



ECC International

Les exigences du kaolin

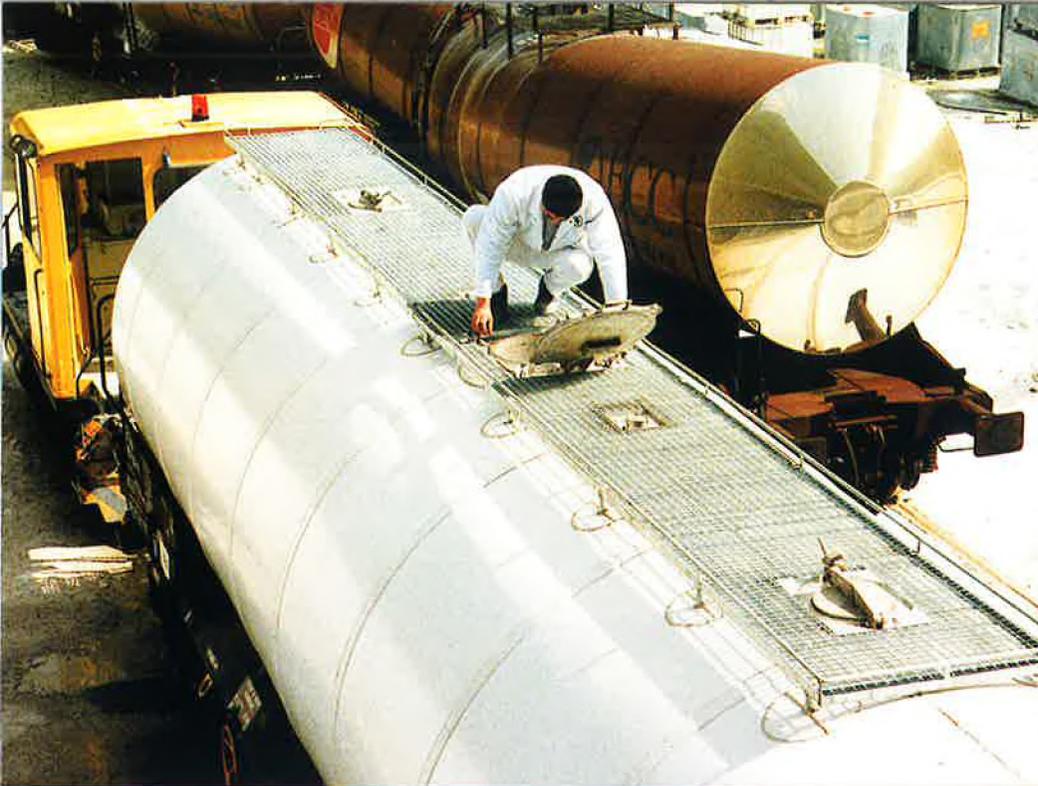
Le transport est un élément essentiel du service qu'offre ECC International, une société basée à Visé et spécialisée dans la commercialisation du kaolin. Il représente d'ailleurs environ la moitié du coût de cette matière première. Le rôle de B-Cargo est donc crucial: le kaolin a des exigences en matière de précision, de délais et de prix qu'il faut satisfaire.

Avec un chiffre d'affaires de 400 millions de livres par an, ECC International Europe commercialise un produit très demandé par l'industrie: le kaolin. Cette argile est couramment utilisée comme pigment blanc (pour les peintures, le caoutchouc et le dentifrice, par exemple). Mais elle sert principalement à satiner le papier. 70 % du kaolin traité à Visé est d'ailleurs vendu aux papeteries. 15 % sont destinés à la céramique et le reste, aux peintures et aux plastiques. Dans

ses installations de Lixhe (Visé), ECC International prend aussi en charge un autre produit, le carbonate de calcium, c'est-à-dire des granulats de marbre blanc.

ECC International Europe est l'une des deux divisions qui se consacrent aux pigments blancs au sein du Groupe English China Clays Plc. Cette multinationale d'origine britannique (chiffre d'affaires annuel: un milliard de livres)





ECC International

produit aussi des spécialités chimiques et déploie une intense activité en recherche et développement, dont une petite partie est d'ailleurs assurée à Visé.

Il y a quinze ans, ECC Plc choisissait donc de s'installer à Lixhe. A l'époque, l'usine avait une taille plutôt modeste. Depuis, elle a grandi à un rythme impressionnant et connaît une croissance soutenue. La raison: à l'heure actuelle, le papier est une industrie en pleine expansion. "Mais il faut aussi ajouter les efforts commerciaux déployés par notre maison-mère pour aborder le marché allemand," souligne Alan Nott, directeur administrateur d'ECC International. Des efforts couronnés de succès puisque les ventes de l'entreprise de l'autre côté du Rhin ne cessent d'augmenter. Les chiffres des quantités transportées montrent clairement cette évolution. En 1988,

25.000 tonnes de produits quittaient l'usine. Et plus de 110.000 tonnes en 1994. La progression est donc spectaculaire. Elle se confirme largement cette année.

