



''Gekoeld goed'' moet ''goed gekoeld'' zijn



Vlak na de tweede wereldoorlog, was de voedselsituatie in Europa, op zijn zachtst gezegd, zorgwekkend. Aan de ene kant was er een belangrijke vraag naar levensmiddelen, aan de andere kant waren de mogelijkheden voor produktie en transport ontwricht, ja zelfs lamgelegd.

Toen de produktie langzamerhand weer op gang kwam, vormde het transport het hoofprobleem. Op een bijeenkomst in 1946 in Parijs ontstond bij een aantal vertegenwoordigers van spoorwegen, waaronder de N.M.B.S., het idee de krachten te bundelen om een einde te maken

aan deze situatie en, in 1949 werd de coöperatieve maatschappij naar Belgisch recht "Interfrigo" opgericht.

De maatschappij, die opgericht werd om het gebruik van het speciale, voor internationale transporten onder geleide temperatuur geschikte, materieel te optimaliseren heeft een spectaculaire ontwikkeling doorgemaakt. In 1979 kon een verkeer van meer dan 4-millard ton-kilometer worden genoteerd. Met het oog op de potentiële markt die België vertegenwoordigt, wil Interfrigo graag alle troeven uitspelen, waarover zij beschikt.

1. Interfrigo: overal in het land bereikbaar.

De commerciële dienst van Interfrigo wil in nauwe samenwerking met haar nationale vertegenwoordiger, de firma Interferry, en de plaatselijke vertegenwoordigers van de N.M.B.S. de Belgische markt voortdurend in het oog houden en zo snel mogelijk reageren op elke transportaanvraag. Men bemerkt in het algemeen een groeiende interesse van de klanten voor spoorvervoer, waarbij zeker interesse voor transport onder geleide temperatuur.

Economisch, milieuvriendelijk, spaarzame energieverbruikers, de koelwagens en de machinekoelwagens van Interfrigo zijn te gebruiken voor regelmatige verkeren of voor seizoenverkeren, die met hoge pieken in het vervoersaanbod het transport van bederfelijke goederen kenmerken.

Voor boter of kaas naar Italië, exotische vruchten die via onze havens naar geheel Europa gaan of voor de primeurs voor onze eigen tafel, voor al deze produkten wordt een transportketen georganiseerd waaraan vele nationaliteiten meewerken om de kwaliteit van het produkt gedurende de reis van producent naar consument op een hoog peil te

(vervolg blz. 23)



houden, dag en nacht, van het ene land in het andere.

Net als in België, kan Interfrigo door de medewerking van haar 23 leden en door haar talrijke vertegenwoordigingen bijna in geheel Europa, rond de Middellandse Zee en in het nabije Oosten haar werk doen.

2. Een transport aangepast aan de eisen van de markt.

Afgezien van de ongeveer 18.000 wagens van de verschillende spoorwegen, beschikt Interfrigo over een eigen park van 7.500 wagens, dat hoofdzakelijk bestaat uit koelwagens (voor produkten die gewoonlijk plusgradig vervoerd moeten worden) en een kleiner aantal machinekoelwagens die een temperatuurbereik van -25 tot +20°C hebben. De ontwikkeling van de palletisering versterkt nog meer de voordelen van spoorwagens, aangezien de beschikbaarheid en de stiptheid van de wagen de organisatie van het werk ten goede komen en daardoor de onregelmatigheid in de loonkosten van het los- en laadpersoneel terugschroeven.

Rekening houdend met deze ontwikkelingen werkt Interfrigo voortdurend aan talrijke technische inrichtingen, teneinde het gespecialiseerde materieel nog verder te verbeteren. Het verkeer zal binnenkort geheel gecontroleerd worden door middel van gevoelige technische apparatuur, waarmee het beschikbaarstellen van de wagens en hun rij- en stilstandtijden geoptimaliseerd kunnen worden.

3. Een aan de klanten aangepaste dienstverlening.

Om zoveel mogelijk aan de wensen van de klanten tegemoet te komen, heeft Interfrigo 3 soorten diensten ontwikkeld.

De volledige dienstverlening:

In het kader van deze dienst, is Interfrigo de enige gesprekspartner van de klant en kan hem een forfaitaire prijs aanbieden, waarin begrepen is:

- spoortransportkosten,
- materieelkosten,
- de begeleiding en bewaking van de aggregaten, teneinde de verlangde temperatuur gedurende het gehele transport te kunnen handhaven.
- verzekering, tegen schade die het gevolg is van een defekt aan een aggregaat.

Deze vorm van transportdienst wordt steeds meer gevraagd, waaruit de interesse blijkt van de klant voor deze soepele en "doorzichtige" dienstverlening.

Het beschikbaarstellen van materieel:

bij deze offerte wordt alleen de spoortransportprijs door de

spoorweg opgegeven. De verzender heeft dus meerdere gesprekspartners:

- de spoorwegen voor de transportprijs.
- Interfrigo voor het gebruik van het gespecialiseerde materieel (koelwagenhuur)
- de beijzingsfirma's.

De begeleiding:

deze dienstverlening heeft betrekking op privé-materieel (wagens of containers) met of zonder autonome aggregaten, waarbij Interfrigo in internationaal verband de koeldienst regelt. Ook hier wordt de transportprijs door de verzender met de spoorweg afgesproken en de prijs van de koeldienst met Interfrigo, die zich dus bezighoudt met het handhaven van de temperatuur gedurende het transport.

4. De voortschrijdende verbetering van de transportkwaliteit.

In alle gevallen waarin de expediteur zijn transport aan Interfrigo toevertrouwt ("volledige dienstverlening") en het transport dus begeleid wordt door een "Bulletin de Remise - Interfrigo", is hij er zeker van dat het transport snel en met voorrang wordt uitgevoerd.

In een markt waar de concurrentie zo sterk is als die bij het transport van bederfelijke goederen, voert Interfrigo een politiek, die gericht is op transportkwaliteit. Daarvoor heeft zij het systeem van de "geprogrammeerde transportdienst" in het leven geroepen, samengevat in een actieplan dat door 16 spoorwegmaatschappijen werd aangenomen. Deze nieuwe dienstverlening, die reeds meer dan een jaar in het verkeer vanuit Italië en Griekenland in werking is, voorziet in:

- het vaststellen van dienstregelingen, die gepubliceerd worden in brochures die aan de klanten ter beschikking gesteld worden.
- een systematisch gecontroleerd vergelijken van de theoretisch voorziene en de in de praktijk gerealiseerde transporttijden van iedere wagen.

Deze controles, die al voor meer dan 300 verschillende verbindingen worden uitgevoerd, zullen nog verfijnd worden, teneinde de dienstregelingen en hun betrouwbaarheid te verbeteren.



5. Tot uw dienst

- De commerciële vertegenwoordiger van de N.M.B.S. in uw regio.
- De Handelsdirectie van de N.M.B.S.
Bureau H 62-1
Tel. 02/523.80.80 (toest. 2680)
Frankrijkstraat 85
1070 Brussel.

- N.V. Interferry
Zomerweg 26
2030 Antwerpen
Tel. 031/41.69.50

- Interfrigo
Wettsteinplatz 1
4005 Basel
Zwitserland
Tel. 061/26.33.33 (toest. 223)