

De informatica-trein staat niet stil

Eén jaar geleden introduceerde B-Cargo - als eerste in Europa - een eigen ontwikkeld programma, die de klanten toelaat hun vrachtbrief elektronisch op te stellen en te versturen: EdiCargo. Tijdwinst en kostenbesparende werking zijn maar enkele van de voordelen.

Het softwareprogramma EdiCargo is het ideale hulpmiddel voor kleinere en middelgrote ondernemingen om makkelijk elektronische vrachtbrieven op te stellen en snel en foutloos toegang te krijgen tot Railedi, het geïnformatiseerd vrachtbriefsysteem. Grotere ondernemingen kunnen ook met bedrijfseigen software van Railedi gebruik maken. Nu al ervaren enkele tientallen ondernemingen het gemak om hun vrachtbrieven met EdiCargo elektronisch op te stellen en te versturen. Op de volgende bladzijden leest u de ervaringen van twee onder hen: het chemiebedrijf Amoco in Feluy en de kalkgroeven Lhoist in Waver.

Veelzijdigheid troef

De redactie gebeurt in de gebruiksvriendelijke Windows-omgeving. Courant voorkomende verzendingen en codes worden eenvoudig uit het geheugen geplukt. Bovendien spoort het systeem automatisch fouten op en verwittigt de gebruiker. Ook na verzending van het bericht via de modem, maar vóór aanvaarding voor facturatie kan de vrachtbrief nog geannuleerd of gewijzigd worden. Steeds krijgt de gebruiker - eveneens via elektronische weg - bevestiging van het aangevraagde transport. EdiCargo is daarenboven zo opgevat, dat het tevens

boodschappen van Raileasy kan ontvangen. Het systeem kan ook gebruikt worden voor prefacturatie. EdiCargo en RailEdi kaderen in een totaalproject om op termijn de communicatie tussen B-Cargo en haar klanten via elektronische weg te laten gebeuren. Hiermee vervullen de NMBS en B-Cargo een pioniersrol op Europees vlak. Er is grote buitenlandse belangstelling voor dit uniek en snel groeiend systeem, dat in de nabije toekomst binnen geheel West-Europa operationeel zal zijn.

EdiCargo voordelen

- Gebruiksvriendelijke Windowsomgeving
- Makkelijke en accurate redactie van de vrachtbrief
- Automatische foutencontrole en bevestiging
- Eenvoudige annulering of wijziging, ook na verzending van het bericht
- Volledig papierloze procedure
- Integratie van geïnformatiseerd opvolgingssysteem Raileasy
- Mogelijkheid tot prefacturatie

Railedi



GROEP LHOIST

Voor een beter beheer van de informatiestroom

Voor de groep Lhoist, wereldleider in de productie van kalk en dolomiet, is logistiek levensbelangrijk. Om de informatiestroom bij het goederenvervoer beter te kunnen beheren, koos Lhoist voor de elektronische vrachtbrief.

Zoals elders in de industrie, is logistiek ook voor de groep Lhoist een relatief nieuw concept. "Naast het fysieke vervoer van goederen en grondstoffen, is het essentieel om ook over de informatiestroom bij het goederenvervoer te waken", zegt Michel Goethals, hoofd van de afdeling logistiek. "Daarom leek het ons meteen een schitterend idee om elektronische vrachtbrieven te kunnen opmaken". Het kwam erop aan om een zeer concrete toestand te verbeteren: het manueel verwerken van vrachtbrieven is namelijk een tijdrovende aangelegenheid.

Ongeveer 1,2 miljoen ton per spoor

"In België vervoerden de vier productie-eenheden van de groep Lhoist in 1996 5,6 miljoen ton ongebluste en gebluste kalk. Daar komen nog 1,9 miljoen ton grondstoffen. "Voor de korte afstanden maken wij vooral gebruik van de weg. Het spoor neemt 1,2 miljoen ton voor zijn rekening. De elektronische vrachtbrief neemt ons alleszins heel wat werk uit handen", aldus Michel Goethals. "Wij beschikten reeds over alle informatie in de computer: het aantal wagens, hun nummer, de ladingvolumes enz. Het vol- ▷

stond dus om deze informatie rechtstreeks naar de NMBS door te zenden, zonder een omweg via het papier. De voordelen? Eerst en vooral, tijdwinst. Bovendien stelden wij vast dat het aantal vergissingen gevoelig verminderde. En, last but not least, de trein kan zonder formulier vertrekken. De informatie moet voortaan de goederen niet meer fysiek vergezellen".

