



Par sa qualité de transporteur S.N.C.B.-COLIS intercale ses activités entre les fournisseurs et les dépôts centraux. Elle désire assurer ce service de façon impeccable

SOMMAIRE

| Page | |
|------|---|
| 2 | S.N.C.B.-COLIS et l'approvisionnement des grands magasins |
| 2 | Lorsque vous changez d'adresse |
| 8 | Emploi de codes pour désigner les frais sur les lettres de voitures internationales |
| 10 | Transit communautaire |
| 11 | Les récentes réformes de structure des tarifs de transport par wagons complets |
| 11 | Un Terminal pour transcontainers en Suisse |
| 11 | Envois à l'exportation remis au transport sans documents réguliers ou complets |
| 12 | Les wagons de particuliers |
| 19 | La S.N.C.B. aussi à votre service |
| 20 | Les trains autos-couchettes en plein essor |
| 21 | Encore le problème du trafic dans les agglomérations |
| 22 | EUROPABUS 1970. Les nouveautés du programme |
| 23 | A la veille des vacances: un train-exposition |
| 23 | A Anvers depuis le 1 ^{er} février: relation ferroviaire entre la rive droite et la rive gauche |
| 23 | Avec la carte RAIL EUROP JUNIOR |
| 23 | Réorganisation d'agences commerciales |
| 24 | Trains Autos-couchettes - Biarritz - Ljubljana etc. |

LORSQUE VOUS CHANGEZ D'ADRESSE

Il arrive que les services postaux nous renvoient des revues avec la mention « inconnu » ou « parti sans laisser d'adresse ».

Afin d'éviter cette situation, nous vous demandons, lorsque vous changez d'adresse, de nous le faire savoir et de joindre si possible à votre avis l'étiquette apposée sur l'enveloppe de notre dernier envoi. Les indications codifiées y figurant nous permettront de retrouver plus facilement votre fiche, sur laquelle nous indiquerons votre nouvelle adresse.

Le service de notre revue vous sera de cette façon assuré régulièrement et sans interruption.

Lay-out: Paul Funken.
Imprimerie: s.a. Omega - Anvers.

S.N.C.B.- COLIS & l'approvisionnement des grands magasins



le problème

La conséquence directe de l'augmentation des revenus des particuliers est l'accroissement du volume des ventes au détail ($\pm 50\%$ en 10 ans!).

Dans ce marché en extension rapide, les grandes entreprises de distribution accroissent leur part, et leurs activités progressent très rapidement au point qu'elles doivent revoir l'organisation de leurs dépôts centraux et donner à leurs fournisseurs des instructions pour l'exécution de leurs livraisons.

