

Cet ordinateur se présente sous la forme d'une boîte (d'un bon kilo) équipée d'un système d'impression thermique. L'écran tactile fait office de clavier. Il est composé de 60 cases dont les fonctions peuvent varier. Les touches donnent accès à plusieurs écrans différents, multipliant ainsi les possibilités d'exploitation. Il est alimenté par une batterie rechargeable d'une autonomie de 24 h. Lorsqu'il n'est pas utilisé, il repose sur un socle, lequel peut aussi transmettre des données. Les informations restent ainsi toujours

d'actualité.

Cet appareil a été étudié en collaboration avec le personnel, par le biais de tests qui ont débuté en 1991. Cette méthode a permis entre autres d'en améliorer l'ergonomie. Chaque accompagnateur de train dispose d'un badge personnel pour mettre son appareil en marche. Ce badge contient aussi diverses données comme la langue de l'utilisateur, l'indication

droitier/gaucher ainsi que les résultats de la vente.

Actuellement, seuls les accompagnateurs de train des dépôts de Louvain et de Tournai en disposent. Au fur et à mesure des livraisons, les autres dépôts seront approvisionnés. Il y a lieu d'ajouter que l'utilisation correcte de cet appareil exige un jour de formation.

#### QUELQUES CHIFFRES

- 1994 : 2 005 205 billets émis dans les trains, équivalant à 295,5 millions de francs;
- Investissement de quelque 180 millions de francs pour 1 150 appareils;
- 2 300 membres du personnel utiliseront Ivette;
- Ivette contient 50 billets et peut en imprimer 300 maximum sur une période d'utilisation. □

#### IVETTE

Ivette est le doux prénom de la dernière innovation de la SNCB. Il signifie : «Information et vente dans le train au moyen de terminaux portables». Révolu le temps des régularisations manuscrites! S'inscrivant dans le plan de la société pour la modernisation de l'accueil des voyageurs, ce projet va de pair avec le développement du système Sabin de vente informatique dans les gares et d'Aridisc, l'indicateur sur disquette. Ivette, qui est donc un ordinateur portatif de poche, délivre des billets en service intérieur. À terme, il pourra aussi assurer la vente de billets pour d'importantes destinations transfrontalières et pour les B-excursions. Ses avantages ne se limitent pas à ces deux aspects commerciaux : cet ordinateur contient encore les données Aridisc, de sorte que l'accompagnateur de train dispose immédiatement de toutes les informations relatives aux horaires; il stocke aussi toute la comptabilité liée à la vente et permet le comptage des voyageurs dans les trains. S'ajoutent encore ses possibilités d'utilisation en tant que simple calculatrice ou contrôle du cours des monnaies étrangères.

