

# Italiaanse vloeren... maatwerk op het spoor

In mei 1996 vertrok de eerste wagen met tegels vanuit Italië naar België. Sindsdien kende deze trafiek een indrukwekkende stijging. Het succes is te danken aan de kwaliteit van de logistieke dienstverlening aan de klanten.

Elk jaar worden ongeveer 200.000 ton tegels ingevoerd vanuit Italië, vooral uit de streek van Sassuolo nabij Bologna. Tot in mei 1996 kwamen de goederen over de weg naar ons land. Maar sindsdien is het aandeel van het spoorvervoer gevoelig gestegen. In december vorig jaar werd reeds 8.000 ton over het spoor vervoerd. En voor 1997 verwacht B-Cargo dat 30.000 ton - dit is 15% van alle uit Italië ingevoerde tegels - over het spoor zullen ingevoerd worden.

De sterke punten van dit vervoer zijn legio: een volledige dienstverlening (vanaf de afhaling aan de fabriek tot de levering bij de Belgische invoerder of distributeur). "De meeste klanten bestellen enkele paletten per keer, maar de laatste tijd is er de tendens om toch een volledige wagen te bestellen", zegt Tanguy de Ghellinck, marktverantwoordelijke 'Groefproducten en non-ferro producten'.

"Aangezien de invoerders hun voorraden willen beperken, was een just-in-time (JIT) vervoersconcept absoluut noodzakelijk. Dat is echt spoormaatwerk!"

## Partnership van B-Cargo, Castelletti (Italië), Euratral en Transterminal

Euratral, een afdeling van Ferry-Boats nv (zelf een filiaal van de NMBS), coördineert de volledige vervoersketen. Euratral is onder meer gespecialiseerd in het spoorvervoer van papier en van kaolien en verzekert de logistieke opvolging van meststoffen- en mineralentransport. In Italië is de dienst in handen van het bedrijf Castelletti, gespecialiseerd in vervoer en logistiek. Castelletti is één van de Europese specialisten in dit soort operaties, want het bedrijf regelt het vervoer van ca 400.000 ton tegels per jaar naar Duitsland. Voorts importeert Castelletti jaarlijks 1.200.000 ton leem voor de fabricage van de tegels in Italië. In België organiseert Transterminal de einddistributie vanuit de terminal in Grobbendonk (Herentals). Het bedrijf dat werd opgericht in 1992 beschikt over 16.000 vierkante meter opslagruimte (weldra uitgebreid met 10.000 vierkante meter) en een spoor-aansluiting. In de terminal worden dagelijks 1.000 ton goederen behandeld, waarvan de helft per spoor wordt aan- of afgevoerd. Aanvankelijk was het bedrijf vooral actief in de papiersector. Inmiddels zijn de activiteiten uitgebreid tot een hele reeks andere producten.

## Verantwoordelijk vanaf de fabriek tot de einddistributie

Hoe verloopt het vervoer? Een Belgische invoerder bestelt zijn paletten goederen bij een Italiaanse fabrikant. Hij faxt een kopie van de bestelbon naar de dispatcher bij Euratral die alle operaties opvolgt en de bestelling bevestigt bij Castelletti. "Dan begint de machine te draaien bij Castelletti", vertelt Freddy Staelens van Euratral. "Het bedrijf verwittigt de fabriek, organiseert de afhaling van de bestelling en gaat deze ter plekke laden. Een etiket met