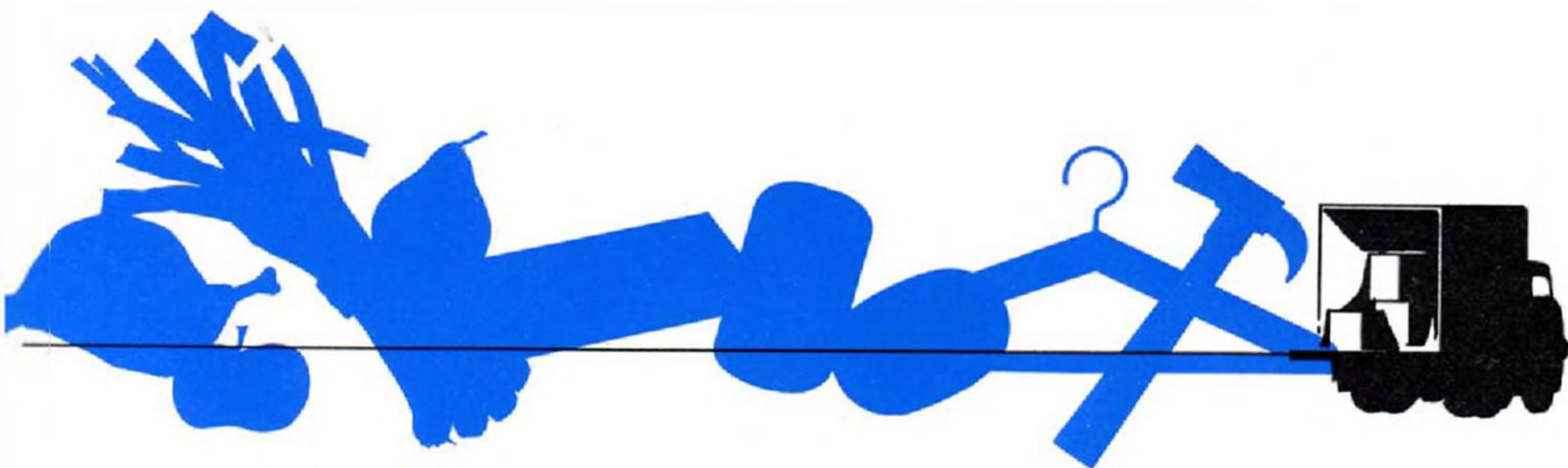
Ces livraisons augmentent en

volume et en diversité et il importe qu'elles soient assurées par un transporteur capable d'être le véritable trait d'union entre fournisseurs et dépôts centraux.

Pour qu'une livraison à un dépôt s'effectue sans difficulté deux conditions sont à remplir :

— *présentation au dépôt de la note d'envoi afin d'identifier facilement la livraison ;*

— *remise de la livraison complète et classée suivant les directives du dépôt central.*



la solution offerte par S.N.C.B.-COLIS

Par sa qualité de transporteur S.N.C.B.-COLIS intercale ses activités entre le fournisseur et les dépôts centraux. Elle désire assurer un service impescable, prévenant les contestations et évitant les prestations inutiles.

Les lignes qui suivent montrent comment l'organisation de ses services peut apporter une solution heureuse au problème de l'approvisionnement des grands magasins.

1. l'enveloppe "Note d'envoi"

Créée en 1966, cette enveloppe de 23 x 16 cm présente la contexture des étiquettes à apposer sur les colis.

Elle est apposée sur un des colis constituant l'expédition, les autres colis étant pourvus de l'étiquette normale.

Cette enveloppe est destinée à recevoir la note d'envoi, de sorte que ce document essentiel est directement disponible au lieu et au moment de la livraison.

Nous insistons donc auprès des fournisseurs pour qu'ils utilisent toujours l'enveloppe « note d'envoi » pour leurs expéditions destinées aux grands magasins.

Les enveloppes « note d'envoi » sont mises gratuitement à la disposition de notre clientèle, qui peut se les procurer auprès de chacun de nos centres routiers.

Il est utile d'indiquer sur l'enveloppe, sur les étiquettes et sur le bulletin d'expédition le département du dépôt pour lequel l'envoi est destiné, par exemple « ameublement », « quincaillerie »...

D.C. 1990

(B) NOTE D'ENVOI - VERZENDINGSNOTA

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|----|----|----|----|----|---|----|----|-----------------------------------|---------------------------------------|----|----|---|---|---|
| | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | | | |
| 18 | Cotex de l'expéditeur: Stempel van de afzender: | | | | | | N° du bulletin d'expédition: N° v/h verzendingsbulletin: | | | Nombre de colis: Aantal colli: | | | | | | |
| 17 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 16 | NOM ET ADRESSE DU DESTINATAIRE: NAAM EN ADRES VAN DE GEDRAGENDE: | | | | | | | | | | Entassement: Verpakkingsverdeling: | | | | | |
| 15 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 14 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 13 | 12 | 11 | | | | | | | | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

2.1. Les petits containers

S.N.C.B.-COLIS peut mettre à disposition des expéditeurs des petits containers, montés sur roues, dont le contenance varie de 1 à 3 m³.

L'utilisation du petit container permet de conserver le classement des unités d'emballage durant toute la durée de l'expédition.

Elle permet également d'économiser l'emballage de protection. Le container est plombé par l'expéditeur.

Le bulletin d'expédition ne mentionne pas le détail de l'envoi mais uniquement le nombre, la catégorie et les numéros des containers et le poids net de l'envoi.

2. le classement des marchandises

Les grands magasins attachent énormément d'importance à ce que, dans le cas où des marchandises de genres ou de types différents leur sont expédiées, celles-ci leur parviennent non seulement au complet, mais aussi sans que les unités d'emballage soient mélangées. Ils soulignent à cet égard les difficultés auxquelles est susceptible de donner lieu l'arrivée pêle-mêle de marchandises dans des zones de stockage couvrant des dizaines de milliers de m² et devant recevoir des centaines d'articles différents par leur nature, leur taille, leur coloris, etc.

