsman contacteren. Stuur uw dossier door naar het onderstaande adres, of kom langs van maandag tot en met vrijdag van 09.00 tot 17.00.

### Ombudsman NMBS

---

Kantersteen 4

B-1000 Brussel

Tel: N 02/525 40 00

Tel: F 02/525 40 01

Tel: D 02/525 40 02

Fax: 02/525 40 10

### NMBS Klantendienst

Binnenlands Verkeer

---

Bureau 025, Sectie 27

Frankrijkstraat 56

1070 Brussel

### NMBS Klantendienst

Internationaal Verkeer

---

Bureau 025, Sectie 26

Frankrijkstraat 54, Bus 5-6

1060 Brussel

## 8. Algemene voorwaarden

### Binnenlands verkeer

U kunt de "Algemene voorwaarden voor het vervoer van reizigers en begeleide bagage" inkijken aan het loket van uw station. Een samenvatting van deze voorwaarden vindt u in de brochure "Op het goede spoor" verkrijgbaar in het station. De brochure "Algemene Voorwaarden" is eveneens gratis verkrijgbaar.

### Internationaal verkeer

Er bestaan geen algemeen geldende "Algemene voorwaarden" voor het internationaal verkeer, zij zijn verschillend per product. Van de producten waarvan de NMBS medevervoerder is, kunt u deze algemene voorwaarden inkijken aan het loket van uw station. De NMBS is medevervoerder voor volgende producten: Eurostar, Thalys, HST Brussel-Frankrijk, klassieke treinen met vertrek of aankomst in België. De belangrijkste voorwaarden vindt u terug in de betrokken productbrochures.

Voor de producten waarvan de NMBS geen medevervoerder is (Talgo, ICE...) zijn alleen de NMBS-verkoopinstructies en prijsinfo beschikbaar. U kunt ze inkijken aan het loket van uw station.

## 9. Lijst van de stations

Opmerking: alle gegevens in volgende tabel zijn geldig op het moment van publicatie (juni 1999) maar zijn aan veranderingen onderhevig, vooral tijdens schoolvakanties

### Stations enkel opengesteld voor binnenlandse verkoop (of zeer beperkte internationale verkoop)

STATION	CATE- GORIE	TEL.	OPENINGSUREN			TELE POST
			Weekdagen	Zaterdag	Zon- en feestdagen	
Amay	5	085/31 13 16	06.10 - 21.20	07.10 - 14.40	—	•
Angleur	4	04/229 21 11	06.00 - 22.00	—	—	•
Anseremme	5	082/22 61 94	07.35 - 20.50	07.35 - 20.50	07.35 - 20.50	—
Antoing	5	069/88 63 32	06.10 - 13.40 14.10 - 21.40	06.10 - 13.40 14.10 - 21.40	06.10 - 13.40 14.10 - 21.40	•
Antwerpen-Zuid	5	03/204 29 41	06.40 - 14.20	—	—	•
Anzegem	5	056/68 81 46	05.15 - 22.50	05.15 - 22.50	05.15 - 22.50	•
Appelterre	5	054/33 18 00	05.20 - 13.00	—	—	•
Asse	5	02/224 62 44	05.45 - 21.00	—	—	•
Assesse	5	083/65 50 75	06.35 - 14.20	—	—	•
Auvelais	5	071/77 16 22	05.40 - 20.50	06.40 - 21.50	06.40 - 21.50	—
Aywaille	4	04/384 41 17	05.30 - 21.15	05.30 - 21.15	05.30 - 21.15	•
Bastogne-Sud	5	061/21 11 08	06.15 - 21.45	06.15 - 21.45	06.15 - 21.45	•
Beauraing	5	082/71 11 41	06.10 - 13.50 14.25 - 22.00	05.45 - 21.30	05.45 - 21.30	•
Beernem	5	050/78 86 05	04.15 - 00.40	05.15 - 00.40	05.15 - 00.40	•
Bertrix	4	061/22 83 11	05.45 - 21.15	05.45 - 21.15	05.45 - 21.15	•
Berzée	5	071/60 21 11	04.55 - 21.30	05.15 - 21.30	05.15 - 21.30	•
Beveren	5	03/775 81 51	06.20 - 21.45	06.30 - 21.30	06.30 - 21.30	•
Bilzen	5	089/41 12 28	05.40 - 22.50	05.45 - 22.00	05.45 - 22.00	•
Binche	5	064/88 42 60	05.15 - 20.20	05.55 - 14.05 14.40 - 20.55	05.55 - 14.05 14.40 - 20.55	•
Blaton <sup>(1)</sup>	5	069/57 50 63	05.15 - 20.25	06.20 - 12.40 13.25 - 20.40	06.20 - 12.40 13.25 - 20.40	•
Bockstael <sup>(2)</sup>	5	02/224 62 85	12.00 - 17.30	—	—	•

