

B-Cargo gaat deze herfst van start met een diepgaande hervorming van haar structuur. De doelstelling van de ingevoerde wijzigingen is tweeledig: de kwaliteit van de dienst aan de klanten verbeteren en tegelijk de rendabiliteit en competitiviteit van de onderneming veilig stellen in de erg concurrentiële sector van het goederenvervoer.



B-Cargo past *haar structuur* aan om haar klanten beter te dienen

Om die dubbele doelstelling te bereiken zal de operator van vrachtvervoer per spoor, B-Cargo, voortaan beheerder zijn van al haar middelen, zowel menselijke als materiële, en zal ze alle productieprocessen van haar goederentransporten per spoor beheersen. Zo zal B-Cargo bv. de interface met de klanten beheren, met name in de goederenstations, de rangeerstations en de bedieningspunten. B-Cargo zal derhalve kunnen beslissen over de te mobiliseren middelen om aan de vraag te voldoen, zonder hiervoor een beroep te moeten doen op andere eenheden.

In concreto zal B-Cargo vanaf deze herfst de activiteiten behouden die ze tot dusver uitvoerde, maar ze zal ook zelf instaan voor de verrichtingen in de grote goedereninstallaties (rangeerstations, havens enz.) en het operationeel beheer in handen hebben van het tractiematerieel. B-Cargo beheert het verkeer in real time. Het beheer van de lijntractie en de bestuurders die hiervoor nodig zijn, valt onder de verantwoordelijkheid van het departement Treinen en gebeurt in nauw overleg met B-Cargo.

Hiervoor zal B-Cargo uiteraard haar huidige medewerkers behouden, maar ze zal bovendien het personeel van de goederenstations dat instaat voor de treinvorming omvatten. Het betreft het personeel van de rangeerstations en bedieningen. Ook personeel van de factage, de schouwingen en rangeringen zal vanaf nu onder de verantwoordelijkheid van B-Cargo vallen. Dit personeel was tot dusver verdeeld over de directies Netwerk en Treinen.

Op termijn moet de reorganisatie B-Cargo in staat stellen de transportproductie te optimaliseren, de productieketen van het vrachtvervoer van begin- tot eindpunt te controleren, de vervoermiddelen (tractie, rangeringen, wagens enz.) te optimaliseren en de kwaliteit van de geboden dienst te verhogen.

'Verkoop en marketing'

Eerste grote pijler van de nieuwe organisatie van B-Cargo: Verkoop en Marketing. Zoals we in het vorig nummer van B-Cargo News hebben gemeld, werd dit departement gere-

organiseerd op basis van de 4 grote markten: 'Bulk & Metals', 'Chemicals', 'Intermodal' en ten slotte 'Agro Forest, Auto, Special & Exceptionals'. Voor elke markt is er een afzonderlijk bureau, dat wordt gesuperviseerd door een Key Account Manager.

Het departement Verkoop en Marketing omvat eveneens een bureau 'Product Development'. Dit bureau beheert projecten op lange termijn zoals corridors of aansluitingen. Verder coördineert 'Product Development' de agentschappen in het buitenland en bepaalt het de werkingsvoorschriften van het personeel dat belast is met de relaties met de klanten in de stations (de Customer Services Centers – CSC) binnen de Rail Cargo Centers (zie verder). Het bureau beheert ook de dienst na verkoop en behandelt douane- en fiscaliteitskwesties. Verder is er het bureau 'Marketing Services' dat zich toelegt op het in kaart brengen van de marktbehoeften en -evoluties. Marketing Services peilt naar de klanttevredenheid en verzorgt de interne en externe Communicatie van B-Cargo.

Het bureau 'Verkoopsadministratie' is verantwoordelijk voor het bepalen van de procedures en de methoden voor tarifiering. De Verkoopsadministratie verzorgt ook de afrekening en staat in voor de interface met de klanten voor alles met betrekking tot de facturatie.

Departement 'Planning': oprichting van het Cargo Operating Center

Dit departement omvat drie assen: planning op lange termijn, planning op korte termijn en beheer in real time van het verkeer. Het 'Cargo Operating Center' (COC) staat in voor het beheer in real time. Het COC zal een cel omvatten die de interface met de klanten zal vormen (de huidige cel CAR-IN) en een nieuwe cel die de interface zal leveren met de verantwoordelijken van de transportproductie.

Het 'Planningbureau lange termijn' staat in voor de aankoop van de dienstregelingspaden. Dit moet voortaan een jaar vooraf gebeuren. Het bureau moet ook het transportplan voor het binnenverkeer herzien om de kwaliteit van de wagenverdeling

te verbeteren (herdefiniëring van de verdeelknooppunten en van de bedieningsschema's enz.), om minstens in 95% vervoer 'dag A – dag B' in België aan te bieden en dit op een meer economische manier.

'Stations': oprichting van de Rail Cargo Centers

Op het terrein wordt het volledige netwerk gereorganiseerd in vijf grote zones, Rail Cargo Centers (RCC) genoemd. Deze zijn: Antwerpen-Cargo, Luik-Cargo, Gent-Cargo, Charleroi-Cargo en Brussel-Cargo. Elk RCC omvat een aantal ploegen. Eén ploeg is belast met de plaatselijke relaties met de klanten (de Customer Services Centers – CSC). Een andere ploeg is belast met de transportproductie waarvan de bestuurders rangeringen afhangen. Verder is er een technische ploeg en een administratieve ploeg. Elk RCC heeft een verantwoordelijke die de gedecentraliseerde platforms (Genk, Muizen, Zeebrugge,

Ronet, Montzen, Stockem, Châtelet, La Louvière, Saint-Ghislain) beheert.

'Uitrusting'

In dit departement vinden we de mensen die instaan voor het beheer van het wagenpark, het zogenaamde "Fleet Management".

Het bureau is verantwoordelijk zowel voor het in kaart brengen van de behoeftes, het opstellen van het investeringsplan, de dagelijkse dispatching als voor de relaties met de andere spoorwegmaatschappijen.

Een tweede team is belast met het onderhoud van het wagenpark en zorgt ervoor dat de wagens van B-Cargo voldoen aan de kwaliteits- en veiligheidsstandaarden die gevraagd worden door de klanten.

Daar B-Cargo verantwoordelijk is voor haar eigen locomotieven zal een structuur gelijkaardig aan deze voor het onderhoud van de wagens, ingevoerd worden voor het tractiematerieel. Verder verzorgt het departement 'Uitrusting' ook enkele specifieke taken zoals de technische ondersteuning van klanten en het uitwerken van de voorschriften met betrekking tot het schouwen van de wagens. Ook het beheer van de infrastructuur en de gebouwen, die vanaf 1 januari op de balans van B-Cargo komen, behoort tot de verantwoordelijkheden. Om af te ronden staat het departement 'Uitrusting' ook in voor het Economaat van B-Cargo.

