



SNCB-COLIS

15 ans de colis dans vingt ans de revue

En 1966, la SNCB décidait de regrouper en une seule unité appelée SNCB-COLIS les bureaux assez dispersés qui géraient le transport des marchandises de détail. Nous l'avons annoncé. L'opération avait pour objectif une meilleure coordination entre les services commerciaux et d'exploitation.

La mission du département exploitation consiste, comme nous l'expliquions, à organiser un service de qualité étendu à tout le pays. La Direction commerciale, pour sa part, doit établir des tarifs simples et attrayants, adaptables, à l'occasion, en raison

des caractéristiques (quantitatives et qualitatives) de certaines marchandises.

Cette centralisation conduisit progressivement à une amélioration de l'efficacité et de la capacité du service.

Trois ans plus tard, en 1969, nous dressions un bilan: l'objectif visé était atteint. L'augmentation du trafic attestait de la fidélité des clients anciens et de l'intérêt montré par quantité d'autres expéditeurs, devenus clients entre-temps.

On avait appliqué aux tarifs une thérapeutique de choc. Le 26 mai 1967, le Conseil d'Administration avait approuvé une réforme tarifaire pour les envois de détail en service intérieur. La nouvelle taxation, mise en vigueur le 12 juin, fit l'objet dans Informations SNCB d'une étude approfondie, accompagné d'un aperçu des formalités à charge du client. Tout cela démarra sur les chapeaux de roues et SNCB-COLIS déploya d'importants efforts pour fournir un service optimal. La SNCB, il est bon de le préciser, fut le premier réseau européen qui couvrit tout le territoire national et appliquât la vitesse d'acheminement uniforme. Le pays fut divisé en 30 zones desservies, chacune, par un centre routier. Cette organisation donne toujours d'excellents résultats après 15 ans de vie.

Outre sa fonction principale, l'acheminement des colis, avec prise et remise à domicile, SNCB-COLIS offre encore d'autres services dont nous avons parlé dans cette revue:

— en 1968, SNCB-COLIS entama la gestion des "collicos": de petits containers d'un volume inférieur à 1 m³, entièrement repliables, faits d'un métal léger, offerts en location pour une période déterminée. Le prix de location est tout-à-fait satisfaisant si on le compare au prix des emballages classiques, systématiquement perdus. Les marchandises sont livrées dans un état irréprochable.

— les petits containers montés sur roulement facilitent le service de porte à porte grâce à la possi-

bilité de les acheminer en camions aussi bien qu'en wagons. Autre facilité: presque tout emballage devient inutile.

— prise et remise à domicile. Pour les clients qui ne disposent pas d'une organisation de transport, un service de camionnage assure les acheminements.

— colis postaux dans le monde entier: le trafic international de colis postaux a été confié à SNCB-COLIS par la Régie des Postes. SNCB-COLIS expédie ces colis dans le monde entier si le poids ne dépasse pas vingt kilos par envoi.

En 1970 fut instauré un service d'approvisionnement des grands magasins. Le marché de la vente au détail, qui s'était fortement développé dans les années 60, obligeait les entreprises de distribution à approvisionner en plus grande quantité et plus souvent. Les livraisons augmentaient en volume et en diversité et ne pouvaient être assurées que par un transporteur qui fût un véritable maillon entre tous les fournisseurs et tous les dépôts.

Pour travailler efficacement et sans difficultés, il fallait pouvoir identifier vite et sans peine chaque colis et disposer de grandes facilités de manutention et d'acheminement. Le marquage des colis, étroitement lié aux formalités d'expédition, d'une part, et d'autre part l'utilisation de petits containers, de collicos, de palettes et box-palettes, étaient de bonnes solutions pour le transport, le triage et l'entreposage provisoire des envois.

Le 6 avril 1970, le centre routier de Gand vivait une grande première: un système de trainage y était mis en service. La SNCB avait tiré les conclusions d'essais pratiqués par plusieurs réseaux européens pour simplifier et accélérer de cette manière la manutention de grandes quantités de colis dans les centres routiers. Une chaîne sans fin aérienne fait circuler à vitesse constante sur les quais et la surface de triage des palettes mobiles qu'on peut facilement désaccoupler du système. Le transbor-

dement de camions à wagons et de wagons à wagons est opéré par des véhicules transpalettes qui ne déposent pas les envois sur les quais. Seul le transbordement de wagons à camions transite par un dépôt à quai. Les trois systèmes de manutention sont totalement indépendants les uns des autres. Et les effets positifs du système de trainage, sur les plans technique, économique et social - travail moins éprouvant pour le personnel - ont eu pour conséquence l'équipement de plusieurs autres centres routiers d'une installation semblable.

Début 80, Informations SNCB publiait une brochure intitulée "Colis Express Rail", où sont mentionnées toutes les dessertes de colis express et les gares où ceux-ci peuvent être expédiés "bureau restant". Le principe général d'acheminement y est aussi expliqué:

- aujourd'hui: prise à domicile ou dépôt dans une gare;
- demain: remise à domicile avant midi dans 600 localités et après midi dans 180 autres;
- après-demain, ou le premier jour de desserte suivant: remise à domicile partout ailleurs.

Enfin, après les grandes vacances, nous présentions les 3 SUISSES, importante entreprise belge de vente par correspondance, qui confie au chemin de fer la livraison de millions de colis. Ce reportage nous donna l'occasion d'expliquer comment l'intégration des systèmes informatiques de la SNCB et de ses clients révolutionne les formalités d'expédition à la satisfaction de tous.

En 15 ans, SNCB-COLIS n'a cessé de progresser. Le plus grand service de messageries de Belgique dessert 80% du territoire dans les 24 heures, les 20% restants dans les 48 heures. Les 900 wagons fermés transportent chaque année 15 millions d'envois, et plus de 300 entreprises importantes ont conclu avec SNCB-COLIS un contrat particulier.

Nous en avons parlé dans cette revue, et nous ne manquerons pas une occasion d'y revenir.

colis
express
rail
ou
quand
comment

SNCB COLIS (B)

PETITS CONTAINERS POUR ENVOIS DE DETAIL

(B)

S.N.C.B.-COLIS
VERSION DES
COLlicos

LA GAMME DES PETITS CONTAINERS REPLIABLES

S.N.C.B.
COLIS

1970 WAGONS
1970 CAMIONS

(B) LE SERVICE DE MESSAGERIE LE PLUS COMPLET