Les grands magasins insistent donc pour qu'au départ les marchandises soient triées sur base des références données dans la commande et *qu'elles leur parviennent de la même façon*.

Pour répondre à ce vœu, le plus simple serait évidemment d'effectuer un envoi par spécification, mais cela reviendrait fort cher. En effet, la taxe de transport comporte une part de frais fixe par envoi et une part proportionnelle au poids.

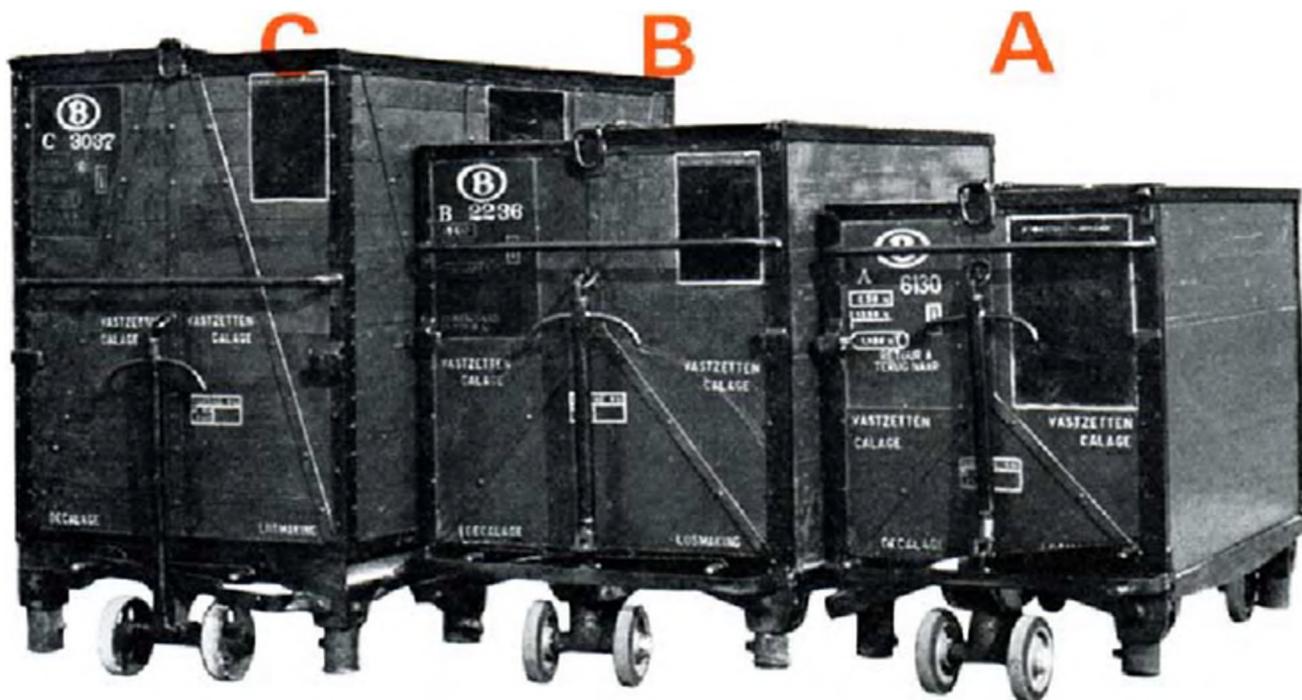
Voici les solutions que S.N.C.B.-COLIS propose pour résoudre le problème:

2.2. Les collicos

La S.N.C.B. donne en location mensuelle des containers d'une capacité inférieure à 1 m³, entièrement repliables et construits en métal léger.

Ces collicos sont rapatriés, vides et repliés, en grande vitesse vers le locataire et cela gratuitement.

Les frais de transport à charge sont calculés sur le poids net de l'envoi.



