



Eurecadisc

Nieuwe versie is uit

Eind augustus 1997 verscheen de inmiddels vierde editie van Eurecadisc. Dit softwarepakket staat vol nuttige informatie over het goederenspoorverkeer in het algemeen en de Eurail Cargotreinen in het bijzonder. Een enquête toont aan dat wie het informatiepakket installeerde, heel tevreden is over de gebruiksmogelijkheden.

Sinds 1993 verdeelt B-Cargo het onder Windows draaiende informatiepakket Eurecadisc, dat drie inhoudelijke delen bevat. Verantwoordelijke Gerrit Allard: "Het eerste onderdeel omvat allerlei praktische informatie over de internationale vrachtbrief, de facturatie, de technische gegevens van de verschillende soorten wagens, laad- en lostermijnen, bijzondere overeenkomsten en de contactpersonen bij

B-Cargo. Het tweede luik betreft de productvoorstelling van de zes EurailCargotreinen: Interdelta, Scaldo, Belalpia, Belvetic, Norlink en Carad. De gebruiker kan onder meer de reisweg en de transportwaarden consulteren. Ten slotte is er de dienstregeling. Hier vindt de klant bijvoorbeeld het vertrek- en aankomstuur van de treinen terug en het ogenblik waarop de wagens bij de klanten aankomen en vertrek-

ken. De nieuwe editie die begin september verspreid werd, bevat uiteraard de aangepaste dienstregeling."

Positieve resultaten

In december 1996 voerde een consultingbureau in opdracht van B-Cargo een telefonische enquête uit bij ruim 270 klanten. De belangrijkste resultaten zijn:

* 38,2% van de ontvangers installeerden effectief Eurecadisc.

* 77,3% van zij die Eurecadisc installeerden, gebruiken het regelmatig.

* 81,6% van de gebruikers gaven Eurecadisc globaal een goede tot zeer goede beoordeling.

* De gebruikers waren vooral tevreden over de gebruiksvriendelijkheid (8,6/10), de overzichtelijkheid (8,4/10) en de vormgeving (8,0/10).

* Alle (100%!) gebruikers vonden dat Eurecadisc een duidelijk toegevoegde waarde biedt aan de dienstverlening van B-Cargo.

* De informatie over de wagens, de reisweg en de dienstregeling worden het vaakst geconsulteerd.

Gerrit Allard: "De bevindingen van de gebruikers hellen duidelijk naar de positieve kant. Alleen het aantal personen dat Eurecadisc installeert, zou wat hoger mogen zijn. Het probleem is hier echter dat het pakket opgestuurd wordt naar de directie van de bedrijven, die het in de dagelijkse praktijk minder nodig heeft. In dat geval geeft de ontvanger beter Eurecadisc door aan de medewerkers die het transport organiseren. Dit bewijst hen en ons zeker een grote dienst."

"Met *Eurecadisc* kunnen wij onze dienstverlening perfectioneren"

De groep FAFER zoekt voortdurend naar nieuwe middelen om haar dienstverlening te perfectioneren, met name op het vlak van het transport.

Dit verklaart waarom het staalbedrijf uit Charleroi de mogelijkheid bestudeert om *Eurecadisc*, het informatieprogramma ontwikkeld door de NMBS, te gebruiken.

De groep FAFER uit Charleroi, die het leeuwendeel van haar productie uitvoert, legt zich toe op de fabricage van plaatstaal, voornamelijk roestvrij staal en staal met een chroom- of nikkellegering. De productie met hoge toegevoegde waarde is bestemd voor specifieke toepassingen zoals bijvoorbeeld tanks voor chemicaliën, olieboorplatformen en de scheepsbouw.

De onderneming uit Charleroi voert haar producten geregeld uit via het spoor, voornamelijk naar Scandinavië. "Totnogtoe maken wij geen gebruik van vaste treinen zoals *Norlink*", weet Nadia Aliboni, hoofd van de afdeling expeditie bij FAFER. "Wij overwegen de mogelijkheid wel. De groep FAFER past een kwaliteitsstrategie toe om optimaal op de behoeften van haar klanten te kunnen inspelen. Wij zoeken dus naar methodes die het mogelijk maken om onze dienstverlening aan onze klanten en onze leveringsstermijnen te verbeteren. Vaste treinen en het softwareprogramma *Eurecadisc* kunnen ons op dat vlak helpen. Uiteindelijk is de kwaliteit van onze producten ook afhankelijk van de kwaliteit van de dienstverlening van vervoerders zoals B-Cargo".

