

# L'engagement des hommes de terrain

Albemarle approvisionne des usines qui ne peuvent jamais attendre. Dès qu'une cargaison est prête, elle doit être expédiée immédiatement. Dans ce marché très tendu, Olivier Baudoux, Distribution Supervisor d'Albemarle tient à mettre l'accent sur une qualité de B-Cargo: la mobilisation des hommes de terrain pour perfectionner en permanence le service.

**A** Feluy, les installations d'Albemarle et d'Ethyl Europe, deux divisions d'une multinationale américaine, assurent la production d'une large gamme de substances chimiques. Ethyl Europe fabrique des additifs pour lubrifiants et carburants et Albemarle synthétise des produits chimiques industriels. Des installations d'Albemarle sortent différentes matières premières utilisées pour la fabrication d'un grand nombre de produits pour le grand public, du caoutchouc synthétique au plastique, en passant par les détergents. "Nos produits ont beaucoup de destinations différentes. Ils entrent dans la composition du savon de vaisselle et aussi, dans celle de la bouteille en plastique qui le contient", explique Olivier

Baudoux, Distribution Supervisor.

Au fil des années, les installations d'Albemarle se sont étendues avec, dernière en date, la construction d'une unité d'alpha-oléfines linéaires en 1992. "La question de la logistique s'est bien sûr posée dès le départ. Notre problème: nous devons acheminer nos produits vers nos citernes de stockage d'Anvers d'où ils sont expédiés par bateau à travers le monde. Comme l'usine est située en bordure du canal de Charleroi, nous avons envisagé d'installer un quai et d'utiliser des péniches pour transporter nos produits à Anvers. Mais nous avons préféré le rail." Pour quelles raisons? "Le prix notamment, plus compétitif que celui du transport fluvial. Mais surtout, c'est le service qui a fait pencher la balance en faveur du chemin de fer. B-Cargo nous a promis une grande flexibilité pour nous approvisionner en wagons vides et expédier les wagons pleins. Et grâce à l'engagement réel des hommes de terrain de B-Cargo et de la SNCB, ces promesses sont tenues tous les jours. B-Cargo est tout à fait capable, et l'a montré à plusieurs reprises, d'organiser des trains spéciaux et des dessertes exceptionnelles. Et même, quand nous avons un coup

dur, d'engager des moyens et des hommes supplémentaires pendant les week-ends, alors que ce n'est pas prévu dans la procédure normale." Par exemple, il y a quelques temps, le locotracteur d'Albemarle est tombé en panne. B-Cargo a donné un coup de main en prêtant des hommes et une machine pour aider à manipuler les wagons sur le site.

"Nous n'envoyons pas uniquement des trains complets. Il nous arrive aussi d'expédier en direct des wagons-citernes vers la France notamment. Là encore, nous bénéficions d'un service appréciable de B-Cargo qui s'arrange toujours pour placer nos wagons dans des convois rapides. Nous avons des contacts très étroits avec l'équipe de la gare de Manage pour trouver des solutions de transport. Mais nous avons aussi d'excellentes relations commerciales. Nous pouvons obtenir des prix à la hauteur de nos exigences."

## L'essor du rail

Résultat de cette coopération entre Albemarle et B-Cargo: environ 95 % de la production d'alpha-oléfines linéaires est expédié par le rail. Ce qui représente un volume important: chaque jour, plusieurs centaines de tonnes quittent les



installations de Feluy. "Nous avons déjà une certaine activité ferroviaire avant la construction de la nouvelle unité d'alpha-oléfines linéaires. Mais grâce à elle, le rail a connu un essor spectaculaire", continue Olivier Baudoux, qui a démarré le service rail de l'usine. Il a fallu, en effet, créer un groupe chargé de la manutention des wagons, de leur étiquetage correct et de la formation des convois.

Cette flexibilité de B-Cargo et l'engagement des hommes de terrain de la SNCB sont extrêmement précieux pour Albemarle. "La logistique est essentielle: nous n'avons pas de capacité de stockage importante sur le site de Feluy. Nos produits doivent donc partir immédiatement pour Anvers. Nous ne pouvons pas attendre. Et les wagons vides doivent

rentrer tout aussi vite à Feluy. Notre production dépend en effet de la demande et pour le moment le marché est en pleine croissance. Le suivi des wagons de Feluy à Anvers et retour est capital."

### Une rapidité vitale

La rapidité domine donc dans ce marché. L'une des variétés d'alpha-oléfines linéaires, par exemple, sert à la fabrication de poly-alpha oléfines qui sont des huiles synthétiques à haute performance. Des huiles qui connaissent actuellement un très grand succès. Albemarle est donc obligée de livrer ses clients dans des délais extrêmement stricts, sous peine de paralyser leur unité de production. Avec les conséquences que cela impliquerait. Dans ce marché très tendu, où chaque

maillon de la chaîne est indispensable, l'intervention de B-Cargo et de la SNCB se révèle donc cruciale.

La rapidité du service assuré par l'entreprise ferroviaire a un autre avantage. "En fait, grâce à la réduction des délais de transport, B-Cargo participe activement à la gestion des wagons privés que nous louons. Qui dit rotations plus rapides, dit aussi moins de wagons à louer en permanence pour acheminer nos produits." □