STATION	CATE- GORIE	TEL.	OPENINGSUREN			TELE POST
			Weekdagen	Zaterdag	Zon- en feestdagen	
Bomal	5	086/21 12 19	06.05 - 21.50	06.05 - 21.50	06.05 - 21.50	•
Boom	5	03/888 01 00	05.15 - 22.45	—	—	•
Bornem	5	03/889 44 00	05.50 - 21.05	06.30 - 14.00	—	•
Bosvoorde	5	02/224 76 52	06.35 - 19.10	—	—	•
Boussu <sup>(3)</sup>	5	065/32 28 76	06.10 - 13.50	07.25 - 15.05	—	•
Brussel-Congres	5	02/224 60 30	11.30 - 17.45	—	—	•
Buggenhout	5	052/33 21 43	06.20 - 13.30	—	—	•
Burst	5	053/62 23 01	05.15 - 12.45 13.15 - 20.35	05.40 - 14.05 14.30 - 22.30	05.40 - 14.10 14.30 - 22.30	•
Chastre	5	010/65 50 67	06.15 - 13.45	—	—	•
Comines	5	056/26 34 23	04.40 - 20.10	05.40 - 21.10	05.40 - 21.10	•
Courcelles-Motte	5	071/45 05 46	06.10 - 14.10	—	—	•
Court-St-Etienne	5	010/43 22 11	07.00 - 17.00	—	—	•
Couvin	5	060/34 62 65	05.15 - 21.00	05.15 - 21.00	05.15 - 21.00	•
De Pinte	5	09/241 21 40	05.10 - 22.25	07.30 - 22.25	07.30 - 22.25	—
Diest <sup>(4)</sup>	4	013/31 10 09	05.20 - 20.35	07.05 - 22.00	07.05 - 22.00	—
Diksmuide	5	051/50 01 89	05.00 - 22.45	07.00 - 21.45	06.40 - 21.45	—
Dilbeek <sup>(5)</sup>	5	02/224 63 56	06.10-13.40	—	—	•
Duffel	5	015/40 26 00	06.30 - 21.00	06.30 - 21.00	06.30 - 21.00	•
Ecaussinnes	5	067/44 20 02	06.00 - 20.20	07.20 - 14.30	07.20 - 14.30	•
Ede	5	053/83 47 90	05.10 - 12.40	—	—	•
Eeklo	5	09/377 13 69	04.45 - 22.00	06.15 - 21.15	08.15 - 23.05	—
Erembodegem	5	053/21 41 32	06.10 - 21.15	07.10 - 14.45	—	•
Erquelinnes	4	071/55 78 78	06.45 - 14.20 15.30 - 17.30	07.15 - 11.50 12.50 - 15.45	07.15 - 11.50 12.50 - 15.45	•
Etterbeek	5	02/224 76 42	06.35 - 21.20	—	—	•
Flémalle-Haute	5	04/233 93 37	06.05 - 13.50	—	—	•
Fleurus	5	071/81 10 01	06.00 - 21.45	06.00 - 21.45	06.00 - 21.45	•
Florenville	5	061/31 10 84	06.05 - 21.50	06.05 - 21.50	06.05 - 21.50	•
Frameries	5	065/67 25 94	05.30 - 13.30	—	—	•
Galmaarden	5	054/58 80 56	05.05 - 12.50	—	—	•
	5	00/281 12 00	05.55 - 14.10	06.55 - 15.10	06.55 - 15.10	•