Gebruiksvriendelijk

Nadia Aliboni voerde op haar afdeling de nodige tests uit met *Eurecadisc*.

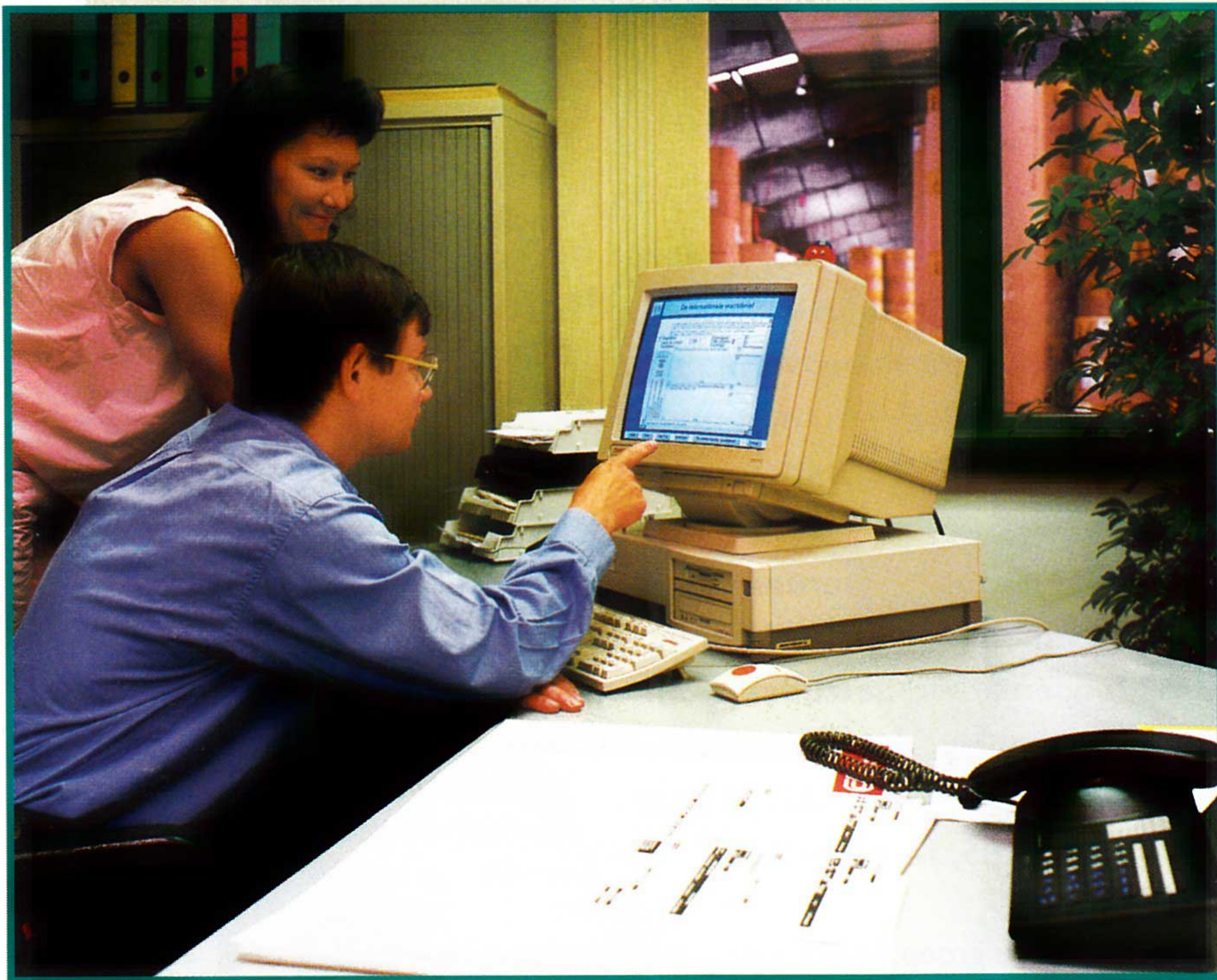
Haar assistent Jean-Marc Van De Velde bestudeerde het programma. Volgens hem is *Eurecadisc* een succes op het vlak van de ergonomie. "In dit programma is de navigatie probleemloos voor gebruikers van verschillend niveau", bevestigt hij. "En de informatie is zeer volledig".

