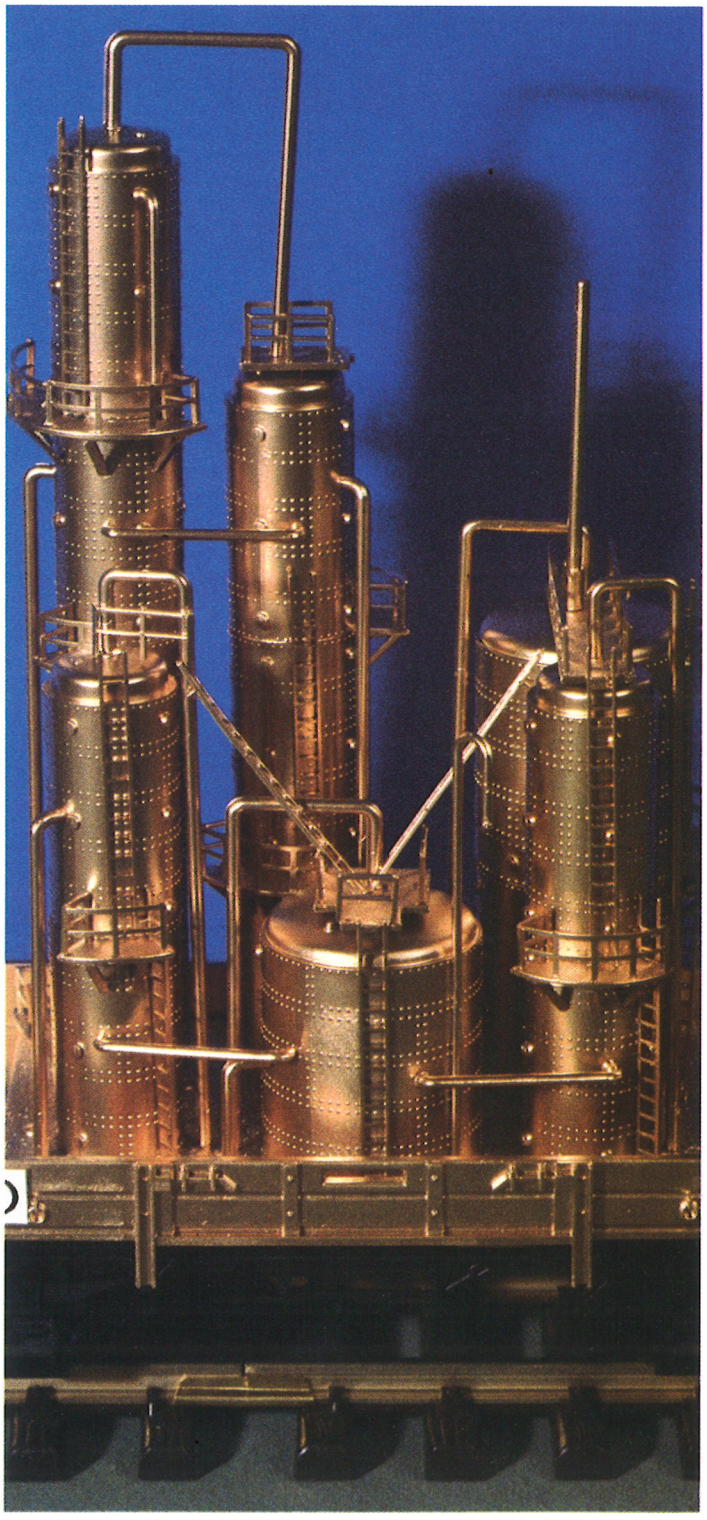
TOP PLAN

l'international sur le métier



La nouvelle organisation TOP des acheminements en wagons complets isolés a fait son rodage en juin, et sa mise au point fine en juillet-août, au moment où les congés avaient un peu "dégraissé" le trafic.