STATION	CATE- GORIE	TEL.	OPENINGSUREN			TELE POST
			Weekdagen	Zaterdag	Zon- en feestdagen	
Gedinne	5	061/22 83 74	05.45 - 21.30	05.45 - 21.30	05.45 - 21.30	-
Geel	5	014/58 82 34	◇	◇	◇	-
Godinne (ma di-wo- do-vrijdag)	5	082/61 11 34	06.00 - 14.00 06.55 - 14.55 07.55 - 15.55	-	-	•
Groenendaal	5	02/224 76 53	06.30 - 13.25	-	-	•
Haacht	5	015/40 26 40	06.10 - 13.40 14.10 - 21.40 22.10 - 23.15	06.10 - 13.40 14.10 - 21.40 22.10 - 23.20	06.10 - 13.40 14.10 - 21.40 22.10 - 23.20	•
Haaltert	5	053/83 47 90	05.15 - 19.40	-	-	•
Hamoir	5	086/38 80 56	05.55 - 13.40	05.55 - 13.40	-	•
Harelbeke <sup>(6)</sup>	5	056/26 34 21	05.10 - 20.35	07.10 - 14.35	13.10 - 20.35	•
Heide	4	03/666 50 98	06.15 - 20.10	07.45 - 15.10	07.45 - 15.10	•
Heist-op-den-Berg	4	015/24 14 39	06.05 - 21.00	06.20 - 21.30	06.20 - 21.30	-
Herne	5	02/396 13 62	05.40 - 13.20	-	-	•
Herseaux	5	056/33 09 29	05.10 - 12.45	-	-	•
Herstal	5	04/229 26 91	05.30 - 21.30	05.30 - 21.30	05.30 - 21.30	•
Herzele	5	053/62 23 67	05.10 - 20.10	-	-	•
Heverlee	5	016/21 21 78	06.30 - 18.40	-	-	•
Houyet	5	082/66 64 19	06.20 - 22.05	05.50 - 21.35	05.50 - 21.35	•
Hove	5	03/204 24 80	06.30 - 13.30	-	-	•
Idegem	5	054/50 01 68	05.25 - 13.00	-	-	•
Ingelmunster	5	051/30 04 07	05.40 - 21.20	06.15 - 21.45	06.15 - 21.45	•
Jambes	5	081/30 06 70	05.35 - 21.20	06.05 - 21.50	06.05 - 21.50	•
Jemeppe-sur-Sambre	5	071/78 50 21	06.15 - 21.30	06.15 - 21.30	06.15 - 21.30	•
Jette	5	02/224 63 29	06.05 - 21.45	06.05 - 21.45	06.15 - 21.45	•
Jurbise	5	065/22 95 50	◇	◇	◇	•
Kalmthout	4	03/666 83 60	06.10 - 13.50	-	-	•
Kappellen	4	03/664 25 38	06.15 - 21.10	07.45 - 15.10	07.45 - 15.10	•
Koksijde <sup>(7)</sup>	5	058/31 34 97	05.30 - 21.00	06.30 - 14.15	13.10 - 21.00	•
Kontich	5	03/204 28 20	06.30 - 21.30	06.30 - 21.30	06.30 - 21.30	•
Kortemark <sup>(8)</sup>	5	051/56 60 52	05.50 - 21.45	06.50 - 14.50	13.45 - 21.45	•

STATION	CATE- GORIE	TEL.	OPENINGSUREN			TELE POST
			Weekdagen	Zaterdag	Zon- en feestdagen	
Kortenberg	5	016/21 23 23	06.30 - 14.00 16.40 - 17.50	07.10 - 14.50	—	—
Landegem	5	09/241 21 61	06.00 - 21.15	06.00 - 21.15	06.00 - 21.15	—
Lebbeke	5	052/41 58 49	06.00 - 13.25	—	—	—
Leopoldsborg	5	011/34 61 04	06.00 - 21.30	07.00 - 21.30	07.00 - 21.30	•
Lessines <sup>(1)</sup>	5	068/33 20 75	05.05 - 19.25 14.20 - 20.40	06.20 - 13.30 14.20 - 20.40	06.20 - 13.30	—
Lichtervelde	5	051/72 57 24	05.05 - 22.35	06.20 - 22.35	06.20 - 22.35	•
Lierde	5	055/42 36 17	05.40 - 13.15	—	—	•
Lillois	5	067/55 14 41	06.00 - 14.00	06.00 - 14.00	—	•
Limal	5	010/43 22 54	06.35 - 13.45	—	—	•
Lobbès	4	071/59 03 40	◇	◇	◇	•
Lommel <sup>(9)</sup>	5	011/54 40 96	06.00 - 19.40	06.00 - 13.40	06.00 - 13.40	•
Londerzeel	5	052/30 90 37	05.35 - 21.05	05.35 - 21.05	05.35 - 21.05	•
Luttre	5	071/84 43 04	06.00 - 20.50	06.10 - 20.40	06.10 - 20.40	•
Manage	5	064/54 91 08	05.50 - 19.10	07.20 - 14.30	07.20 - 14.30	•
Marchienne-au-Pont	5	071/60 27 03	06.00 - 21.10	06.15 - 21.10	06.15 - 21.10	•
Mariembourg	5	060/31 10 78	04.00 - 24.00	04.30 - 23.00	04.30 - 23.00	•
Mechelen-Nekkerspoel	4	015/40 26 20	06.30 - 21.00	06.30 - 21.00	06.30 - 21.00	—
Melle	5	09/241 36 35	05.45 - 14.30	—	—	—
Melreux-Hotton <sup>(10)</sup>	5	084/24 56 27	06.05 - 21.50	08.20 - 11.45 12.15 - 16.35	13.05 - 21.50	•
Menen	5	056/26 34 46	04.45 - 23.05	05.50 - 23.05	05.50 - 23.05	•
Merchtem	5	052/38 00 25	06.10 - 13.30	—	—	•
Merelbeke	5	09/230 78 91	05.20 - 21.15	06.55 - 15.05	06.55 - 15.05	•
Mont-Saint-Guibert	5	010/65 53 73	06.15 - 21.45	06.15 - 13.45	06.15 - 13.45	•
Mortsel-Oude-God	5	03/204 24 93	05.55 - 21.05	—	—	•
Moustier	5	071/78 52 65	◇	◇	◇	•
Munkzwalm	5	055/49 63 50	05.40 - 13.20	—	—	•
Namêche	5	081/58 81 86	05.55 - 21.30	05.55 - 21.30	—	•
Naninne	5	081/40 01 50	06.35 - 14.20	—	—	•
			05.00 - 21.30	05.00 - 21.30	05.00 - 21.30	•