De groep FAFER

De naamloze vennootschap *Fabrique de Fer de Charleroi* werd opgericht in 1873 en de onderneming bestaat uit één enkele productie-eenheid. Ze is

inmiddels uitgegroeid tot de groep FAFER, die over een modern, precies en betrouwbaar productieapparaat beschikt. Hier kan een grote variëteit van roestvrije staalsoorten van verschillende legeringen worden gefabriceerd, die

aan zeer strikte kwaliteitsnormen beantwoorden. Deze staalsoorten zijn bestemd voor de scheepsbouw en de offshore constructie, de chemische industrie, de fabricage van matrijzen, gereedschappen, machineonderdelen, enz.



“Eens je er mee werkt, kan je **Eurecadisc** niet meer missen.”

Marc Van Bruwaene is logistiek verantwoordelijke van het overslagbedrijf Westerlund. Sinds hij enkele jaren geleden Eurecadisc ontving, is hij een trouw gebruiker. “De klanten waarderen het enorm dat ik dankzij Eurecadisc hun vragen binnen de kortste keren kan beantwoorden.”

Westerlund is gevestigd aan kaaien 1207 tot 1219 aan de Antwerpse Linkeroever. Het overslagbedrijf lost, stockeert en herbeloost voor 90% goederen die verwant zijn met de papierindus-

trie. Zo werd vorig jaar zo'n 3 miljoen ton papierpulp en 0,5 miljoen ton kaolien behandeld. Hoewel de hoofdpdrachtgever de Finse papierindustrie is, worden ook goederen uit onder meer Brazilië, Canada, de Verenigde Staten en zelfs China aangevoerd. Logistiek verantwoordelijke Marc Van Bruwaene: “Van hieruit worden de goederen verdeeld over heel Europa. Daartoe gebruiken we erg vaak de trein. Naar Frankrijk is dat bijvoorbeeld de Interdelta, naar Oostenrijk de Scaldo. Ook maken we regelmatig gebruik van de trein naar Milaan met de moderne Habbinswagens uit de Nordwaggon pool. Enkele maanden geleden kwam een nieuw treintransport op gang met de Norlink. Het betreft het vervoer van Canadese houtpulp naar Zweden, goed voor 15 tot 20.000 ton per jaar.”

Dienstverlening aan klanten

Eurecadisc bewijst Marc Van Bruwaene uitstekende diensten. Sinds hij het informatiepakket twee jaar geleden ontving, gebruikt hij het dan ook regelmatig. “Eurecadisc ligt steeds binnen handbereik. Soms consulter ik het 2 tot 3 keer per dag, meestal om gerichte vragen van klanten te beantwoorden. Is er spoorvervoer mogelijk? Hoe verloopt de reisroute? Hoe lang duurt het transport? Wat zijn de treinnummers? Dit zijn slechts enkele voorbeelden van vaak gestelde vragen,” aldus Marc Van Bruwaene. “Meestal kan ik hen dankzij Eurecadisc binnen enkele minuten antwoorden. De meeste van onze klanten werken zonder stock en hanteren dus het JIT-principe. Het is dus erg belangrijk dat ze perfect weten wanneer de trein aankomt. Enkele klikken met de muis en de zaak is opgelost. De klanten waarderen deze snelle dienstverlening enorm.”

Eenvoudig gebruik

Marc Van Bruwaene is ervan overtuigd dat het gebruik van Eurecadisc voor velen een openbaring zou zijn. “Mensen die niet zo vertrouwd zijn met het spoorvervoer, vinden er een schat aan informatie. Ikzelf gebruik het vooral om de dienstregeling te raadplegen. Eurecadisc is bovendien erg gebruiksvriendelijk. De informatie wordt overzichtelijk gepresenteerd en het programma werkt snel en eenvoudig. Het is een uitstekend product, mij helpt het zeer goed in mijn dagelijkse bezigheden. Voor mensen in de transportwereld die Eurecadisc nog niet gebruiken, raad ik het in elk geval aan. Iemand die ermee begint te werken, zal snel merken het niet meer te kunnen missen,” besluit Marc Van Bruwaene. □