In verschillende fasen

De omschakeling van de groep Lhoist naar de elektronische vrachtbrief verliep probleemloos. "De overstap gebeurde stapsgewijs. De fabriek in Hermalle kreeg de vuurdoop. Nu wordt het systeem geïnstalleerd in Jemelle, later volgen Namèche en Marche-les-Dames. De derde fase wordt de elektronische pre-facturatie, een systeem dat wij gebruiken voor onze wegvervoerders. Het resultaat: wij kunnen beter de niet-begrote kosten (wachtijden van vrachtwagens, enz.) toewijzen, de oorzaken bepalen en zonodig de vereiste maatregelen nemen. Bovendien heeft het systeem ook grote financiële voordelen." Michel Goethals betreurt één zaak: "De elektronische vrachtbrief geldt nog niet voor het buitenland. Voor internationaal vervoer zijn we nog altijd aangewezen op het gedrukte formulier."

De groep Lhoist kort

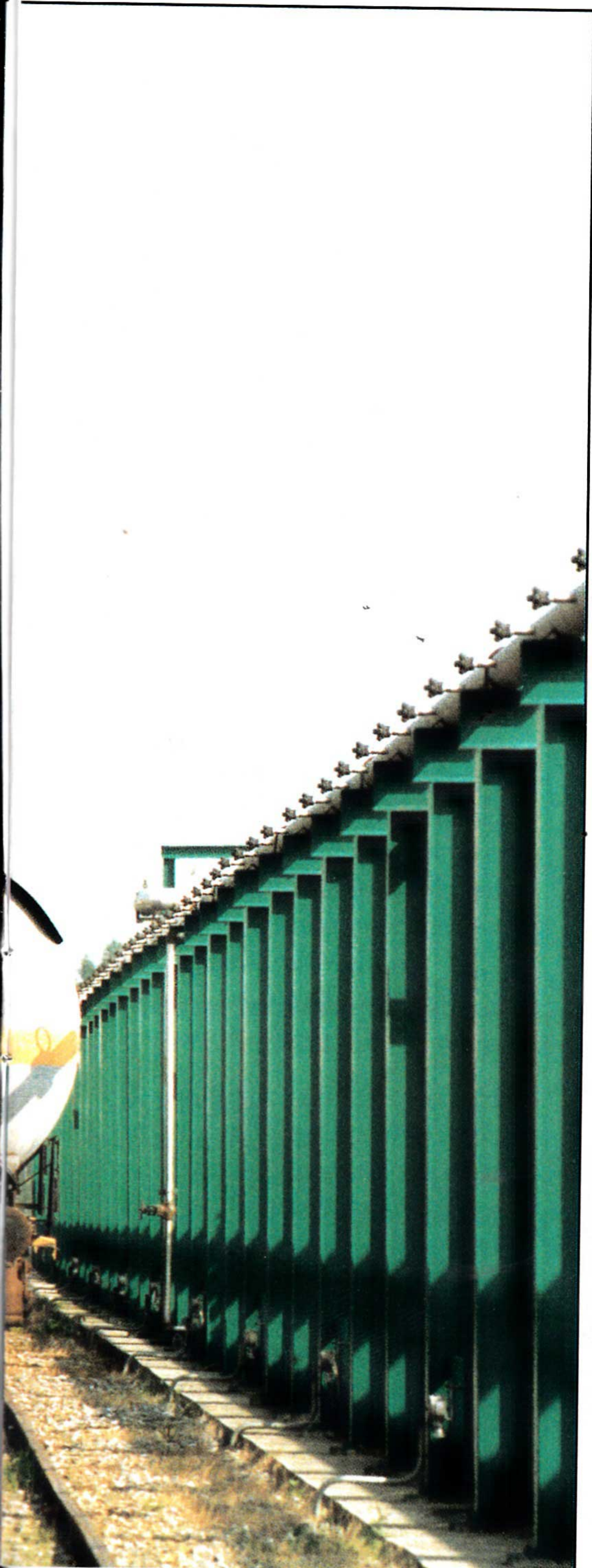
De groep Lhoist ontstond in 1889 met de oprichting van Carrières et Fours à Chaux Dumont-Wautier in Hermalle, nabij Hoei. Op dit ogenblik baat de groep Lhoist productie-eenheden uit in Europa en de Verenigde Staten. Lhoist bevoorraadt vooral bedrijven werkzaam in de staalnijverheid. Maar ook andere markten zoals de papier- en de glasindustrie, de bouwnijverheid, openbare werken, de landbouw en de chemische nijverheid zijn in volle ontwikkeling.