STATION	CATE- GORIE	TEL.	OPENINGSUREN			TELE POST
			Weekdagen	Zaterdag	Zon- en feestdagen	
Neufchâteau	4	061/27 71 84	06.05 - 13.50	06.05 - 13.50	14.05 - 21.50	•
Nijlen	5	03/481 80 26	06.10 - 14.00	—	—	•
Ninove	5	054/33 25 47	05.40 - 20.40	06.50 - 21.50	06.50 - 22.00	—
Opwijk	5	052/35 52 74	05.40 - 19.50	—	—	•
Philippeville	5	071/66 68 82	04.30 - 20.30	—	—	—
Piéton	5	071/52 35 66	06.10 - 21.30	07.20 - 13.30	07.20 - 13.30	•
Poperinge	5	057/33 32 52	04.20 - 22.35	05.20 - 22.35	05.20 - 22.35	•
Poulseur	4	04/380 10 12	05.00 - 13.00	08.30 - 16.30	—	•
Puurs	5	03/889 00 53	05.00 - 22.15	06.30 - 22.45	06.30 - 22.45	•
Quaregnon	5	065/32 22 69	05.25 - 13.05	—	—	•
Quévy	5	065/56 84 77	05.30 - 18.00	—	—	•
Quiévrain	5	065/45 70 29	04.55 - 20.35	06.55 - 22.35	06.55 - 22.35	•
Remicourt	5	019/54 40 43	06.00 - 14.00	14.00 - 22.00	14.00 - 22.00	—
Rivage	4	04/369 10 22	06.00 - 21.00	06.00 - 21.00	06.00 - 21.00	•
Ronse	5	055/21 46 03	04.45 - 21.15	06.45 - 21.15	06.45 - 21.15	—
Scheldewindeke	5	09/362 58 23	06.15 - 13.40 14.00 - 21.35	—	—	•
Schellebelle	5	09/369 02 87	04.45 - 21.15	04.45 - 21.15	04.45 - 21.15	•
Schoonaarde	5	052/42 31 42	05.35 - 13.11	—	—	•
Silly	5	068/26 72 40	05.15 - 12.45	—	—	—
Sint-Genesius-Rode	5	02/224 51 30	06.10 - 21.30	07.10 - 14.40	07.10 - 14.40	•
Sint-Katelijne-Waver	5	015/40 26 10	06.30 - 16.30	—	—	—
Statte	5	085/21 25 87	06.00 - 21.45	06.50 - 14.35	—	•
Temse	5	03/771 00 15	04.55 - 22.15	06.25 - 22.45	06.25 - 22.45	•
Ternat	5	02/582 81 51	06.00 - 21.00	06.00 - 21.00	06.00 - 21.00	•
Testelt	5	016/56 60 12	05.45 - 09.15	—	—	—
Theux	5	087/54 13 59	05.35 - 22.20	06.25 - 22.20	06.25 - 22.20	•
Thuin	4	071/59 03 39	05.40 - 13.40	06.45 - 12.00 12.30 - 15.15	—	•
Tilly	5	071/81 10 01	06.00 - 14.00	—	—	•
Tongeren	4	012/23 10 32	05.35 - 21.15	06.10 - 21.45	06.10 - 21.45	•
Ukkel-Kalevoet	5	02/224 51 79	06.10 - 21.30	06.10 - 21.30	06.10 - 21.30	•



