

# Edicargo: le futur est sur les rails

## Lettre de voiture électronique

La lettre de voiture sur papier est condamnée à disparaître. Les services informatiques de la SNCB viennent, en effet, de mettre au point leur propre logiciel pour aider les utilisateurs à remplir correctement leurs documents de transport. Le nom de ce petit bijou ? Edicargo. Ce programme permet d'encoder toutes les données de la lettre de voiture sur un PC et de les envoyer, par ligne téléphonique, à la SNCB qui se chargera du reste.

Le document C410 (ou lettre de voiture) qui accompagne les marchandises lors de tout transport ferroviaire, constitue bien souvent un problème. Pour ceux qui sont chargés de le compléter et pour ceux qui doivent le déchiffrer. Rubriques complétées de manière incorrecte ou insuffisante, caractères illisibles, manque de clarté : ce sont des inconvénients bien connus des personnes qui manipulent couramment ce genre de document. A cela s'ajoute l'obligation de se déplacer jusqu'à la gare de départ pour y apporter la lettre de voiture.

En outre, le traitement administratif des cargaisons revient actuellement très cher. Une étude européenne évalue ce coût à environ 10 % de la valeur des marchandises transportées.

Dans ce contexte, est née une idée bien simple : pourquoi ne pas informatiser le tout ? Autrement dit, pourquoi ne pas créer une lettre de voiture électronique ? Ce vaste projet a été baptisé Railedi.

C'est dans ce cadre que nos services informatiques ont mis au point le logiciel Edicargo. Il permet d'accélérer la rédaction des lettres de voiture, en prenant notamment en charge les actions répétitives. Mais l'ordinateur diminue aussi les ris-

ques d'erreurs, grâce aux procédures de contrôle automatique intégrées dans le programme. En fait, en perfectionnant la transmission de toutes ces données indispensables, on diminue les coûts globaux et on améliore considérablement la qualité du transport.

### Un objectif : la simplicité

Il suffit de disposer d'un PC et d'un modem pour faire fonctionner le programme de la SNCB, qui tourne sous Windows 3.1. Edicargo est spécialement conçu pour procurer le plus de confort possible à l'utilisateur. Il prévoit, par exemple, la création d'une base de données pour stocker les informations couramment utilisées (code NHM des marchandises, numéros de wagons, identification des clients, etc). Il est aussi très simple de créer un modèle de lettre de voiture pour les envois les plus fréquents. Il n'y aura plus qu'à l'expédier telle quelle, sauf si l'on veut y glisser quelques modifications. Pendant toute l'opération, l'utilisateur est guidé pas à pas. Le programme contient des fonctions de contrôle qui lui permettent de détecter les erreurs de saisie. Il est d'ailleurs facile d'annuler une lettre de voiture ou de la remplacer par une autre. Même quand le



document erroné est déjà parti. Toujours pour simplifier la tâche de l'utilisateur, le logiciel admet toutes les langues officielles de l'Union internationale des Chemins de fer (l'anglais, le français, l'allemand, le néerlandais et l'italien). Par ailleurs, pour rendre le document le plus complet possible, une place importante est laissée aux informations sur la marchandise. Si on le désire, il est possible d'apporter un maximum de précisions sur la nature de la cargaison, ses conditions de transport et son conditionnement. On peut aussi ajouter toutes sortes de commentaires. Par exemple, un message pour le destinataire, des précisions sur l'emballage des marchandises, leur température de stockage, leur valeur, etc.

### Boîte aux lettres électronique

Une fois la lettre de voiture remplie, le client ne doit plus la déposer à la gare. Grâce au modem, les informations sont transmises dans une boîte aux lettres électronique, logée chez Belgacom. Le message est ensuite réexpédié vers les ordinateurs centraux de la SNCB qui effectuent un premier contrôle. En cas d'erreur, le système envoie automatiquement, par courrier électronique, un avis signalant la faute avec précision. L'utilisateur n'aura plus qu'à corriger la lettre de voiture et à la renvoyer. Quand tout est en ordre, le message est transmis au factage qui procède aux toutes dernières vérifications. C'est le factage qui, après intervention

du centre de taxation, déclenche l'envoi de la confirmation définitive à l'utilisateur, toujours par le biais du courrier électronique.

