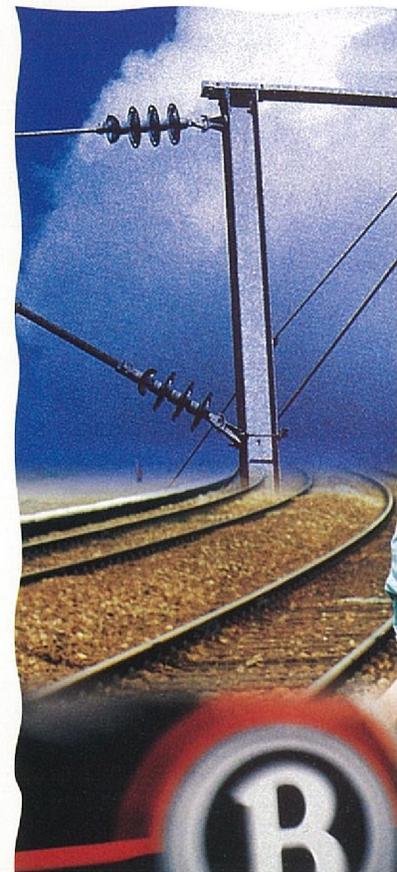


De tout temps, les chemins de fer belges ont participé activement à la vie du pays. Avec l'ouverture des frontières européennes à la libre circulation des personnes et des biens, la Belgique est désormais devenue le pays-carrefour de l'Europe. Un pays où les habitants sont appelés à se déplacer de plus en plus et où la circulation des marchandises destinées à l'exportation assure la prospérité de tous. Les besoins en moyens de transport iront encore croissant dans les prochaines années, alors même que les aéroports et les routes sont déjà presque totalement saturés.

STAR 21 aujourd'hui ET DEMAIN



LE service DES VOYAGEURS

ACCUEIL ET SERVICE

Des facilités de paiement électronique par cartes dans les grandes gares, un personnel accueillant et compétent, une billetterie électronique, des facilités pour les personnes handicapées, des parkings de proximité et des correspondances améliorées avec les autres transports en commun : voyager se conjugue avec simplicité.

INFORMATION

Place au nouveau système d'information de la SNCB avec une signalétique bien visible, des panneaux-horaires clairs, le remplacement ou l'extension de la sonorisation dans les gares, des vidéos pour indiquer l'arrivée des trains, des dizaines de dépliants-horaires, des renseignements par téléphone ou par informatique... mais aussi des actions spéciales comme l'installation rapide d'info-kiosques pour renseigner les voyageurs lors de circonstances particulières.

MODERNISATION DES GARES

Découvrez les gares du 21^{ème} siècle. Rénovées ou nouvellement construites, les gares offrent plus de confort, de facilité et de sécurité. En plus des grands travaux, de très nombreuses mesures sont mises ponctuellement en oeuvre : rénovation et décoration, installations de nouveaux bancs et abris de quai, amélioration de l'éclairage et du chauffage, salles d'attente plus confortables, installations d'escalators, ...

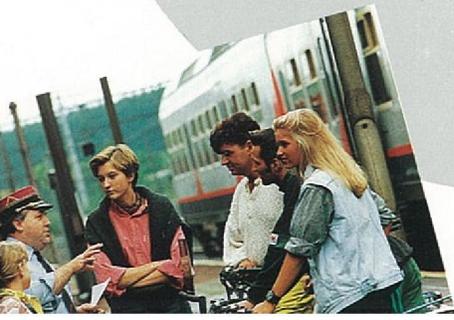
TRAINS

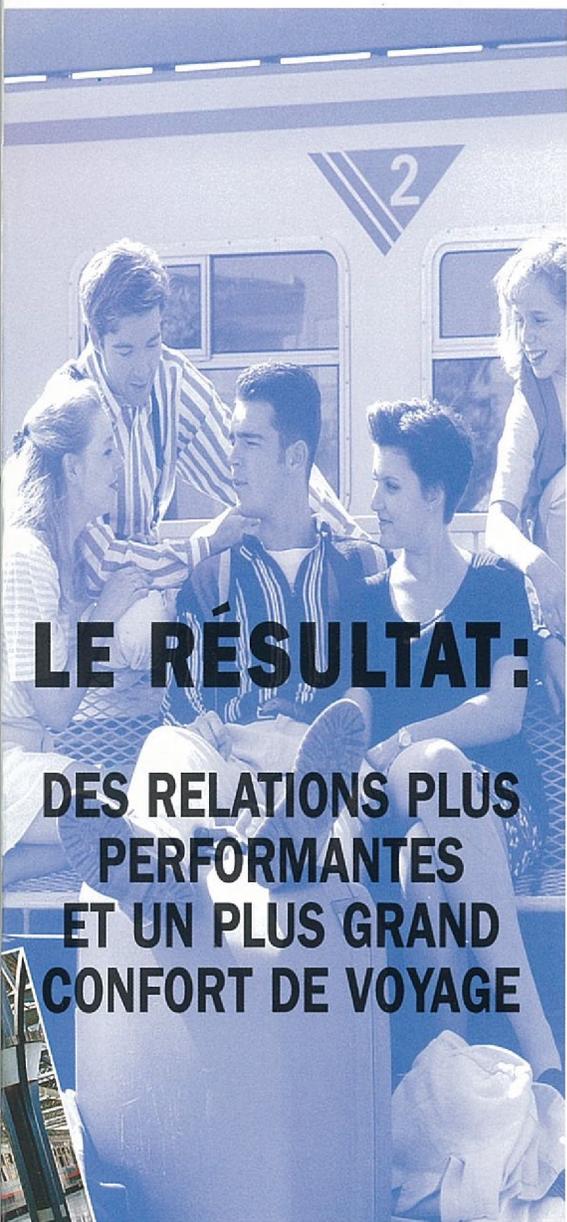
Plus rapides et plus confortables, les nouveaux trains arrivent. Siège individuel, tablette personnelle, repose-pieds pour tous, insonorisation améliorée, vitesse plus élevée, climatisation, toilettes en circuit fermé, information électronique, ... les nouveaux trains présentent bien des atouts. Pas moins de 120 automotrices triples et 163 nouvelles voitures sortent d'usine pour vous assurer des voyages agréables sur le réseau intérieur.