STATION	CATE- GORIE	TEL.	OPENINGSUREN			TELE POST
			Weekdagen	Zaterdag	Zon- en feestdagen	
Veurne	5	058/31 12 99	05.30 - 21.05	06.30 - 22.00	06.30 - 22.00	•
Viane-Moerbeke	5	054/41 25 74	05.25 - 13.05	—	—	•
Virton	5	063/57 70 16	06.05 - 21.30	06.05 - 21.30	06.05 - 21.30	•
Walcourt	5	071/61 29 65	◇	◇	◇	•
Weerde	5	015/40 26 31	06.30 - 13.20	—	—	—
Wervik	5	056/26 34 26	04.40 - 20.10	05.40 - 21.10	05.40 - 21.10	•
Wevelgem	5	056/26 34 25	05.50 - 13.35	—	—	•
Willebroek	5	03/886 60 20	05.45 - 21.10	06.35 - 22.50	06.35 - 22.50	•
Wondelgem	5	09/253 86 39	05.00 - 21.45	06.15 - 21.30	08.15 - 23.20	—
Yvoir	5	082/61 12 16	05.20 - 20.50	06.05 - 22.35	06.05 - 22.35	•
Zaventem	5	02/720 03 12	06.20 - 20.05	07.20 - 15.00	07.20 - 15.00	•
Zedelgem	5	050/20 91 36	04.45 - 22.45	06.35 - 22.45	06.35 - 22.45	•
Zele	5	052/44 41 48	04.45 - 23.55	07.00 - 22.55	07.00 - 22.55	—
Zingem	5	09/384 13 01	05.50 - 20.45	07.10 - 14.50	07.10 - 14.50	•
Zwijndrecht	5	03/204 29 95	06.10 - 21.40	—	—	—

#### Opmerkingen bij de openingsuren

◇ Bestendige uitreiking van de biljetten voor al de treinen

- (1) Blaton en Lessines: tijdens de voorziene openingsuren, kan het loket tijdelijk gesloten zijn wegens dienstredenen
- (2) Bockstael: op weekdagen geopend van 15.30 tot 17.30 tijdens de maanden juli en augustus
- (3) Boussu: op maandag geopend van 5.10 tot 12.50
- (4) Diest: op zaterdag, zon- en feestdagen geopend van 06.05 tot 22.00 tijdens de maanden juli en augustus
- (5) Dilbeek: op vrijdag geopend tot 17.30 behalve tijdens de maanden juli en augustus
- (6) Harelbeke: op zon- en feestdagen geopend van 06.10 tot 13.35 tijdens de maanden juli en augustus
- (7) Koksijde: op zaterdag, zon- en feestdagen geopend van 06.30 tot 22.00 tijdens de toeristische perioden
- (8) Kortemark: op zon- en feestdagen geopend van 06.50 tot 14.35 tijdens de toeristische perioden
- (9) Lommel: op zon- en feestdagen enkel geopend van juni tot en met september
- (10) Melreux-Hotton: alle dagen geopend van 06.50 tot 20.50 van 15/06 tot 15/9 alsook tijdens de paasvakantie

# Stations opengesteld voor internationale verkoop

STATION	CATEGORIE	TEL.	OPENINGSUREN			TELEPOST
			Weekdagen	Zaterdag	Zon- en feestdagen	
Aalst	1	053/21 42 29	05.35 - 21.10	05.50 - 21.10	05.50 - 21.10	-
Aalter <sup>(1)</sup>	3	09/374 11 48	05.40 - 21.10	06.00 - 21.10	06.00 - 21.10	-
Aarschot	2	016/56 60 12	05.40 - 21.35	06.40 - 21.30	06.40 - 21.30	-
Andenne <sup>(1)</sup>	3	085/82 67 32	05.30 - 20.30	06.30 - 21.30	06.30 - 21.30	•
Ans	3	04/229 25 62	06.00 - 21.20	06.00 - 21.20	06.00 - 21.20	•
Antwerpen-Berchem	2	03/204 24 58	05.55 - 22.15	05.55 - 22.15	05.55 - 22.15	-
Antwerpen-Centraal	1	03/204 24 19	03.35 - 00.58	04.35 - 00.58	04.35 - 00.58	-
Arlon <sup>(2)</sup>	1	063/22 02 17	05.30 - 21.35	06.30 - 21.35	06.30 - 21.35	-
Ath	2	068/26 72 26	05.05 - 20.05	06.00 - 20.00	06.00 - 20.00	-
Blankenberge	2	050/41 18 01	05.45 - 23.15	06.30 - 23.15	06.30 - 23.15	-
Braine-l'Alleud	1	02/384 23 23	05.45 - 21.30	06.30 - 21.10	06.30 - 21.10	-
Braine-le-Comte	2	067/55 20 38	05.15 - 20.15	05.15 - 20.15	06.15 - 21.15	-
Bressoux (01/02-30/09) (01/10-31/01)	1	04/342 52 14	08.15-17.15 07.20-15.00	07.00 - 14.45 -	- -	-
Brugge	1	050/30 24 21	04.40 - 23.00	04.40 - 23.10	04.40 - 23.10	-
Brussel-Centraal	2	-	◇	◇	◇	-
Brussel-Leopoldswijk	1	02/224 76 07	06.15 - 21.40	06.15 - 21.40	06.15 - 21.40	-
Brussel-Nationaal	2	02/224 72 72	06.40 - 22.05	06.40 - 22.05	06.40 - 22.05	-
Luchthaven						
Brussel-Noord	1	-	◇	◇	◇	-
Brussel-Schuman	2	02/224 77 49	06.15 - 21.00	07.15 - 18.30	07.15 - 18.30	-
Brussel-Zuid	1	-	◇	◇	◇	-
Charleroi Sud	1	071/60 22 94	◇	◇	◇	-
Châtelet <sup>(1)</sup>	2	071/60 28 11	05.20 - 20.25	06.15 - 21.25	06.15 - 21.25	•
Ciney	2	083/21 12 96	05.50 - 21.00	06.40 - 21.40	06.40 - 21.40	•
Deinze	2	09/386 11 10	05.30 - 20.00	06.15 - 20.45	06.15 - 20.45	-
Denderleeuw	1	053/66 62 65	05.30 - 21.00	06.15 - 21.15	06.15 - 21.15	-
Dendermonde	2	052/21 23 21	05.40 - 21.30	06.20 - 21.00	06.50 - 21.30	-
De Panne <sup>(3)</sup>	3	058/41 14 62	◇	06.00 - 22.30	06.00 - 24.00	•

