

B-Cargo ne fournit plus de bâches depuis le 1er janvier 2002



Ces dernières années, la demande de bâches par les clients a fortement décliné, du fait de l'utilisation de wagons plus spécialisés (Rils, Taems, etc.) ou de l'emploi de bâches jetables. Pour B-Cargo, la logistique de ce type de service - fourniture et retour après usage, manutention, contrôle, réparation et stockage - est devenue de plus en plus coûteuse.

La fermeture du centre logistique d'Anvers, en raison des travaux de la ligne à grande vitesse vers les Pays-Bas, et le nécessaire renouvellement du parc de bâches de la SNCB conduisent B-Cargo à mettre fin à cette activité. En ce qui concerne les bâches d'entreprises ferroviaires étrangères qui parviennent à la SNCB via le trafic d'importation, B-Cargo cessera d'assumer la responsabilité de leur

suivi et de leur rapatriement probablement au 30 juin 2002. A partir du 1er juillet 2002, ces bâches seront considérées par B-Cargo comme des agrès de chargement non réutilisables et exempts de l'obligation de rapatriement.

Nous invitons nos clients expéditeurs à adopter un autre mode de protection. Pour le trafic à l'importation, nos clients destinataires sont priés d'examiner avec leurs expéditeurs étrangers une solution alternative pour la protection de leur marchandise.

A noter que B-Cargo a pris cette décision après consultation des clients utilisateurs belges et après s'être assuré que l'impact de la mesure était négligeable pour les affaires.

Entretien des wagons certifié ISO 9001

La SNCB poursuit sa voie vers l'assurance qualité. WMS (Wagon Maintenance Services), l'unité de l'entreprise chargée de l'entretien du matériel de transport des marchandises pour les besoins internes de la SNCB ou pour ceux d'autres entreprises, vient d'obtenir la certification ISO 9001 pour l'ensemble de ses services (les services centraux, 6 ateliers, des centres de réparation rapide et des équipes mobiles d'intervention). Par rapport à ISO 9002, cette nouvelle certification est plus exigeante sur le plan de l'orientation vers le client. Elle impose une amélioration continue des systèmes de production. Cette reconnaissance par un organisme international valorise les efforts réalisés par le personnel et permet aux clients de WMS, qu'il s'agisse de B-Cargo ou de toute autre entreprise active dans le secteur, de garantir à leur tour à leurs clients de meilleurs services. La certification ISO 9001 constitue une belle récompense, obtenue après deux ans d'efforts, pour les 1.100 collaborateurs de WMS. Mais c'est aussi, pour eux, l'engagement de

donner le meilleur d'eux-mêmes, afin de répondre toujours davantage aux besoins de la clientèle.

La certification est décernée pour une durée de trois ans, au cours de laquelle l'organisme certificateur effectuera des visites semestrielles des ateliers afin de s'assurer des bonnes performances du système de qualité.

Des auditeurs internes ont pour mission de procéder à des contrôles intermédiaires de manière à suivre en permanence l'évolution favorable des processus.

Quelque 55.000 wagons sont traités chaque année dans les ateliers WMS. Toutes les parties constitutives du wagon - organes de roulement, caisse, châssis, ... - sont contrôlées ou remises en état. Le principal client de WMS avec ses 16.000 wagons marchandises est bien sûr le centre d'activités B-Cargo. Mais le CA WMS compte aussi environ 25 clients extérieurs à la SNCB, tels que ICF, AAE, Cockerill-Sambre ou des sociétés de location de wagons.

Que pensez-vous de B-CARGO NEWS ?

Apporter à ses lecteurs l'information qu'ils attendent : c'est la mission de B-Cargo News. Il y a deux ans, la lettre d'information faisait peau neuve, adoptant son format actuel de 6 pages. Nous souhaitons connaître votre avis sur le magazine, afin de vous offrir une information répondant pleinement à vos attentes. Vous avez été nombreux à nous répondre. Voici ce que vous en pensez.

Par rapport aux médias envoyés par les autres entreprises du secteur du transport et de la logistique, B-Cargo News est perçu comme mieux par 40% d'entre vous et comme

pareil par 40%. Le magazine offre globalement autant d'information que les médias similaires pour 70%.

La nouvelle fréquence de parution est jugée positive par 80% d'entre vous. Le changement de lay-out du magazine a été apprécié. Il est considéré comme une bonne chose par une très large majorité des sondés (89%). Plus des

deux tiers disent lire tous les articles. Le tiers restant lit principalement les articles qui le concernent de près.

A la question "Au sein de votre entreprise, combien de personnes lisent BCN", 60% répondent entre 2 et 5 personnes, tandis que pour 20%, ils sont entre 6 et 10 à le lire.

Une très grande majorité d'entre vous (90%) apprécie l'information proposée. Vous nous avez également suggéré quelques thèmes à développer davantage : les nouveaux services et trafics, la situation du parc de wagons, les dates des foires et salons, des informations sur les aspects techniques des raccordements et installations de chargement/déchargement, le transport combiné, etc.

B-Cargo News est une importante source d'information pour vous. Pour 21% d'entre vous, le magazine est la première source d'information. Les commerciaux de B-Cargo sont la première source d'information pour 18% et les commerciaux d'IFB jouent également un rôle important. Les sujets les plus souvent cités comme importants sont respectivement la stratégie fret de la SNCB (80%), les reportages auprès de clients (60%), les services offerts par IFB (50%), les services offerts par B-Cargo (40%), les produits proposés par la SNCB (20%) et enfin les solutions offertes par ABX (10%).



B-CARGO COMMENT NOUS CONTACTER ?

SERVICE CENTRAL

1050 BRUXELLES
Rue du Trône, 60
Tél.: 02.525.86.62
Fax: 02.525.87.09

URL: <http://www.bcargo.com>
E-mail: cargo@b-rail.be

DANS LES DISTRICTS

2000 ANTWERPEN
Noorderplaats, 2
Tél.: 03.204.34.00
Fax: 03.204.34.94

4031 LIÈGE
Rue Denis Lecocq, 2
Tél.: 04.241.27.76
Fax: 04.241.27.82

6000 CHARLEROI
Quai de la Gare du Sud, 1
Tél.: 071.60.23.60 -
071.60.23.87
Fax: 071.60.23.92

8380 ZEEBRUGGE
Baron de Maerelaan, 103
Tél.: 050.30.29.10
Fax: 050.30.29.09

9000 GENT
Veenakkerstraat, 1 bus 2
Tél.: 09.241.32.70
Fax: 09.241.31.57

3600 GENK
Paniswijerstraat, 92
Tél.: 089.32.20.00
Fax: 089.32.20.01

6700 STOCKEM
Rue de la Barrière
Tél.: 061.22.67.49
Fax: 061.22.67.43

A L'ÉTRANGER

BASEL
Tél.: +41.61/270.92.20
PARIS
Tél.: +33.1/53.35.03.15
DUISBURG
Tél.: +49.203/54.479.10
NOVARA
Tél.: +39.0321/39.31.15

B-CARGO NEWS

B-Cargo News est le bulletin de contact édité par les Chemins de Fer belges à l'intention de leur clientèle marchandises.

Editeur responsable:

Albert Counet
Rue du Trône, 60
1050 BRUXELLES

Photos: SNCB