Gare de Courtrai

Salle des guichets
de la gare de Waremmé





**LE RÉSULTAT :
DES RELATIONS PLUS
PERFORMANTES
ET UN PLUS GRAND
CONFORT DE VOYAGE**

LIGNES

Les besoins des voyageurs évoluent, les technologies aussi. Les trains deviennent de plus en plus performants. Pour renforcer ces améliorations, les lignes ferroviaires sont également adaptées. Cela se traduit entre autres par des travaux d'électrification des lignes, la modernisation de la plate-forme des voies et par le renouvellement des rails et traverses. Le résultat : des relations plus performantes et un plus grand confort de voyage.



Intérieur
de la nouvelle voiture i 11



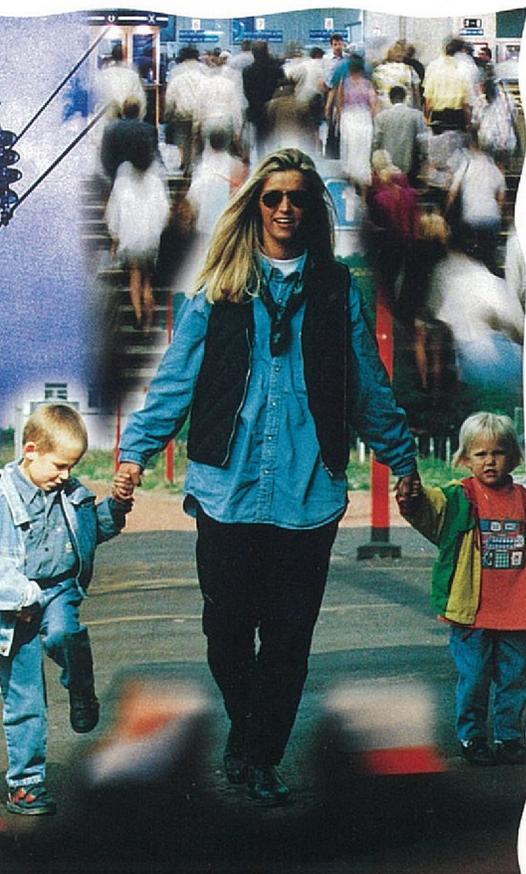
Travel Centre
de la gare de Bruxelles-Midi

JOUR APRÈS JOUR se prépare l'avenir

Pour répondre à ce défi de la mobilité et aux attentes des voyageurs, la SNCB a conçu un plan de modernisation de son service ferroviaire : le plan Star 21, c'est-à-dire "Spoor Toekomst/Avenir du Rail pour le 21ème siècle". Elaboré pour 30 ans, le plan Star 21 prévoit des améliorations constantes et progressives en matière de confort, d'accueil des voyageurs, de types de train et de réseau ferroviaire.

Chaque année, des progrès se font jour : mises en service de nouveau matériel roulant, modernisations et électrifications de lignes, rénovations de gares, système informatisé de vente de billets, ... les exemples sont nombreux.

Ouvrez ces pages et découvrez
les points clés du plan Star 21



ABX : DES COLIS

PAR MILLIERS

Avec ses 5 millions de petits colis livrés par an, le service ABX de la SNCB est le plus grand transporteur de ce genre en Belgique. Pour améliorer encore son efficacité, un nouveau centre de tri entièrement automatisé s'est ouvert en juin 1995 près de la gare du Midi à Bruxelles. Il permet de traiter jusqu'à 75.000 colis par jour, soit 6.000 par heure.



TRANSPORT DE MARCHANDISES

De par sa situation géographique, la Belgique est très largement vouée à l'importation et à l'exportation de biens.

En modernisant et en électrifiant les lignes de marchandises, le plan Star 21 permet d'intensifier les relations commerciales avec les autres pays puisqu'un plus grand nombre de trains peuvent dès lors emprunter ces lignes. Cela représente un gain de temps et d'argent plus qu'appréciable.

d. resp. : Relations Extérieures - L. GILLIEAUX - 85 rue de France - 1070 Bruxelles - Janvier 96

Vous souhaitez
recevoir
plus d'informations ?

Ecrivez ou téléphonez.

INFO TGV/STAR 21

SNCB
85 rue de France
1070 Bruxelles (1060 à partir du 01.03.96)
N° vert : 078/15.48.05
Horaires et prix : renseignements
auprès des gares ou au n° 02/203.36.40