STATION	CATE- GORIE	TEL.	OPENINGSUREN			TELE POST
			Weekdagen	Zaterdag	Zon- en feestdagen	
Dinant	2	082/22 28 60	06.10 - 21.25	06.10 - 21.25	06.10 - 21.25	•
Enghien <sup>(1)</sup>	3	02/395 37 37	05.20 - 19.40	06.20 - 20.40	06.20-20.40	—
Essen	2	03/204 26 69	06.00 - 20.45	06.20 - 20.45	06.20 - 20.45	—
Eupen	1	087/74 20 29	05.30 - 22.20	05.30 - 22.20	05.30 - 22.20	•
Gembloux	2	081/61 10 74	05.15 - 21.10	06.15 - 21.10	06.15 - 21.10	—
Genk	3	089/36 38 90	05.45 - 20.30	05.45 - 20.55	05.45 - 20.55	—
Gent-Dampoort	2	09/233 48 00	06.05 - 21.10	06.50 - 21.10	06.50 - 21.10	—
Gent-Sint- Pieters	1	09/241 22 28	◇	◇	◇	—
Genval <sup>(1)</sup>	3	02/224 76 55	06.10 - 21.30	06.20 - 21.40	06.20 - 21.40	•
Geraardsbergen	3	054/41 20 54	05.00 - 20.15	06.20 - 21.45	06.20 - 21.45	—
Gouvy	3	080/51 74 02	06.00 - 22.00	07.00 - 22.00	07.00 - 22.00	•
Halle <sup>(1)</sup>	3	02/356 70 01	06.00 - 21.15	06.00 - 21.15	06.00 - 21.15	•
Hasselt	1	011/22 11 01	05.35 - 22.10	05.50 - 22.10	05.50 - 22.10	—
Heist	3	050/51 13 21	05.30 - 21.30	06.30 - 22.30	06.30 - 22.30	•
Herentals	2	014/21 23 70	06.00 - 21.00	06.00 - 21.00	07.00 - 22.00	—
Huy	2	085/21 36 55	05.35 - 21.45	06.35 - 21.30	06.35 - 21.30	—
Ieper	3	057/20 00 70	05.30 - 20.45	05.30 - 20.45	05.30 - 20.45	—
Izegem	2	051/30 27 58	04.50 - 23.10	06.00 - 23.10	06.00 - 23.10	—
Jemelle	2	084/24 55 26	05.30 - 20.40	06.15 - 21.10	06.15 - 21.10	•
Knokke	2	050/60 33 14	05.30 - 23.30	06.30 - 23.30	06.30 - 23.30	—
Kortrijk	1	056/22 00 48	05.00 - 22.30	05.00 - 22.30	05.00 - 22.30	—
La Hulpe	2	02/224 76 54	06.20 - 21.10	06.50 - 21.40	06.50 - 21.40	•
La Louvière-Centre	2	064/88 42 02	05.30 - 20.40	06.00 - 20.20	06.00 - 20.20	—
La Louvière-Sud	3	064/88 41 09	05.40 - 20.20	06.00 - 20.20	06.00 - 20.20	•
Landen	3	011/88 11 19	05.30 - 20.55	06.30 - 21.30	06.30 - 21.30	—
Lede <sup>(4)</sup>	3	053/21 41 32	05.15 - 20.25	05.45 - 21.00	13.30 - 21.00	—
Leuven	1	016/21 21 11	05.00 - 22.45	06.15 - 23.05	06.15 - 23.05	—
Leuze <sup>(1)</sup>	3	069/66 21 45	05.10 - 19.30	05.35 - 19.55	05.35 - 19.55	•
Libramont <sup>(5)</sup>	1	061/22 86 28	06.05 - 21.10	07.10 - 21.45	07.10 - 21.45	•
Liedekerke	3	053/66 60 43	05.20 - 20.20	07.30 - 15.00	07.30 - 15.00	—
Liège-Guillemins	1	04/229 21 11	◇	◇	◇	—
Liège-Palais	2	04/229 26 81	06.00 - 21.00	06.00 - 21.00	06.00 - 21.00	•