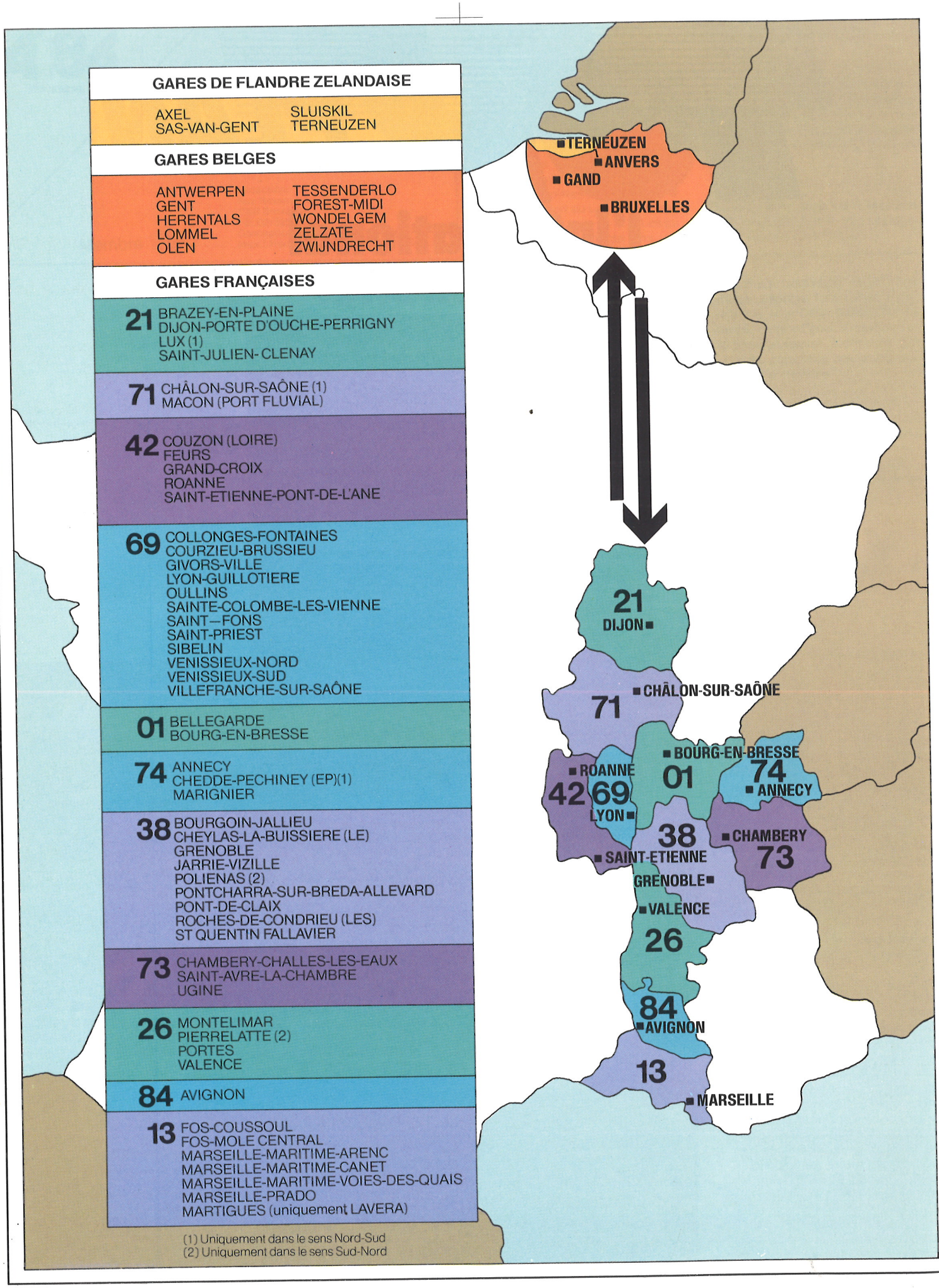
La structure basée sur six gares de formation permet d'assurer un trafic rapide et fluide, tant en service international qu'en service intérieur.

Les spécialistes du trafic ont d'ores et déjà poursuivi leur travail d'amélioration de la qualité de service, en concevant des offres internationales mieux adaptées au marché et aux besoins précis des expéditeurs. Nous parlons par ailleurs des formules Interdelta et Porte d'Italie Express, élaborées avec nos voisins immédiats. Nous aborderons dans une prochaine édition le Délai Garanti, qui concerne les relations Benelux-France. Ces "produits" ferroviaires nouveaux s'inscrivent parfaitement dans la ligne de travail actuelle. Ils constituent un progrès très sensible pour une part importante de la clientèle du rail et sont les signes patents de la volonté internationaliste des cheminots européens.

D'autres produits, du même type, mais appliqués à d'autres axes de trafic, verront le jour progressivement, constituant peu à peu un réseau international à hautes performances.

Les "commerciaux" de la SNCB restent par ailleurs très attentifs à la part que leur clientèle peut prendre dans l'amélioration de la vitesse d'acheminement. Ils poursuivent sans relâche leur travail d'information des clients sur les facilités offertes par l'Administration des Douanes : la faculté d'être expéditeur-destinataire agréé. Une formalité administrative assez simple peut déboucher sur la mise en place des derniers éléments nécessaires pour éviter l'arrêt des wagons en frontière pour contrôle douanier. Dédouaner en usine au départ ou à l'arrivée est la contribution indispensable de l'expéditeur ou du destinataire à la possibilité qu'aura le chemin de fer de tenir entièrement les promesses faites en termes de délais.