### L'intégration de Raileasy

Edicargo facilite la création d'une lettre de voiture, évite les erreurs et permet de gagner beaucoup de temps. Mais en outre, ce logiciel est conçu pour recevoir les messages de Raileasy, le système informatisé de suivi des wagons de la SNCB. "Par courrier électronique, les entreprises peuvent connaître la localisation sur le réseau ferroviaire des wagons qui transportent leurs marchandises (hormis les pays de l'Est). Une fonction indispensable pour organiser notamment les livraisons just-in-time",



explique Eric Toussaint, responsable du programme Raileasy. Ce système fonctionne depuis quelque temps déjà, mais les messages étaient acheminés par télex. Grâce à Edicargo, le client recevra sur son PC les informations transmises par Raileasy. Sur le réseau intérieur, Raileasy génère des messages spontanés divers (départ et arrivée, avarie, entrée et sortie d'atelier, mise à disposition des wagons, etc). Actuellement, le système donne le numéro du quai où le wagon est rangé, dans les ports d'Anvers et de Gand. Certains réseaux étrangers peuvent fournir la date et l'heure de départ ou d'arrivée du train emprunté.

#### Et l'avenir ?

Edicargo est, en réalité, la première étape d'une évolution qui conduira, dans un avenir proche, à l'informatisation

complète des relations entre le client et la SNCB. Le système intègre déjà plusieurs fonctionnalités qui permettront bientôt de traiter la facturation entièrement par ordinateur. Grâce à Edicargo, c'est l'utilisateur qui indique lui-même le montant à payer, et la facture est établie en même temps. Cette procédure préfigure l'utilisation des messages EDI pour la facturation.

Edicargo annonce aussi une vraie révolution dans le transport international de marchandises par le rail. Actuellement, le système supprime tout document papier uniquement sur le réseau intérieur. Prochainement, cette facilité sera étendue à tout le réseau européen. A ce moment-là, Raileasy, le système de suivi de wagons, sera aussi pleinement opérationnel dans l'ensemble des pays d'Europe occidentale.

#### Edicargo est opérationnel

Voilà pour l'avenir. Aujourd'hui, les services informatiques de la SNCB testent intensivement le module de communication, la boîte aux lettres électronique de

Belgacom qui joue le rôle d'intermédiaire entre le client et la SNCB. Lorsque ces tests seront totalement concluants, Edicargo sera opérationnel. D'autre part, l'Informatique de la SNCB prépare la mise en place du système dans plusieurs entreprises qui se sont montrées très intéressées. "Toujours pour simplifier la vie de l'utilisateur, nous fournissons le système clé sur porte, affirme Roger Galerin, responsable du service "facturation et décompte" de la SNCB. Edicargo est principalement destiné aux petites et moyennes entreprises qui profiteront de son aspect pratique. Mais les sociétés plus importantes seront sans doute aussi intéressées, si elles ne veulent pas développer elles-mêmes leur propre logiciel." Jusqu'à présent, en effet, les clients les plus importants mettent souvent leur propre application au point pour l'envoi des lettres de voiture électroniques. Cette possibilité demeure : la SNCB continue à garantir la personnalisation de son service. Les clients qui le souhaitent peuvent donc élaborer leur propre programme pour entrer dans le système Raileasy sans passer par le logiciel Edicargo.

#### Pour tous renseignements sur Edicargo, contactez la division 60.14 de B-Cargo.

- Marina Pasque (chargée de relations avec la clientèle francophone): (02) 525.24.54
- Jan Van Den Broeck (chargé de relations avec la clientèle néerlandophone): (02) 525.24.65

#### Pour toute information sur Raileasy, contactez Eric Toussaint au (02) 525.26.87

Service facturation et Décompte, Roger Galerin: (02) 525.46.14 - fax (02) 525.46.58

## Edicargo: le futur

.....