STATION	CATEGORIE	TEL.	OPENINGSUREN			TELEPOST
			Weekdagen	Zaterdag	Zon- en feestdagen	
Lier	2	03/480 02 36	06.00 - 20.30	06.10 - 20.30	07.20 - 22.00	-
Lokeren	2	09/348 25 60	05.45 - 20.00	06.30 - 20.00	06.30 - 20.00	-
Louvain-La-N.-Univ.	1	010/45 12 09	05.15 - 23.45	06.25 - 00.10	06.50 - 00.10	-
Marbehan <sup>(6)</sup>	2	063/41 11 24	05.50 - 21.05	06.30 - 21.40	06.30 - 21.40	•
Marloie	2	084/24 56 28	05.30 - 20.50	06.05 - 21.20	06.05 - 21.20	•
Mechelen	1	015/40 20 40	05.20 - 22.30	06.00 - 22.30	06.00 - 23.10	•
Mol	2	014/31 10 99	05.45 - 20.55	05.45 - 20.55	05.45 - 20.55	•
Mons	1	065/32 25 86	05.00 - 21.30	06.00 - 21.30	06.00 - 21.30	-
Mouscron	2	056/33 01 06	05.05 - 20.00	05.50 - 20.10	05.50 - 20.10	•
Namur	1	081/25 22 22	◇	◇	◇	-
Nivelles	1	067/21 33 37	05.45 - 21.30	06.35 - 21.00	06.35 - 21.00	-
Oostende	1	059/70 08 81	05.30 - 23.00	05.30 - 23.00	05.30 - 23.00	-
Ottignies	1	010/43 22 35	05.40 - 21.40	06.10 - 21.40	06.10 - 21.40	-
Oudenaarde	2	055/31 17 52	05.20 - 20.30	05.20 - 20.30	06.20 - 21.30	-
Pepinster	3	087/38 83 08	05.40 - 21.00	06.50 - 14.30	06.50 - 14.30	•
Péruwelz <sup>(7)</sup>	3	069/77 22 21	05.15 - 12.40 12.55 - 20.15	07.00 - 14.30	07.00 - 14.30	•
Rixensart <sup>(1)</sup>	3	02/653 52 70	06.10 - 21.30	06.20 - 21.40	06.20 - 21.40	•
Roeselare	2	051/24 06 41	05.30 - 21.20	06.10 - 21.30	06.10 - 21.30	-
Saint-Ghislain	3	065/78 41 22	05.15 - 21.15	05.30 - 21.20	05.30 - 21.20	•
Schaarbeek (1/5-30/9) (1/10-30/4)	1	02/224 71 05	06.20 - 20.10 06.20 - 20.10	07.20 - 21.40 07.20 - 14.40	07.20 - 21.40 07.20 - 14.40	-
Sint-Niklaas	2	03/776 41 16	05.45 - 21.30	06.50 - 21.30	06.50 - 21.30	-
Sint-Truiden	3	011/68 20 66	06.20 - 21.05	06.15 - 21.25	06.15 - 21.25	-
Soignies <sup>(1)</sup>	3	067/33 28 13	06.00 - 21.00	06.15 - 21.15	06.15 - 21.15	•
Spa	3	087/83 38 23	05.35 - 20.55	06.35 - 21.55	06.35 - 21.55	•
Tamines	2	071/77 11 47	05.40 - 20.50	06.40 - 21.30	06.40 - 21.30	•
Tielt	3	051/40 02 57	05.15 - 20.15	07.00 - 21.55	07.00 - 21.55	-
Tienen	2	016/81 11 95	06.10 - 21.20	06.35 - 21.15	06.35 - 21.15	-
Torhout	3	050/21 26 68	05.00 - 22.30	06.30 - 22.30	06.30 - 22.30	-
Tournai	1	069/88 63 98	05.00 - 20.30	06.10 - 20.30	06.10 - 22.30	-
Trois-Ponts	3	080/68 40 65	06.15 - 21.45	06.15 - 21.45	06.15 - 21.45	•

