

Edicargo: de toekomst staat op de sporen

Elektronische vrachtbrief

De papieren vrachtbrief is gedoemd om te verdwijnen. De informaticadiensten van de NMBS stelden immers hun eigen software op punt die de gebruikers zal helpen hun vervoerdocumenten correct in te vullen. Het juweeltje luistert naar de naam Edicargo. Dit programma maakt het mogelijk alle gegevens van de vrachtbrief in te brengen op PC en hen via de telefoonverbinding door te sturen naar de NMBS, die zorgt voor de rest.

Het document C410 (of de vrachtbrief) dat de goederen begeleidt gedurende het vervoer per trein, kost vaak hoofdbrekens aan degenen die het moeten opstellen en aan degenen die het moeten ontcijferen. Niet juist ingevulde rubrieken, onleesbare letters, onduidelijkheid: de nadelen zijn bekend bij iedereen die geregeld omgaat met deze soort documenten. Daar bovenop is er nog de verplichting om zich te verplaatsen naar het vertrekstation om de vrachtbrief af te leveren.

Een ander gegeven is dat de administratieve behandeling van de ladingen momenteel zeer duur uitvalt. Een Europese studie raamt de kost op ongeveer 10% van de totale waarde der vervoerde goederen.

Daarom lag het voor de hand om uit te zoeken of dit alles geïnformatiseerd kon worden. Waarom geen elektronische vrachtbrief? Dit project werd Railedi genoemd. Het is in dit kader dat onze informaticadiensten de Edicargo-software op punt hebben gesteld. De software versnelt het opstellen van de vrachtbrieven, door de repetitieve bewerkingen op zich te nemen. De computer vermindert trouwens ook het risico op vergissingen dankzij de automatische controlepro-

cedures die in het programma gebouwd zijn. Door het doorsturen van de gegevens te perfectioneren, dalen de globale kosten en verbetert de kwaliteit van het vervoer gevoelig.

Eén doel: eenvoudig

Het volstaat een PC en een modem te bezitten om het NMBS-programma onder Windows 3.1 te laten draaien. Edicargo is speciaal opgevat om de gebruiker zoveel mogelijk comfort te verschaffen.

Het bevat bijvoorbeeld een database om de frequent gebruikte informatie op te slaan (zoals de NHM-code, wagennummers, klantenidentificatie,...). Het is ook zeer eenvoudig om een modelvrachtbrief op te stellen voor de courante zendingen. Tenzij men wijzigingen wil aanbrengen, volstaat het de vrachtbrief door te sturen zoals hij is.

Gedurende de hele operatie wordt de gebruiker stap voor stap begeleid. Het programma bevat controlefuncties die toelaten fouten bij de opname van de gegevens op te sporen. Een vrachtbrief annuleren of vervangen is trouwens gemakkelijk, zelfs als het document reeds doorgezonden werd.

Nog steeds om de taak van de gebruiker te vergemakkelijken, aanvaardt de software alle offi-



ciële talen van de Internationale Spoorwegunie UIC (Engels, Frans, Duits, Nederlands en Italiaans).

Om het document zo volledig mogelijk te maken, werd er veel plaats ingeruimd voor informatie over de goederen. Indien gewenst, kunnen een maximum van preciseringen over de aard van de lading, de vervoercondities en de verpakking, alsook allerlei commentaren worden toegevoegd. Zo kunnen bijvoorbeeld vermeld worden: een bericht voor de geadresseerde, toelichtingen bij de waarde van de goederen, de opslagtemperatuur enz.

Elektronische brievenbus

De klant moet de ingevulde vrachtbrief niet meer inleveren

bij het station. De informatie kan via modem naar een elektronische postbus bij Belgacom worden gestuurd, vanwaar het bericht doorgezonden wordt naar de centrale computers van de NMBS. Daar gebeurt een eerste controle. Is er een fout opgetreden, dan stuurt het systeem automatisch en via E-mail een bericht met de precieze aard van de fout. De gebruiker moet dan slechts de vergissing rechtzetten en het document elektronisch terugzenden.