Catégories

| Caractéristiques | A | B | C |
|--|------------------------|--------------------------------|------------------------------|
| Volume | 1 à 1,2 m ³ | plus de 1,2 à 2 m ³ | plus de 2 à 3 m ³ |
| Longueur utile intérieure | 1,28 à 1,43 m | 1,41 à 1,65 m | 1,85 à 2,03 m |
| Largeur utile intérieure | 0,80 à 0,83 m | 0,87 à 1,02 m | 1,05 à 1,10 m |
| Hauteur utile intérieure | 0,89 à 0,96 m | 1,05 à 1,15 m | 1,32 à 1,42 m |
| Charge limite inscrite | 1.225 à 1.288 kg | 1.105 à 1.190 kg | 1.060 à 1.160 kg |
| Taxes d'utilisation (par voyage) en service intérieur | 80 F | 100 F | 130 F |
| Taxation de l'envoi sur le poids net de l'expédition compte tenu d'un minimum de | 200 kg | 350 kg | 500 kg |

| No | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|--------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------------|------------------|-----------------|
| Types | CA 35 | CA 46 | CA 47 | CA 52 | CA 63 | CA 6 |
| Dimensions intérieures (en mm) | 610 x 290 x 300 | 820 x 380 x 400 | 750 x 460 x 375 | 1050 x 460 x 500 | 1250 x 600 x 600 | 800 x 600 x 600 |
| Volume (en dm ³) | 53 | 125 | 129 | 262 | 450 | 288 |
| Tare (en kg) | 10 | 14 | 13 | 22,5 | 28,5 | 21 |
| Charge maximale (en kg) | 150 | 150 | 150 | 150 | 150 | 150 |
| Poids net taxé minimum (en kg) | 20 | 30 | 30 | 60 | 110 | 70 |
| Taux de location mensuelle (F) | 100 | 125 | 125 | 200 | 260 | 210 |



Avantages procurés par l'utilisation des collicos

2.2.1. L'ASPECT TECHNIQUE

Le collico est un emballage de transport :

- léger et solide, donc de manutention facile, dispensant une protection efficace ;
- repliable, donc très peu encombrant à l'entreposage ;
- toujours disponible et complet, donc rationnel et économique.

Il peut être monté ou replié en moins de temps qu'il ne faut pour le dire.

Il convient pour une gamme très étendue de produits depuis les objets à charger en vrac, pour lesquels il permet la suppression de tout emballage, jusqu'aux objets de grand luxe dont l'emballage doit être préservé de toute détérioration.

2.2.2. LE PRIX DE REVIENT

L'organisation prévue par S.N.C.B.-COLIS doit permettre 3 à 4 utilisations par mois, sans autres frais que le taux de location mensuel.

Le coût est à comparer avec celui des emballages classiques en bois ou en carton, perdus ou à renvoyer, auquel il convient d'ajouter les coûts de la main-d'œuvre, du cerclage éventuel, de la surface d'entreposage, des commandes d'emballages et de surveillance des stocks, du transport de la tare et éventuellement du renvoi de l'emballage vide.