STATION	CATE- GORIE	TEL.	OPENINGSUREN			TELE POST
			Weekdagen	Zaterdag	Zon- en feestdagen	
Tubize <sup>(1)</sup>	3	02/355 63 03	05.50 - 20.50	06.45 - 21.45	06.45 - 21.45	•
Turnhout	2	014/41 38 01	06.30 - 21.30	06.00 - 21.00	06.00 - 21.00	—
Verviers-Central	1	087/30 82 05	05.10 - 21.50	05.10 - 21.50	06.00 - 21.50	—
Vielsalm	3	080/21 67 33	06.00 - 22.00	06.00 - 22.00	06.00 - 22.00	•
Vilvoorde	2	02/224 75 01	06.10 - 21.40	06.00 - 21.40	06.40 - 21.40	•
Visé	2	04/379 16 19	06.10 - 21.00	06.10 - 21.00	06.10 - 21.00	•
Waregem	2	056/26 30 23	05.50 - 20.30	07.00 - 21.30	07.00 - 21.30	—
Waremme	3	019/32 28 11	06.05 - 21.25	06.05 - 21.25	06.05 - 21.25	•
Waterloo	2	02/224 51 38	06.15 - 21.15	06.40 - 21.00	06.40 - 21.00	—
Wavre <sup>(1)</sup>	3	010/22 36 09	06.15 - 21.10	06.45 - 21.40	06.45 - 21.40	•
Welkenraedt	1	087/88 19 19	05.45 - 21.05	05.45 - 21.05	05.45 - 21.05	•
Wetteren <sup>(2)</sup>	3	09/369 02 07	05.20 - 20.00	05.40 - 20.20	05.40 - 20.20	—
Zeebrugge	2	050/54 40 02	07.25 - 14.45	07.25 - 14.45	07.25 - 14.45	—
Zottegem	2	09/360 00 53	05.10 - 20.20	05.35 - 20.50	05.35 - 20.50	—

#### Opmerkingen bij de openingsuren

◇ Bestendige uitreiking van de biljetten voor al de treinen

<sup>(1)</sup> De rechtstreekse internationale verkoop is slechts mogelijk vanaf oktober 1999

<sup>(2)</sup> Arlon: op zaterdag, zon- en feestdagen geopend van 05.30 tot 21.35 tijdens de toeristische perioden

<sup>(3)</sup> De Panne: op vrijdag geopend van 06.00 tot 23.30

<sup>(4)</sup> Lede: op zon- en feestdagen geopend van 05.45 tot 21.00 tijdens de maanden juli en augustus

<sup>(5)</sup> Libramont: op zaterdag, zon- en feestdagen geopend van 06.05 tot 21.00 tijdens de toeristische perioden

<sup>(6)</sup> Marbehan: op zaterdag, zon- en feestdagen geopend van 05.50 tot 21.05 tijdens de toeristische perioden

<sup>(7)</sup> Péruwelz: op zon- en feestdagen geopend van 07.55 tot 15.55 tijdens de toeristische perioden

## BIJLAGEN: BESCHIKBARE BROCHURES

Volgende brochures 'binnenlands verkeer' zijn beschikbaar in uw station:

- Handvest voor de klant
- Gids voor de reiziger: Biljetten, Passen en Kaarten
- Gids voor de reiziger: Treinkaarten
- Gids voor de reiziger met beperkte mobiliteit
- B-dagtrips
- Trein + Fiets
- Op het goede spoor
- Algemene voorwaarden voor het vervoer van reizigers en begeleide bagage
- Spoorboekje
- Noord-Zuid verbinding
- Leopoldswijk
- Stationsfolders
- Lijnfolders
- IC IR Treinwijs

Volgende brochures 'internationaal verkeer' zijn beschikbaar in uw station:

- Eurostar: prijzen en dienstregelingen
- Eurostar Frequent Traveller
- Thalys: Prijzen en dienstregelingen
- TGV Brussel-Frankrijk
- TGV Brussel-Rijsel
- Autotrein
- Met de trein op vakantie
- InterRail
- Europa tegen een voordelige prijs
- Euro Domino



UW PASPOORT VOOR  
DROOMLAND IS NU HET HELE  
JAAR DOOR VERKRIJGBAAR IN  
ALLE STATIONS.

Deze toegangskarten  
geven ongelimiteerde  
toegang gedurende een  
dag tot het Magische  
Rijk. Ontdek naast de  
meer dan 42 attracties en  
fantastische spektakels ook  
de nieuwe attractie

**"Honey, I shrunk the  
Audience".**

**Speciale zomeraanbieding**

Van 1 juli t/m 31 augustus 99

**3990<sup>BEF</sup>**

voor 4 toegangskarten\*  
geldig voor één dag  
(tijdens de periode van het aanbod)

Voor meer info over de openingsuren van het  
Themapark, bezoek onze Internet site