



A Schaerbeek, près de la gare, un labo très accrédité !

Le Laboratoire des Achats a reçu récemment l'accréditation à la norme EN 45-001. C'est une solide garantie de sérieux pour tous les tests qui y sont pratiqués.

Si vous êtes un habitué de Schaerbeek, vous avez certainement déjà remarqué le grand bâtiment de trois étages situé à gauche en sortant de la gare (ou à droite en y entrant !). C'est là qu'une équipe d'une trentaine de personnes très spécialisées étudie et analyse les matériaux qui font partie de notre travail quotidien. Il faut être un expert pour comprendre exactement à quoi servent tous ces appareillages compliqués mais une chose est sûre: les travaux accomplis ici servent à toute l'entreprise !

CONFORMITÉ AUX COMMANDES

Ce laboratoire est intégré au Centre de Services Achats. Une de ses missions essentielles consiste à étudier et contrôler les fournitures dans toute une série de domaines: aciers, alliages, plastiques, caoutchoucs, textiles, peintures, colles, résines, lubrifiants, graisses, carburants et produits de nettoyage industriel. Pour être complet, il faut encore ajouter l'analyse des eaux de rejet, de l'air et des déchets.

En pratique, un échantillon de toute fourniture dans ces domaines passe par le laboratoire où il fait l'objet d'une analyse approfondie. Lors de la visite de la rédaction de C'EST À DIRE, deux têtes de pioche attendaient leur tour. Dans les jours suivants, elles allaient être soumises à des tests particulièrement exigeants pour déterminer d'une manière scientifique leur conformité à différents critères comme la dureté, la traction ou la résistance. La réception des marchandises commandées s'appuie sur ces opérations.

LE PROGRÈS À CHAQUE ANALYSE

Loin d'être une formalité administrative, cette procédure permet à la SNCB de relever le niveau de

qualité de ses fournitures comme le montre un exemple récent.

La section caoutchoucs-plastiques-textiles-produits de nettoyage a analysé les roues élastiques des engrenages des locomotives électriques série 26. Ces *silent blocks* servent à amortir les chocs. Une analyse approfondie a montré qu'il est possible de sélectionner un caoutchouc plus performant. Alors que le retour des locomotives était prévu tous les 50.000 km pour changer ces pièces, les nouveaux *silent blocks* permettent de tenir au moins 300.000 km, soit une augmentation par six du niveau de performance. En plus, l'appel d'offre pour de nouvelles pièces a permis de faire jouer la concurrence et de réduire ainsi le prix d'achat. Le laboratoire n'intervient pas uniquement lors des achats. Il répond également à toutes les questions qui se posent en cours d'utilisation. Il reçoit des demandes très variées dans ses domaines de compétence. Il s'est penché récemment sur les peintures de la gare d'Anvers, sur le matériau utilisé pour remplacer les vitres des gares de Bruxelles-Midi et d'Anvers, sur les rails soudés ou encore sur les traverses en béton.

Il travaille aussi régulièrement sur des analyses de sol, de déchets, sur des essais de résistance au feu ou encore sur la présence supposée d'asbeste dans certains bâtiments. Il ne s'agit là que de quelques exemples. Plus de 1.000 dossiers arrivent annuellement à Schaerbeek dans tous ces domaines.

DES RÉSULTATS OBJECTIFS

Est-il possible qu'un laboratoire intégré à une entreprise produise des résultats qui soient garantis neutres et objectifs ? Aux yeux des experts du laboratoire des Achats, la réponse positive ne faisait aucun doute. Par contre, il était nécessaire de le démontrer aux fournisseurs et aux clients de la SNCB. C'est pourquoi une demande d'accréditation à la norme EN 45-001 a été lancée au début de l'année 1996 auprès de Beltest, le Système belge d'Accréditation, qui dépend du Ministre des Affaires économiques. Il s'agit d'une norme extrêmement sévère,



reconnue au niveau international, Beltest étant lui-même affilié à EAL (European Cooperation for Accreditation Laboratories) qui exerce à son tour un contrôle.

PROCESSUS LONG, SUIVI ASSURÉ

Dans une première étape, les experts de Beltest ont étudié de près la manière dont le laboratoire travaille. Ils ont ensuite formulé des recommandations très strictes qui ont été mises en route pendant un an. Cinq experts sont alors revenus pendant deux jours pour passer au crible tout le laboratoire.

Au terme de ce processus long et exigeant, l'accréditation a été accordée pour une trentaine de tests. Le laboratoire est ainsi l'un des plus accrédités en Belgique. Mais attention, l'accréditation à la norme EN 45-001 n'est pas acquise une fois pour toutes. Le certificat n'a qu'une durée de trois ans et des contrôles annuels sont prévus ! En attendant, cette certification constitue une solide garantie pour tous les partenaires du laboratoire qui réalise aujourd'hui 10 % de ses activités pour des tiers. Et cette proportion devrait aller en augmentant. ■