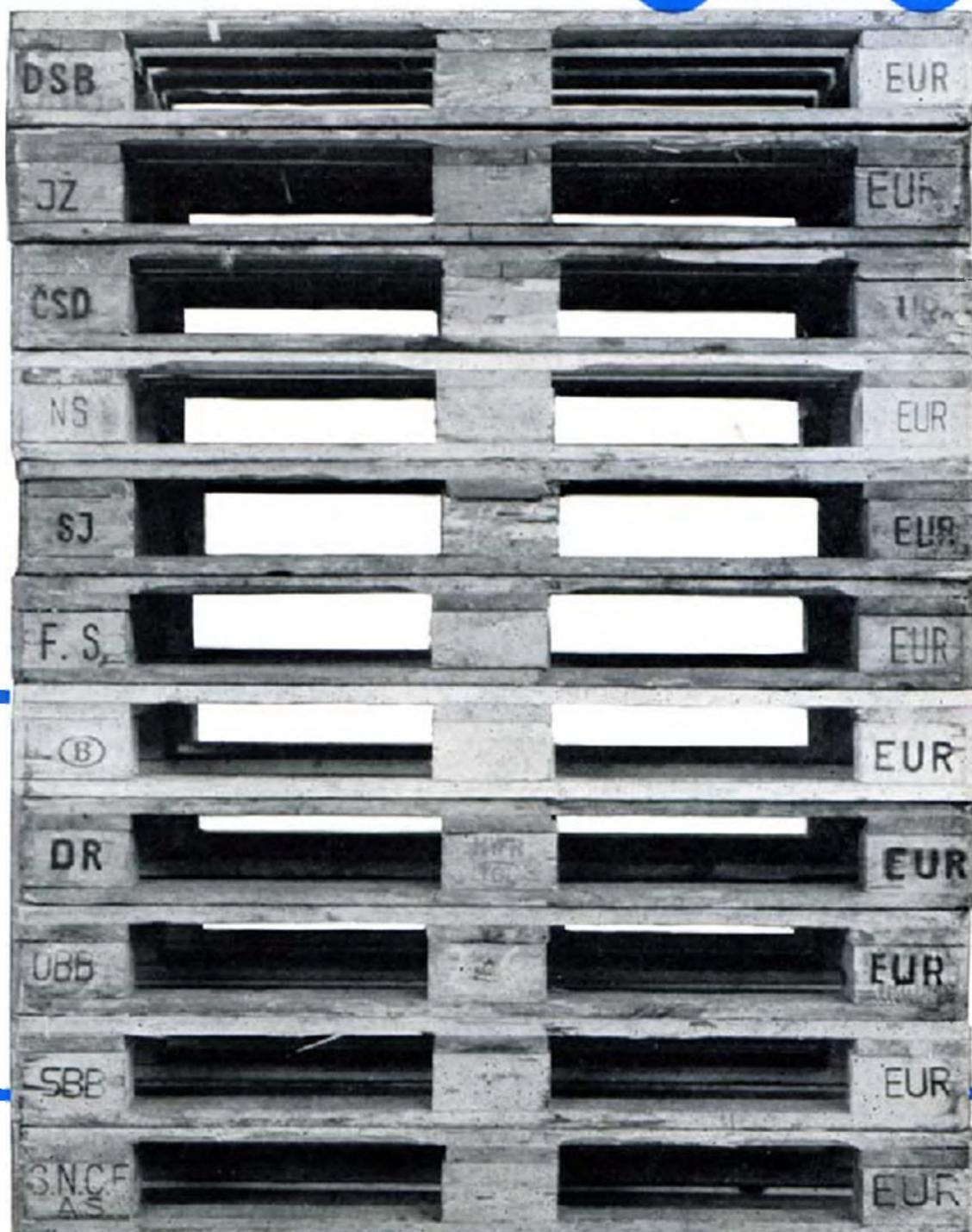
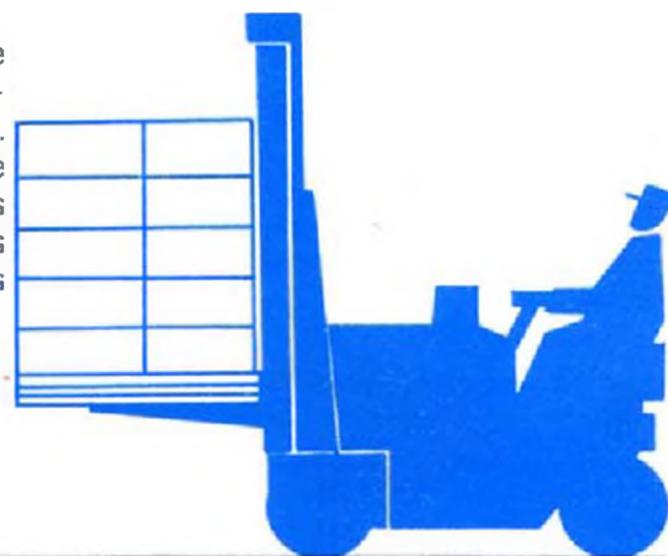
2.2.3. A QUELS USAGES CONVIENT LE COLLICO ?

L'expérience acquise en Allemagne, en Grande-Bretagne et aux Pays-Bas

permet de dire, qu'il convient particulièrement pour :

- les denrées alimentaires,
- les tabacs et cigarettes,
- les produits de quincaillerie,
- les produits électriques et électromécaniques,
- les jouets,
- les textiles,
- les plantes vivantes et les bulbes floraux.

Sa solidité et le fait qu'il peut être facilement scellé, en font une protection idéale contre les avaries et le vol. Comme pour les petits containers, le bulletin d'expédition ne doit pas mentionner le détail de l'envoi mais bien le nombre, le numéro et le poids net des collicos.



