

# Dematex: totaal vertrouwen in de spoorwegen

**De in het Naamse Malonne gevestigde onderneming Dematex is gespecialiseerd in de import, export en distributie in België van drogisterijproducten, in het bijzonder van huishoud- en toilet papierwaren. Om die producten vanuit Italië te vervoeren, rekent Dematex op de trein. Een bijna filosofische keuze die zich echter ook vertaalt in belangrijke commerciële voordelen.**

Dematex voert voornamelijk huishoud- en toilet papierwaren in die worden gefabriceerd door de groep Sofidel, de vierde Europese producent in de sector. "Deze groep heeft zich inzake haar transport weloverwogen geëngageerd in een spoorwegpolitiek", verklaart Michel Defosse, afgevaardigd beheerder van de onderneming in Malonne. "Een keuze die wij volledig onderschrijven, in het bijzonder omwille van milieubeschermingsredenen." In dit opzicht dient nog gezegd dat het ruime papiergamma dat Dematex in België invoert, ook toilet papier bevat waarvan de verpakking - die op plastic lijkt - volledig biologisch afbreekbaar en oplosbaar is in water. "Dit product is uniek in België. Onze bekommernis om het milieu is dus geen ijdel woord. Onze toewijding aan het spoor evenmin, trouwens. In die mate zelfs dat wij niet aarzelden om in 1995 te verhuizen vanuit Gembloux, waar wij nochtans net overgegaan waren tot uitbreiding. Maar de plaatselijke spoorlijn werd ontmanteld, dus vertrokken wij zonder de minste aar-

zeling."

In de industriezone van Malonne vond Dematex haar nieuwe locatie in bestaande gebouwen die beschikten over een directe spooraansluiting.

"De installaties zijn perfect, wij kunnen vier wagens tegelijkertijd lossen op een overdekte, dubbele kade. Onze goederen, die water vrezen, blijven dus uitstekend beschermd." Maar ook daar, voor de komst van de onderneming, dreigde het spoor gesloten te worden.

"Met de hulp van B-Cargo konden wij de betrokken verantwoordelijken overtuigen dit spoor in dienst te houden."

## Groot volume, weinig gewicht

De groep Sofidel steunt haar transportpolitiek dus op de spoorwegen. "Het is een door-dachte keuze, ingegeven door ecologische overwegingen", benadrukt Michel Defosse.

"Maar de groep is er ook van overtuigd dat wegvervoer steeds minder uitvoerbaar wordt en dat binnen enkele

jaren de spoorwegen zullen gelden als de oplossing bij uitstek. De verantwoordelijken van de groep Sofidel menen dat het beter is niet zolang te wachten en nu al volop de kaart van het spoor te trekken. Een mening die wij volledig delen."

De papierproducten zijn afkomstig van Italië, van één van de fabrieken van de Sofidel-groep in Lucca. "Het gaat om een transport met een groot volume, maar met weinig gewicht", legt Philippe Van Overmeire uit, verantwoordelijke voor hout en afgeleide producten voor Italië bij B-Cargo. "Moeilijk te vervoeren goederen dus. Maar de spoorwegen konden een efficiënte en vooral rendabele oplossing aanreiken."

"Het is evenzeer belangrijk om weten dat onze goederen een geringe waarde vertegenwoordigen, zeker uitgedrukt per ton", onderstreept

Michel Defosse.

"De concurrentie is erg hevig in de sector.

Eén van de middelen





om zich te onderscheiden is het opzetten van een betrouwbaar distributiesysteem, met een uitstekende service voor de klanten. De goederen moeten dus zo snel mogelijk roteren. Daarom leggen wij - ondanks de afmetingen van onze magazijnen - praktisch geen stock aan. Net voldoende om te kunnen beantwoorden aan een plotselinge toename van de vraag."

### **Op het spoor gesteunde logistiek**

De spoorwegen en de onderneming Danzas ontwikkelden een volledig systeem met de

groep Sofidel om de bevoorrading van de verschillende Europese landen te perfectiëren. Een systeem waarbij ook Dematex rechtstreeks haar voordeel doet. "Metalen wagens met schuifdeuren werden speciaal vervaardigd voor het vervoer van deze delicate goederen", legt Philippe Van Overmeire uit. "Er is een verbindingsslot gereserveerd van Lucca naar Duitsland via Zwitserland, om de goederen met complete (blok)treinen te kunnen verzenden. Deze treinen genieten vaste uurregelingen en vergen een minimum aan rangeeroperaties. In Mannheim, wordt de trein losgekoppeld en worden de wagens gestuurd naar de verschillende eindbestemmingen, zowat overal in Europa."

### **Grote snelheid**

Wekelijks komen ongeveer zes wagens aan bij Dematex in Malonne. "Het opgezette circuit is zeer performant", gaat Philippe Van Overmeire verder. "Van Italië naar Malonne doen de wagens er doorgaans 36 uren over, soms 48 uren. Dit uitstekende resultaat is te danken aan de nauwe samenwerking tussen de verschillende partners van de transportketting tot aan het nabije station van Monceau, dat de wagens erg snel naar de magazijnen van Dematex brengt." Dematex hoeft slechts de wagens te lossen om snel te kunnen leveren aan de grootwarenhuizen. Deze worden vooral bevoorrad met producten die onder hun eigen distributiemark worden gecommmercialiseerd. "Het spoor is voor ons de ideale oplossing", benadrukt Michel Defosse. "Slechts één voorbeeld, naast de snelheid van de aanvoer: met de trein beschikken wij over voldoende tijd om

de wagens efficiënt te lossen, wat niet onbelangrijk is. De rollen bereiken ons immers meestal in verpakkingen van enkele eenheden. Wij moeten ze dus op een pallet plaatsen en inpakken met een film. Dat kunnen wij realiseren tijdens het lossen van de wagens zelf. Met een vrachtwagen is dit niet mogelijk. Die moet zo snel mogelijk gelost worden. Dan zouden wij dus rekening moeten houden met een extra vertraging om de bestellingen klaar te maken, na een tijdelijke opslag van de goederen in het magazijn."

### **Voortdurende groei**

De spoorwegen bieden Dematex, de nummer drie op de Belgische markt inzake huishoud- en toilet papierwaren, dus de mogelijkheid om te blijven groeien. Het 25 medewerkers tellende familiebedrijf realiseerde in 1998 een omzet van 400 miljoen BEF en hoopt tegen 2000 het half miljard te bereiken. "Wij breiden voortdurend ons productengamma uit", verklaart de afgevaardigd beheerder van Dematex. "Wij distribueren ook reeds vuilniszakken en andere drogisterijproducten. Ons bedrijf beschikt over drie opleggers, drie trekkers en twee vrachtwagens om onze producten bij de grootwarenhuizen te leveren. Onze originaliteit bestaat erin dat wij onafhankelijk invoerder en distributeur zijn. Wij kopen dus onze goederen bij onze leveranciers en zijn tevens de realisatoren van hun commerciële strategie in België."

"Binnenkort voeren wij ook papier in, afkomstig van de nieuwe fabriek van de groep in Nancy en huishoudlinnen vanuit Lucca", aldus Michel Defosse. "Wij hopen in dit verband opnieuw op de spoorwegen te kunnen rekenen." □