

## B-Cargo levert geen dekkleden meer sinds 01.01.2002



KORT

De jongste jaren is er veel minder vraag naar dekkleden door de klanten, omdat er meer gespecialiseerde wagens (Rils, Taems, enz.) of wegwerpdekkleden worden gebruikt. Voor B-Cargo werd de logistiek van die dienst steeds duurder – leveren en terugzenden na gebruik, behandeling, controle, herstelling en opslag. Om twee redenen stopt B-Cargo met die activiteit. Aan de ene kant werd het logistieke centrum van Antwerpen gesloten wegens de werken aan de hogesnelheidslijn naar Nederland en aan de andere kant was de voorraad dekkleden aan vervanging toe. De NMBS ontvangt via het binnenkomende verkeer ook dekkleden van buitenlandse spoorwegen. Vanaf 30 juni

2002 zal B-Cargo ook die niet langer volgen en terugzenden. Vanaf 1 juli beschouwt B-Cargo die dekkleden als niet-herbruikbare ladingsbenodigdheden die ze niet verplicht moet terugzenden.

We vragen onze klanten die goederen verzenden dan ook om andere beschermingsmiddelen te gebruiken. Wat het verkeer bij invoer betreft, vragen we aan onze klanten hier om met hun buitenlandse afzenders een andere oplossing uit te dokteren om hun goederen te beschermen. Let wel, B-Cargo nam deze beslissing na overleg met de Belgische klanten-gebruikers en na zich ervan te hebben verzekerd dat de impact van de maatregel te verwaarlozen was voor hun zaken.

## Een ISO 9001-certificaat voor het wagenonderhoud

KORT

De NMBS gaat verder op het spoor van de kwaliteitszorg. WMS (Wagon Maintenance Service), de eenheid bij de spoorwegen die instaat voor het onderhoud van de wagens heeft het certificaat ISO 9001 gekregen voor het geheel van haar diensten (de centrale diensten, zes werkplaatsen, centra voor snelle herstellingen en mobiele interventieploegen). In vergelijking met ISO 9002 is dit nieuwe certificaat veeleisender op het vlak van klantgerichtheid. Ze stelt een voortdurende verbetering van de productiesystemen voorop. Deze erkenning door een internationale organisatie schat de gerealiseerde inspanningen van het personeel naar waarde. Bovendien kunnen de klanten van WMS, of het nu B-Cargo is of eender welke andere onderneming die in deze sector werkzaam is, op hun beurt hun beste diensten aanbieden aan hun klanten.

Het certificaat ISO 9001 betekent een mooie beloning die werd verkregen na een ononderbroken inspanning van twee jaar door de 1100 medewerkers van WMS. Maar het betekent voor elk van hen ook een engagement naar de

toekomst toe, om het beste van zichzelf te blijven geven, om zo steeds beter de hoge verwachtingen van de klanten te kunnen inlossen.

Het certificaat is toegekend voor de duur van drie jaar. In die periode zal de organisatie die het certificaat toekent, semestriële bezoeken afleggen bij de werkplaatsen om zich te vergewissen van het goed functioneren van het kwaliteitssysteem.

Er zijn ook interne auditors gevormd, die als taak hebben om tussentijdse controles uit te voeren en zo permanent na te gaan of het hele proces gunstig evolueert.

De WMS-werkplaatsen behandelen op jaarbasis ongeveer 55.000 wagens. Alle basisonderdelen zoals de rolorganen, onderstel en kast krijgen daarbij een grondig nazicht en worden zonodig in hun oorspronkelijke staat hersteld. De bedrijfseenheid B-Cargo is met zijn 16.000 goederenwagens uiteraard de grootste klant van WMS. Niettemin kent WMS een 25-tal externe klanten zoals ICF, AAE, Cockerill-Sambre en wagenverhuurbedrijven.

## Wat denkt u van B-CARGO NEWS ?

KORT

De lezers de informatie geven die ze verwachten : dat is het doel van B-Cargo News. Twee jaar geleden onderging het informatieblad een gedaanteverwisseling en kreeg het zijn huidige formaat van 6 bladzijden. We wilden graag uw mening kennen over het magazine om informatie te kunnen geven die volledig aan uw verwachtingen beantwoordt. We hebben veel antwoorden ontvangen. Dit was uw mening.

