

PKV = CCB + CALCIA + TRATEL + NMBS + SNCF + EVS

Of hoe je een vergelijking oplost

In 1990 werd de Doornikse cementreus Compagnie des Ciments Belges (CCB) overgenomen door Ciments Français. Twee jaar later vertrekt 400.000 ton cement per jaar van Gaurain per spoor naar de Parijse regio. Het doel van de NMBS en de SNCF: de betrouwbaarheid van het transport vergroten. Hoe? Door middel van het Plan voor Kwaliteitsverzekering (PKV), dat door alle bij het transport betrokken partners is ondertekend.

De groep Ciments Français, de derde grootste cementfabrikant ter wereld, vertrouwt het vervoer van cement van de CCB-fabriek in Gaurain naar haar drie distributiecentra in de omgeving van Parijs toe aan haar filiaal Tratel. In nummer 3/92 van B-Cargo News werd reeds verslag uitgebracht over een bezoek aan de fabriek in het Doornikse en haar gloednieuwe aansluiting op het spoornet.

Dank zij een efficiënt computersysteem, betrouwbare apparatuur en gemotiveerde medewerkers, is de kwaliteit van de produktie en de verlading vrijwel volmaakt. Zoals Gaëtan Dumont de Chassart, de verantwoordelijke van de afdeling Logistiek en Expeditie van CCB indertijd zei: "We willen in heel de fabriek aan de strengste kwaliteitsnormen voldoen. Mijn afdeling hecht daar bijzonder veel waarde aan."

ISO 9002

Na de fabricage en het verladen van het cement is het transport één van de elementen van de

produktieketen van de groep Ciments Français. Het transport is dus een kwaliteitsfactor. Om voor het geheel van de activiteiten van de groep CF de kwaliteitsnormen ISO 9002 te bereiken, kreeg Tratel de opdracht van zijn moederhuis om van zijn onderaannemers een service te eisen die overeenstemt met deze strenge standaard.

De NMBS heeft het initiatief met enthousiasme aanvaard, en het verkeer België-Frankrijk is het eerste objectief geworden van deze kwaliteitsverbetering van het transport. Enerzijds vormt het er een belangrijk onderdeel van, anderzijds moest het proces in zijn geheel gerealiseerd worden na de overname van CCB door Ciments Français. B-Cargo heeft dus veel bijgedragen tot het concretiseren van het verzoek.

Ronde tafel

Alle bij de operatie betrokken partners zijn samen aan tafel gaan zitten: CCB, Calcia en Tratel (het transportfiliaal van de Franse groep), NMBS, SNCB en EVS, dat Tratel het merendeel van zijn wagons verhuurt.

In juni 1993 ondertekenden de zes partijen het Plan voor Kwaliteitsverzekering. Enkele van de aangegane verbintenissen: de versterking van de convergentiepunten in de logistieke strategie, de verbetering van de betrouwbaarheid van de vervoerstermijnen en van de uitwisselingen van informatie. Er komt ook een optimalisatie van de logistieke diensten en van het beheer van het wagenpark, terwijl de spoorwegen hun prestaties aanpassen aan de noden van de groep Ciments Français.

Tenslotte kunnen we onthullen dat het lastenboek voor de goedkeuring voor de ISO 9002 normen streng is. We werken eraan, want het transport is in deze materie even belangrijk als de produktie. Alle partijen hebben zich ertoe verbonden naar een totale kwaliteit te streven. In geval van problemen neemt elk van de zes partners zijn deel van de verantwoordelijkheid op en reageert hij snel en doelgericht. Dit maakt het ons mogelijk alle schakels van de keten te sensibiliseren. Het PKV is een engagement en een doelstelling. De zes partners zijn op onverbreekelijke wijze met elkaar verbonden. Het produkt zal jaarlijks geactualiseerd worden en we zullen de klanten ervoor sensibiliseren.

De discussies die werden gevoerd om deze kwaliteitsverbetering tot een goed einde te brengen, hebben het partnership versterkt en belichten de parameters, waarop het vertrouwen van de klant in de spoorweg gebaseerd is. ■