

# Gagner des marchés grâce au rail

General Forest est une toute jeune entreprise, active dans la filière bois, qui mise beaucoup sur le chemin de fer. Elle a d'ailleurs choisi de s'installer à Bertrix à cause de la proximité de la gare. "Grâce à B-Cargo, le rail nous a permis de gagner des marchés", assure Jean-Pierre Swaelens, administrateur délégué.

**G**eneral Forest a commencé ses activités au cours du deuxième semestre de 1994. Cette entreprise s'est spécialisée dans une activité originale en Belgique et offre un service sur mesure aux scieurs. Ces industriels du bois travaillent dans des conditions d'exploitation de plus en plus strictes, en appliquant notamment les principes du flux tendu. Tout ce qui peut les aider à se concentrer sur leur métier, le sciage, et qui peut contribuer à accélérer leurs opérations, est donc le bienvenu. C'est l'objectif que s'est fixé General Forest. "Nous trions la matière première en fonction des dimensions et de la qualité des bois, explique Jean-Pierre Swaelens, administrateur délégué de General Forest. Nous découpons les grumes (des troncs) selon des critères précis et les écorçons pour obtenir un pro-

duit prêt à l'emploi pour les industriels. Nous vendons alors des lots de billons dimensionnés et conditionnés." Autrement dit, quand une scierie doit lancer la fabrication d'un produit déterminé, elle peut s'adresser à General Forest qui lui fournira le bois aux dimensions nécessaires, conditionné et prêt à être découpé. Par ailleurs, une scierie qui achète des grumes entières doit aussi payer le transport d'un déchet, l'écorce, qui peut représenter jusqu'à 12 % du volume. L'entreprise de Bertrix permet donc à ses clients de réaliser une économie supplémentaire. A côté de ces produits destinés aux scieries, General Forest fournit aussi les papetiers. En effet, toutes les parties des grumes qui ne sont pas exploitables pour les scieries, les pointes par exemple, doivent trouver un autre débouché.

## Dans le processus de production

Le coeur de General Forest, c'est une machine ultra moderne, capable de débiter 1.000 grumes en une seule pause, c'est-à-dire une moyenne d'environ 500 mètres cubes par jour. Pilotée par ordinateur, la

machine mesure les troncs et programme la découpe en fonction des caractéristiques du bois et des commandes. Certaines scieries importantes sont équipées du même matériel que celui de General Forest. Mais quand elles débitent leurs grumes, elles doivent stocker les parties du tronc qu'elles n'utilisent pas immédiatement. Le service de General Forest leur permet donc d'être plus flexibles et d'acheter uniquement la matière première qui doit servir à leur campagne de fabrication du moment. "Nous nous intéressons avec précision et souplesse dans le processus de production", souligne Jean-Pierre Swaelens.

## Des trains complets pour l'Italie

Justement, pour parvenir à s'insérer dans le cycle de fabrication d'une scierie industrielle, le transport joue un rôle essentiel. Avant de s'installer à Bertrix, General Forest a étudié différents emplacements possibles. Bertrix l'a emporté grâce aux facilités que procure son zoning mais aussi, et peut-être surtout, grâce à la proximité du quai de chargement de la gare de Bertrix et à son accessi-



bilité. Dans ce contexte, sur les longues distances, le train est une pièce maîtresse dans le service que rend General Forest à ses clients.

Si les scieries belges, y compris les plus grandes, font régulièrement appel aux services de General Forest, l'essentiel du marché de la jeune entreprise se situe au-delà de nos frontiè-

res. "Nous approvisionnons de grandes unités, dans les régions proches de l'Allemagne, aux Pays-Bas et en Italie. A cause de leur proximité, ces deux premiers pays sont desservis par la route. En revanche, vers l'Italie, nous préférons le train. En fait, nous utilisons principalement des trains complets, une formule fiable et rapide."

Le service joue ici un rôle important puisque l'entreprise doit toujours expédier de gros volumes en un temps limité. B-Cargo parvient à répondre aux besoins de son client, en mettant rapidement à sa disposition des trains, sans formalités excessives.

"Sur les longues distances, le chemin de fer est pleinement opérationnel. Et dans l'organisation quotidienne des transports, l'équipe de B-Cargo montre une grande souplesse, nécessaire pour les trafics que nous commandons. De notre point de vue, le chemin de fer remplit donc les objectifs que nous lui avons assignés, assure Jean-Pierre Swaelens. L'infrastructure se prête bien au

transport de nos produits.

Et j'ajoute que le rail nous a permis de gagner des marchés. En fait, B-Cargo offre un service qui est devenu indispensable pour nous".

Les volumes transportés pour le compte de General Forest sont en pleine expansion puisque B-Cargo espère arriver prochainement à acheminer en Italie 50.000 tonnes de bois par an. En outre, la société cherche actuellement de nouveaux débouchés dans des régions éloignées d'Allemagne. Si ce projet se concrétise, General Forest confiera donc encore davantage de bois à B-Cargo qui confirme sa qualité de rouage précieux dans l'organisation de cette entreprise.