L'importance du transport

Le transport est un élément capital des activités d'ECC International. Le choix de l'implantation du groupe à Lixhe a d'ailleurs été décidé pour des raisons géographiques, liées aux facilités de transport. Dans un rayon de 200 à 300 kilomètres autour de Visé, on retrouve une très forte densité de population et d'industries qui utilisent les produits d'ECC International (papier, peinture, plastique). La présence du canal Albert était aussi un atout pour assurer l'approvisionnement de l'usine de Lixhe, bâtie en bordure de la voie d'eau. Il fallait également pouvoir distribuer aisément le produit fini: le noeud d'autoroute et, surtout, les excellentes liaisons ferroviaires à proximité constituaient un autre avantage. En Europe, le site principal d'extraction du kaolin se situe

dans le sud-ouest de la Grande-Bretagne, d'où il est expédié, déjà traité, vers Visé. Il traverse la Manche par bateau et rejoint l'usine de Lixhe par le canal Albert, en petits caboteurs. Parfois, le kaolin arrive des Etats-Unis, toujours en bateau jusqu'à Rotterdam, puis en péniche. Quant au carbonate de calcium, il est extrait des célèbres carrières de marbre de Carrare (en Italie) et parvient à Visé en bateau, via Anvers et le canal. "Pourquoi le transport est-il aussi important pour nous ? Parce que nos produits ne sont pas très chers et se vendent toujours en grandes quantités. Le prix du transport est donc un facteur important de notre compétitivité. Il représente environ la moitié du coût de notre matière première", explique Alan Nott. Il précise d'ailleurs que c'est pour cette raison que l'entreprise fait appel au transport maritime et fluvial pour ses approvisionnements. En revanche, l'expédition du produit fini se fait essentiellement en train. Si le kaolin entre dans l'usine en vrac sous une forme sèche (moins de 10 %



d'humidité), il en ressort à l'état liquide (30 % d'humidité). Il est donc transporté dans des wagons-citernes qui garantissent un déchargement rapide. "Aujourd'hui, nous vendons de plus en plus loin de notre base de Lixhe, ajoute Alan Nott. En Belgique, bien sûr, mais aussi en France, aux Pays-Bas et en Allemagne." Les installations de Visé bénéficient bien entendu d'un raccordement privé au réseau. Un raccordement qui est, en fait, une dérivation du faisceau de CBR, l'usine de ciment installée en amont. ECC International dispose de deux lignes de

chargement, dont une toute nouvelle qui vient d'être inaugurée. Le parc de wagons, pris en location, était constitué de 142 unités au début de l'année. Pour faire face à la croissance, une quarantaine de nouveaux wagons se sont ajoutés peu avant l'été. ECC International assure elle-même la gestion de ce parc et surtout, prend en charge le nettoyage des wagons. Une opération essentielle: les différentes variétés de produits transportés doivent rester parfaitement pures. ECC International utilise beaucoup de trains complets. Mais l'entreprise expédie aussi des wagons isolés et fait appel, par exemple, aux trains EurailCargo, notamment le Cargo Bayern vers Plattling où est installée une importante usine de papier allemande.

Qualité du service

"Nous avons choisi le rail parce qu'il est propre, fiable et peu cher. Par ailleurs, nos clients sont exigeants sur la qualité des documents de transport. Ils doivent être très précis. De ce côté-là, nous sommes aussi tout à fait satisfaits.

La gare de Visé a même organisé des sessions d'information pour son personnel afin de nous garantir la qualité du traitement administratif de nos cargaisons. C'est indispensable parce que nous manipulons une trentaine de produits de qualité différente sur le site. Une variété n'est pas l'autre et nous devons garantir une précision analogue à celle de l'industrie chimique. Le matériel utilisé doit donc en tenir compte. Et il ne faut pas se tromper dans les qualités des produits expédiés."

Les délais, aussi, sont très importants. "A cause des caractéristiques de nos produits, le transport est extrêmement important et fait entièrement partie du service que nous devons assurer à notre clientèle. A cet égard, la collaboration de B-Cargo et de la SNCB est essentielle. Nous avons d'ailleurs pu convaincre récemment un nouveau client en Allemagne grâce, précisément, à la qualité du service rendu par B-Cargo et la gare de Visé." □