Als alles in orde is, gaat het bericht naar de factage, die nog een laatste verificatie uitvoert en na tussenkomst van het taxatiecentrum de definitieve bevestiging verstuurt naar de gebruiker. Uiteraard nog altijd via de elektronische post.

De integratie met Raileasy

Edicargo vergemakkelijkt het opstellen van een vrachtbrief, vermijdt fouten en levert veel tijdswinst op. Maar er is nog meer. De software is er ook op berekend om de berichten te ontvangen van Raileasy, het geïnformatiseerd systeem van de NMBS voor opvolging van de wagens.

“Via de elektronische post kunnen de ondernemingen de wagens localiseren die hun goederen vervoeren. Dit kan op vrijwel het hele Europese spoorwegnetwerk (uitgezonderd Oost-Europa). Dat is een onmisbare functie voor just-in-time-leveringen”, zegt Eric Toussaint, de verantwoordelijke voor het Raileasy-programma. Dit systeem werkt al gerui-



me tijd, maar tot de komst van Edicargo werden de berichten per telex verstuurd. Nu ontvangt de klant de informatie rechtstreeks op zijn PC.

Voor het binnenlands net genereert Raileasy spontaan verscheidene types berichten (vertrek en aankomst, schade, binnenkomen en verlaten van het atelier, terbeschikkingstelling van wagens enz.). Het systeem geeft ook het nummer van de kaai in de havens van Antwerpen en Gent waar de wagen eventueel staat. Sommige buitenlandse netten kunnen al vertrek- en aankomsttijden van treinen doorspelen.

Eerste etappe

Edicargo is eigenlijk de eerste etappe van de volledige informatisering van de verbindin-

gen tussen de klant en de NMBS. Dit perspectief ligt niet veraf. Het systeem integreert reeds verschillende functies die het binnenkort mogelijk zullen maken de gehele facturatie per computer af te handelen. Dankzij Edicargo geeft de klant automatisch zelf het verschuldigde bedrag aan. Deze procedure is een voorafspiegeling van het gebruik van EDI-berichten voor de facturatie.

Edicargo is tevens de voorbode van een echte revolutie in het internationaal goederenvervoer per trein. Vandaag elimineert het elk papieren document in binnenlands verkeer, morgen gebeurt dit over het hele Europese net. Op dat ogenblik zal Raileasy ook in de Oosteuropese landen volledig operationeel zijn.

Tests

Tot zover de toekomst. Vandaag testen de informaticadiensten van de NMBS intensief de communicatiemodule, de elektronische brievenbus van Belgacom, die de schakel is tussen de NMBS en de klant. Eens deze proeven afgerond, zal Edicargo volledig operationeel zijn.

Ondertussen bereidt de NMBS de plaatsing van het systeem bij verscheidene geïnteresseerde klanten voor. "Steeds om de gebruiker het leven te vergemakkelijken, leveren we het systeem 'sleutel op de deur'", zegt Roger Galerín, verantwoordelijke van de dienst Facturatie en Afrekening bij de NMBS. Edicargo is vooral bestemd voor kleine en middelgrote ondernemingen die maximaal zullen profiteren van de praktische kanten. Maar ook de grote ondernemingen zullen er hun voordeel mee doen, als ze niet zelf hun software voor de verzending van vrachtbrieven willen ontwikkelen."

Het gebeurt wel vaker dat grote klanten hun eigen toepassingen ontwikkelen voor de elektronische vrachtbrief. Die mogelijkheid blijft trouwens bestaan. De NMBS houdt vast aan de personalisering van de dienstverlening. Klanten die dit verkiezen kunnen hun eigen programma gebruiken om aan te sluiten op Railedi, zonder via Edicargo te lopen.

Voor alle informatie over Edicargo:

Jan Van Den Broeck, tel 02/525.24.65 (N)

Marina Pasque, tel 02/525.24.54 (F)

Voor alle informatie over Raileasy:

Eric Toussaint, tel 02/525.26.87

Dienst Facturatie en Afrekening:

Roger Galerín, tel 02/525.46.14, fax 02/525.46.58

Edicargo: de toekomst ...