2.3. Palettes et box-palettes

Les palettes et les box-palettes dont les modèles ont été unifiés, sont groupées au sein d'un pool européen, le pool «EUR». Leur utilisation permet aussi de résoudre les problèmes du trafic intérieur de messagerie. Leur emploi se fait dans les conditions suivantes :

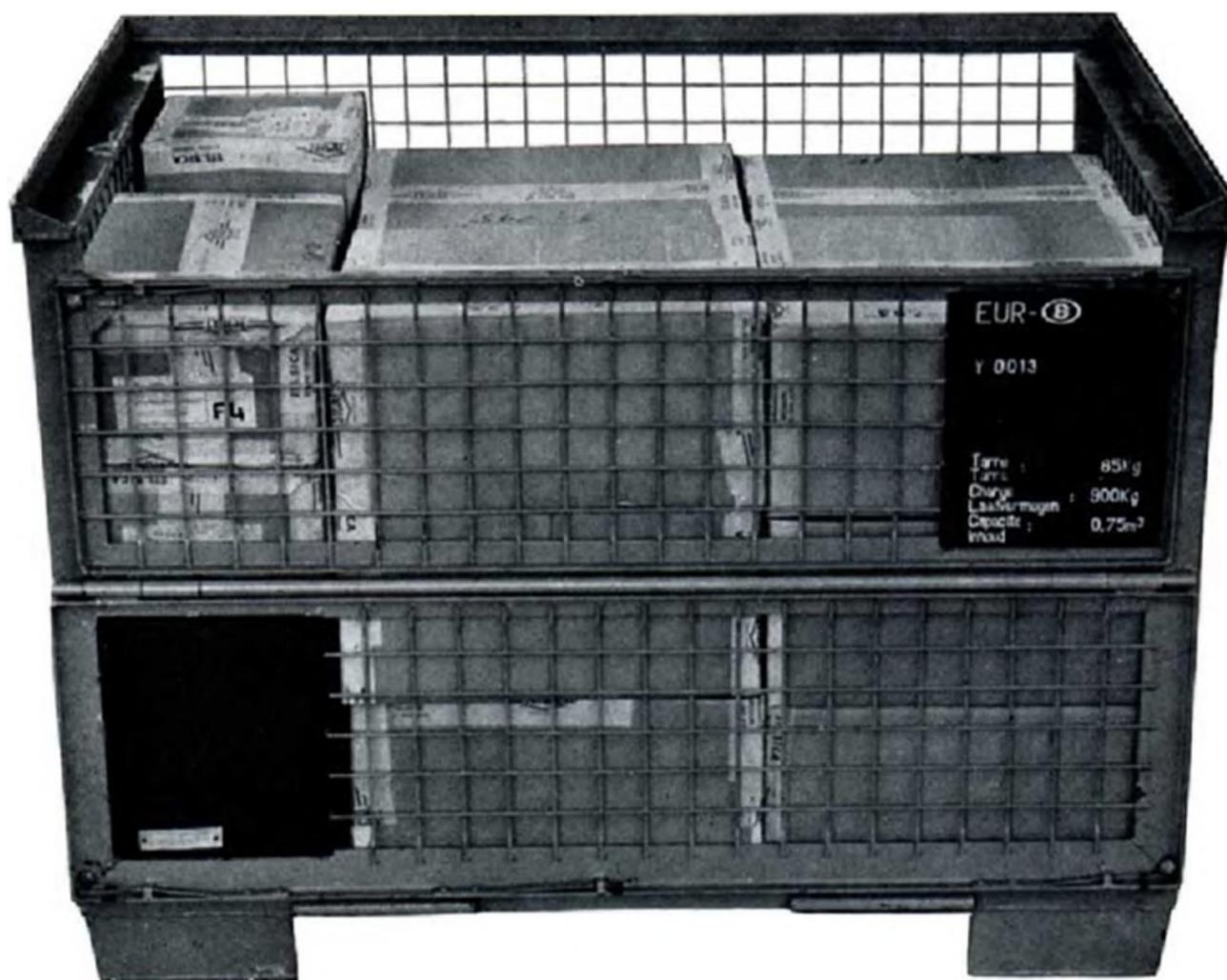
— toutes les palettes et box-palettes sont identiques et ont la même valeur (Cahier des charges unique et agréation par la S.N.C.B.) ;

— chaque participant possède le nombre de palettes ou de box-palettes nécessaires à ses besoins ;

— le transporteur S.N.C.B.-COLIS qui reçoit une palette ou une box-palette chargée, remet à l'expéditeur une palette ou une box-palette vide et vice versa ;

— chaque participant conserve toujours le même nombre de palettes ou box-palettes. Il est propriétaire des unités qui sont dans ses installations et en assure l'entretien et le renouvellement.