AMOCO CHEMICAL BELGIUM

Tijdwinst bij het verwerken van facturen



Sinds begin dit jaar maakt Amoco Chemical Belgium gebruik van alle mogelijkheden van de elektronische vrachtbrief, inclusief de voorfacturatie. Traffic manager Patrick Kypers overloopt de voordelen van RailEdi.



"In 1995 hadden wij enkele problemen bij het opstellen van facturen", weet Patrick Kypers, Traffic and Operations Supervisor bij Amoco Chemical Belgium in Féloy. Patrick Kypers richtte zich toen tot de NMBS om te onderzoeken op welke wijze het probleem kon worden opgelost. Onmiddellijk kwam de elektronische vrachtbrief als mogelijke oplossing ter sprake. "Vanaf oktober 1996 heeft het systeem hier proefgedraaid. Op die manier raakten wij vertrouwd met de nieuwe procedure. In december combineerden wij het oude met het nieuwe systeem. Naast het opstellen van gedrukte vrachtbrieven, testten we de volledige communicatieketen - Amoco, Belgacom, B-Cargo Brussel en het station van Féloy - via de elektronische weg. De resultaten waren overtuigend dankzij de inzet van de mensen van het station Féloy Zoning. Vanaf januari konden wij de klassieke gedrukte vrachtbrieven definitief opbergen, behalve in uitzonderlijke omstandigheden". Sindsdien functioneert het systeem tot grote tevredenheid van Patrick Kypers.

Eenvoudig en snel

Het eerste voordeel van Railedi en het softwareprogramma Edicargo - bestemd voor het opstellen van vrachtbrieven - is het gemak waarmee de gegevens kunnen worden ingevoerd. "Wij ontwikkelden modellen voor regelmatige zendingen. Het vergt nauwelijks moeite om een nieuwe vrachtbrief aan te maken. Voor weinig frequente zendingen, is een nieuw document in hooguit twee tot drie minuten klaar." Het systeem heeft bovenal een onmiskenbaar voordeel inzake de voorfacturatie. "Afgelopen met fouten en met de ellenlange nacontrole op de facturen", stelt Patrick Kypers met voldoening vast. "Als wij vandaag een vrachtbrief opstellen, weten wij precies wat wij gaan betalen. Op de factuur die wij later ontvangen, vinden wij hetzelfde referentienummer als op de vrachtbrief. Controle

van de facturen wordt zo een heel stuk gemakkelijker. Ik besteed slechts enkele minuten tijd aan deze facturen, gewoon om diverse kosten uit te splitsen in groepen".

Twaalf vrachtbrieven per dag

Gemiddeld stelt Amoco dagelijks twaalf vrachtbrieven op. Op maandag zijn er uitzonderlijk vijftien tot twintig vrachtbrieven voor een dertigtal wagens. "Met een dergelijk volume wordt het systeem snel interessant. Maar mijns inziens levert een dergelijk systeem evengoed voordeel op, wanneer men twee of drie vrachtbrieven per dag opstelt".

Amoco Chemical kort

De vestiging van Amoco in Féloy legt zich toe op de productie van lineaire alfaolefine en polyalfaolefine (Amoco is wereldleider in die markt). De producten, waaraan een reeks chemicaliën uit de fabriek van Féloy worden toegevoegd, vormen de basis voor de aanmaak van synthetische oliën. Amoco produceert alfaolefine en polyalfaolefine op slechts twee plaatsen in de wereld. De tweede fabriek bevindt zich in Pasadena (VS).