Si l'on ajoute à cela les facilités nouvelles proposées en matière de prise et de remise à domicile des charges complètes (dont nous parlons aussi dans cette édition), on conviendra qu'un pas important a été franchi dans le sens de l'accessibilité au transport ferroviaire. ■


GARES DE FLANDRE ZELANDAISE
AXEL
SAS-VAN-GENT
SLUISKIL
TERNEUZEN
GARES BELGES
ANTWERPEN
GENT
HERENTALS
LOMMEL
OLEN
TESSENDERLO
FOREST-MIDI
WONDELGEM
ZELZATE
ZWIJNDRECHT
GARES FRANÇAISES
21 BRAZEY-EN-PLAINE
DIJON-PORTE D'OUCHE-PERRIGNY
LUX (1)
SAINT-JULIEN- CLENAY
71 CHÂLON-SUR-SAÔNE (1)
MACON (PORT FLUVIAL)
42 COUZON (LOIRE)
FEURS
GRAND-CROIX
ROANNE
SAINT-ETIENNE-PONT-DE-L'ANE
69 COLLONGES-FONTAINES
COURZIEU-BRUSSIEU
GIVORS-VILLE
LYON-GUILLOTIERE
OULLINS
SAINTE-COLOMBE-LES-VIENNE
SAINT—FONS
SAINT-PRIEST
SIBELIN
VENISSIEUX-NORD
VENISSIEUX-SUD
VILLEFRANCHE-SUR-SAÔNE
01 BELLEGARDE
BOURG-EN-BRESSE
74 ANNECY
CHEDDE-PECHINEY (EP)(1)
MARIGNIER
38 BOURGOIN-JALLIEU
CHEYLAS-LA-BUISSIERE (LE)
GRENOBLE
JARRIE-VIZILLE
POLIENAS (2)
PONTCHARRA-SUR-BREDA-ALLEVARD
PONT-DE-CLAIX
ROCHES-DE-CONDRIEU (LES)
ST QUENTIN FALLAVIER
73 CHAMBERY-CHALLES-LES-EAUX
SAINT-AVRE-LA-CHAMBRE
UGINE
26 MONTELIMAR
PIERRELATTE (2)
PORTES
VALENCE
84 AVIGNON
13 FOS-COUSSOUL
FOS-MOLE CENTRAL
MARSEILLE-MARITIME-ARENC
MARSEILLE-MARITIME-CANET
MARSEILLE-MARITIME-VOIES-DES-QUAIS
MARSEILLE-PRADO
MARTIGUES (uniquement LAVERA)
(1) Uniquement dans le sens Nord-Sud
(2) Uniquement dans le sens Sud-Nord
TERNEUZEN
ANVERS
GAND
BRUXELLES
21
DIJON
71
CHÂLON-SUR-SAÔNE
BOURG-EN-BRESSE
01
74
ANNECY
ROANNE
42
69
LYON
38
SAINT-ETIENNE
CHAMBERY
73
GRENOBLE
VALENCE
26
84
AVIGNON
13
MARSEILLE

Offre personalisée Délai garanti L'INTERDELTA nouveau est arrivé

Premier départ : 3 octobre 86

Le 3 octobre, premier départ d'un nouvel Interdelta, plus "personnalisé", assorti d'un "délai garanti", c'est-à-dire un grand train de qualité encore mieux adapté aux besoins des expéditeurs internationaux.

Nous connaissons la base : une liaison cadencée entre le delta du nord (Anvers et Gand), et le delta du Rhône, pris au sens large, de Lyon à Marseille. Elle est maintenue, car elle correspond à un besoin réel, confirmé par l'expérience.

Mais que de nouveautés pour le reste !

Plus international : le nouvel Interdelta est réalisé par une alliance de trois réseaux ferroviaires européens, les réseaux belge, luxembourgeois et français.

Plus personnalisé : le nouvel Interdelta répond mieux encore aux besoins précis des expéditeurs.
Le prix de transport est établi - *en quelques minutes* - par wagon complet, pour une gamme très vaste de marchandises. Quel que soit le chargement du wagon (mais sous réserve qu'il reste dans les limites réglementaires pour voyager à 100 km/h). Quelle que soit la destination des marchandises, dans des zones assez vastes (département par département en France, pays entier en Belgique, ou Flandre Zeelandaise).
Le prix est *personnalisé* : notre délégué vous le proposera sur place, lors de sa visite, une fois définies les caractérjstiques globales de votre expédition. Il est adapté à votre transport (et à nul autre) ainsi qu'au marché de transport sur lequel nous agissons pour vous.

Plus fiable : en formule Interdelta, nous garantissons les délais d'acheminement. Et nous nous engageons à rembourser une fraction des frais de transport si nous ne respections pas nos promesses. Le délai sera garanti si vous remettez vos marchandises au transport dans les limites prévues, et si vous avez veillé à ce que tout soit en ordre (dédouanement, documents nécessaires ...).