In vergelijking met de communicatiemiddelen die door andere ondernemingen van de transportsector en van de logistiek worden opgestuurd, wordt B-Cargo News als beter beschouwd door 40 % en als evenwaardig door 40 %. 70 % is van mening dat het magazine globaal bekeken evenveel informatie geeft als gelijkaardige magazines. De nieuwe frequentie waarmee het verschijnt, wordt door 80 % onder u als positief beoordeeld. De verandering van de layout werd op prijs gesteld en wordt beschouwd als



een goede zaak door een ruime meerderheid van de ondervraagde personen (89%). Meer dan twee derde zegt alle artikels te lezen. Het andere derde zegt vooral de artikels te lezen die hen het meest aanbelangen.

Op de vraag "Hoeveel mensen lezen binnen uw onderneming BCN", antwoordt 60 % tussen 2 en 5 personen, terwijl voor 20 % het aantal tussen 6 en 10 ligt.

Een overgrote meerderheid (90 %) stelt de voorgestelde informatie op prijs. U had ook enkele suggesties over thema's die meer aan bod zouden moeten komen : de nieuwe diensten en trafieken, de situatie van het wagenpark, de data waarop beurzen en salons doorgaan, informatie over technische aspecten van spooransluitingen en los- en laadinstallaties, het gecombineerde vervoer enz. B-Cargo News is een belangrijke informatiebron voor u. Voor 21 % onder u is het magazine de eerste informatiebron. Het verkooppersoneel van B-Cargo is de eerste informatiebron voor 18% en dat van IFB speelt eveneens een belangrijke rol.

De onderwerpen die het vaakst als belangrijk worden vermeld, zijn respectievelijk : de strategie van de NMBS inzake goederenverkeer (80 %), de reportages bij de klanten (60 %), de diensten aangeboden door IFB (50 %), de diensten aangeboden door B-Cargo (40%), de producten die door de NMBS worden aangeboden (20%) en tenslotte de oplossingen die ABX biedt (10%).

### B-CARGO

### TOT UW DIENST

#### CENTRALE DIENSTEN

1050 BRUSSEL  
Troonstraat 60  
Tel.: 02.525.86.62  
Fax: 02.525.87.09

URL: <http://www.bcargo.com>  
E-mail: [cargo@b-rail.be](mailto:cargo@b-rail.be)

#### IN UW STREEK

2000 ANTWERPEN  
Noorderplaats 2  
Tel.: 03.204.34.00  
Fax: 03.204.34.94

4031 LIÈGE  
Rue Denis Lecocq, 2  
Tel.: 04.241.27.76  
Fax: 04.241.27.82

6000 CHARLEROI  
Quai de la Gare du Sud, 1  
Tel.: 071.60.23.60 - 071.60.23.87  
Fax: 071.60.23.92

8380 ZEEBRUGGE  
Baron de Maereleaan 103  
Tel.: 050.30.29.10  
Fax: 050.30.29.09

9000 GENT  
Veenakkerstraat 1 bus 2  
Tel.: 09.241.32.70  
Fax: 09.241.31.57

3600 GENK  
Paniswijerstraat 92  
Tel.: 089.32.20.00  
Fax: 089.32.20.01

6700 STOCKEM  
Rue de la Barrière  
Tel.: 061.22.67.49  
Fax: 061.22.67.43

#### IN HET BUITENLAND

BASEL  
Tel.: +41.61.270.92.20  
PARIS  
Tel.: +33.1.53.35.03.15  
DUISBURG  
Tel.: +49.203/54.479.10  
NOVARA  
Tel.: +39.0321/39.31.15

### B-CARGO NEWS

B-Cargo News is het contactblad van de NMBS voor haar goederenklanten.

#### Verantwoordelijke uitgever:

Albert Counet  
Troonstraat 60  
1050 Brussel

Foto's: NMBS