La palette EUR a les dimensions de 1200 x 800 ; elle possède 4 entrées.

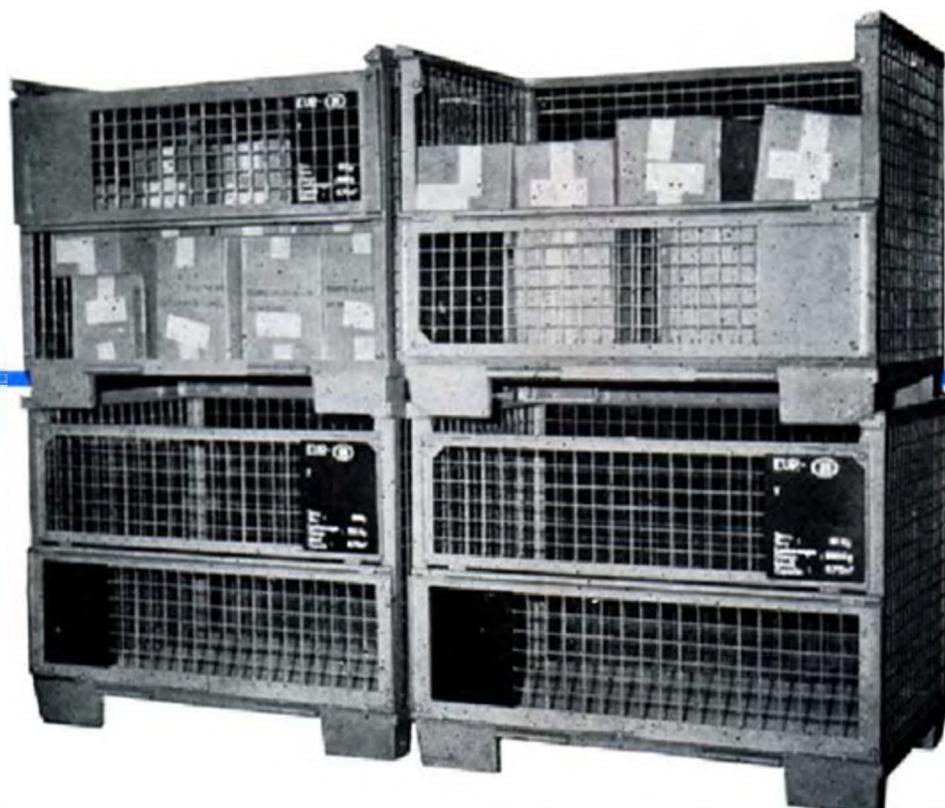


Les colis palettisés doivent former une charge solidaire (cerclage) pour éviter les pertes. La box-palette a la dimension de base également de 1200 x 800, sa capacité est de 0,75 m³ et sa charge utile est de 900 kg. Les box-palettes peuvent être «gerbées». Pour que l'envoi puisse être considéré comme solidaire, il faut couvrir la palette au moyen d'un carton ou d'une autre manière. Le bulletin d'expédition ne devra pas

détailler la nature de l'envoi, il suffira d'indiquer le nombre de palettes et de box-palettes et leur poids net.

Il est évident que les conditions idéales pour l'échange des palettes se trouvent remplies lorsque les expéditeurs et les destinataires adhèrent au Pool.

En l'occurrence cependant, sans attendre l'adhésion des expéditeurs, les grands magasins étudient la possibilité d'adhérer au Pool des palettes et des box-palettes, ce qui faciliterait déjà grandement la solution des problèmes auxquels ils ont à faire face.



Tous renseignements concernant les expéditions de colis peuvent être obtenus auprès de

S.N.C.B. - COLIS

RUE DU PROGRES 80

1000 BRUXELLES