Plus "ouvert" : certains croient que les chemins de fer n'offrent d'aussi bonnes conditions qu'à leurs "gros" clients. Bien sûr, ces derniers en profitent. Mais la formule est "ouverte" : les mêmes conditions vous seront proposées même si vous n'avez que quelques wagons complets à acheminer en une année. C'est la nature même de la formule qui rend la chose possible.

Aucune formalité particulière n'est requise pour bénéficier de l'offre Interdelta. Il suffit d'expédier des marchandises dans la zone déterminée, et de mentionner "Interdelta" en case 23 de la lettre de voiture internationale.

Deux départs par semaine
Les trains Interdelta quittent le pays le mardi et le vendredi soir. Ils arrivent à destination le jeudi et le lundi matin. Et c'est bien cela, le délai garanti (le même horaire est appliqué dans le sens France-Belgique).

Ainsi, l'approvisionnement de vos clients peut être programmé avec soin et répondre étroitement à leurs besoins. Un approvisionnement cadencé garanti.

Prenez contact avec notre représentant commercial dans votre région. Parlez-lui d'Interdelta. Il vous donnera tous les détails souhaités, examinera vos besoins particuliers et vous fera sur le champ une offre précise. Vous découvrirez alors que la qualité ne coûte pas plus cher et qu'il est possible d'en profiter quel que soit le volume de trafic.

Zones de destination :
Côte d'Or
Saone et Loire
Rhône
Loire
Ain
Isère
Haute Savoie
Savoie
Bouches du Rhône
Vaucluse
Drôme

Prix adaptés au matériel utilisé : wagons réseaux à essieux ou à bogies, wagons particuliers à essieux ou à bogies. Prix spéciaux pour le retour de wagons particuliers vides. ■

la tour de Pise à l'horizon

Deux trains directs par jour, c'est le transport de qualité pour marchandises en wagons isolés destinées à la Suisse et à l'Italie avec délai garanti.

Les **Porte d'Italie Express** sont des express d'axe créés sur mesure, qui relient le Benelux à La Suisse et à la frontière italo-suisse (Chiasso).

Premier train : N° 41937

Anvers Schijnpoort	**D**	**5h23 jour A**
Stockem	**D**	**9h36 jour A**
Chiasso	**A**	**3h56 jour B**

Deuxième train : N° 41923

Zeebrugge	**D**	**16h10 jour A**
Schaerbeek	**D**	**19h38 jour A**
Stockem	**D**	**0h20 jour B**
Chiasso	**A**	**18h51 jour B**

Environ 24 heures après leur départ, les marchandises se trouvent à Chiasso.

Les **Porte d'Italie Express** emmènent toutes les marchandises chargées dans des wagons autorisés à rouler à 100 km/h, et qui ne requièrent aucun arrêt en frontière pour contrôles divers.

Ils donnent la garantie d'un approvisionnement cadencé chez tous les destinataires implantés sur leur parcours.

Délais garantis

La production des marchandises, c'est l'affaire des entreprises. Leur transport, c'est celle des chemins de fer.

Et ceux-ci garantissent leurs promesses.

A défaut de respecter les délais d'acheminement annoncés, les réseaux s'engagent à rembourser une fraction des frais de transport.

Gares et régions desservies

Dans tout le Benelux, des trains font converger les marchandises vers Anvers ou vers Stockem, où les wagons sont incorporés dans les **Porte d'Italie Express**.

Les wagons à destination de la Suisse et de Chiasso (et au-delà) sont suivis par les moyens informatiques les plus modernes, de sorte que les chemins de fer suisses et italiens peuvent prendre toutes les dispositions pour assurer des correspondances immédiates aux wagons à l'arrivée.

Formalités

Aucune formalité particulière n'est exigée. Le contrat de transport est une lettre de voiture internationale ordinaire, comme pour n'importe quelle autre expédition.

Dédouanement

Le dédouanement doit être fait au départ où à l'arrivée.
Il est possible de faire dédouaner les envois dans l'usine même, avant leur départ. Il faut pour cela avoir obtenu le statut d'expéditeur et/ou destinataire agréé. Une simple demande écrite à l'Administration des Douanes permet d'obtenir ce statut pour peu que le trafic atteigne un seuil minimal.

Les expéditeurs intéressés par cette formule peuvent se faire aider par notre représentant commercial dans leur région : ils recevront toutes les précisions utiles et pourront régler ce problème dans les meilleurs délais.

Prix

Les prix de transport sont ceux prévus au tarif européen marchandises par wagons complets. Nos représentants commerciaux sont là pour en parler. Soit lors d'une visite, soit par téléphone. ■

PORTE D'ITALIE EXPRESS
LA QUALITE A BON PRIX