

Nieuw Fleet Management bij B-Cargo

Sinds mei heeft B-Cargo het beheer van haar spoorwagenvark gereorganiseerd en werd het nieuwe systeem van fleet management geïnstalleerd, dat gecentraliseerd werd in Brussel. Voor de klant zijn de voordelen meer efficiëntie en meer comfort.

Sinds mei heeft B-Cargo haar nieuwe systeem van fleet management ingevoerd, nu gecentraliseerd in Brussel. Een initiatief waar de klanten alleen maar voordeel bij hebben.

"Tot nu toe was de wagenverdeling gedecentraliseerd", legt Michel Baudalet van de Wagen Dispatching van B-Cargo ons uit.

"Dat was grotendeels de taak van de Regionale Verdeelbureaus (RVB) die deel uitmaakten van B-Cargo Service Centers. Met deze structuur wilde men de klanten in de eerste plaats een dienstverlening in hun nabijheid aanbieden. Maar er zijn ook zwakke plekken die zich situeren op verschillende vlakken: kostenverminde-



ring gelinkt aan de bewegingen van lege wagens, de optimale afstemming van het effectief van wagens en personeel, en, op vlak van de relatie met de klanten, een gebrek aan transparantie en aan reactievermogen op het niet leveren van wagens door diverse redenen.

"Sinds mei is de verdeling gecentraliseerd bij het Centraal Verdeelbureau, dat we nu Wagen Dispatching noemen", aldus Gerrit Allard, die de afdeling Wagen Dispatching leidt. "Door de bestellingen van wagens centraal te verwerken, moet het mogelijk zijn efficiënter te werken. En B-Cargo kan nu gemakkelijker eventuele problemen bij het niet leveren van wagens opsporen (zie boven) en vlug adequate oplossingen voorstellen."

De concrete werking van het systeem

Hoe werkt het systeem New Fleet Management nu concreet? De aanvragen worden op elke weekday tussen 7 uur en 18 uur ontvangen en gecontroleerd.

De klanten kunnen de wagens bestellen per fax, per mail of via het systeem RailEdi (in dat laatste geval moeten ze aangesloten

zijn op het Fleet Management-systeem om hun aanvragen elektronisch te kunnen bezorgen). De bestellingen komen in handen van verdelers die gespecialiseerd zijn in bepaalde trafieken en wagentypes. Deze verdelers wijzen de wagens toe in functie van beschikbaarheid en rekening houdend met de kosten en de garanties voor transport. Dit doen ze met behulp van een zoekmotor ETA (Estimate Time of Arrival) op basis van de historie van de gerealiseerde transporten. Op die manier kan men de klant in real time informeren over de toekenning van de wagens, hun origine, en, in geval van niet-beschikbaarheid, mogelijke oplossingen: de keuze van een ander type materieel, uitstel van de bestelling tot een volgende dag of de extreme beslissing om de bestelling te annuleren. In elk van deze gevallen kan de klant met kennis van zaken de nodige productiemiddelen inzetten.

De invloed van de liberalisering van het spoor

Met het oog op de liberalisering van het vrachtvervoer per spoor, moet het wagenbeheer mee evolueren. Daarom werd in 2002

beslist om de Europ Gemeenschap te ontbinden, waarin 9 Europese spoorwegondernemingen hun wagens gemeenschappelijk exploiteerden, en om terug te keren naar het algemene RIV-regime. In 2005 zal ook dat RIV-regime verdwijnen. Tot die tijd kan een spoorwegonderneming wagens van een andere spoorweg gebruiken voor trajecten naar het eigendomsnet of in doorvoer over dat net. B-Cargo zal, zoals elke andere spoorwegonderneming, haar wagenpark volledig alleen beheren, zowel op het Belgische net als in het buitenland. Dankzij het systeem New Fleet Management zal men efficiënter wagens ter beschikking van de klanten kunnen stellen, in België of elders in Europa.

Informatie

Michel Baudelet
Tel. : 02 525 88 52
Fax : 02 525 86 91
Michel.baudelet@b-rail.be



Het spoorwagenpark van B-Cargo

Het commerciële wagenpark van B-Cargo telt op dit moment 15.629 wagens:

Stortwagens	Tremelwagens	Platte open wagens	Containerwagens	Wagens voor coils	Andere
2.700	894	3.683	3.115	3.567	1.670

Het spoorwagenpark van B-Cargo

