

Bascoup, 1er atelier Infrastructure certifié ISO 9001

Depuis fin avril, l'atelier infrastructure de Bascoup peut se prévaloir de sa certification ISO 9001. Le 28 mai, en présence de la Direction, l'atelier a fêté officiellement son certificat de qualité.

Quand on entre dans l'atelier, on peut lire sur de nombreuses affichettes "La qualité ne s'improvise pas, elle se construit chaque jour"... Guy Colback, dirigeant de l'atelier, nous explique: "Bien sûr, Bascoup n'a pas attendu de recevoir sa certification ISO en 2004 pour proposer des produits de qualité. Notre activité d'usinage et de montage des composants d'aiguillages et leur montage complet sur pièces de bois ne nous permet pas de nous contenter de faire de 'l'à-peu-près'. La qualité des produits était, et est toujours garantie par leur contrôle final.

La certification ISO constate la mise en place par l'atelier d'un véritable système de gestion par la qualité. Depuis juin 2002, l'atelier de Bascoup est passé progressivement à une gestion basée sur l'organisation de tous les éléments nécessaires (méthodes de travail, gestion du personnel, choix des matériaux, évalua-



tion des fournisseurs, gestion des outils, , etc...) pour fournir des produits et des services correspondant aux exigences de ses clients. Le certificat obtenu est reconnu internationalement et est un élément de premier plan pour la vitrine de l'atelier."

Même constat que dans les autres ateliers certifiés ISO, le premier travail a été de mobiliser l'ensemble du personnel pour arriver au but fixé dont faisait également partie la révision de 6 grands postes de travail. Cette implication, sans laquelle le certificat n'aurait pu être obtenu, a permis d'amé-

liorer le bien-être et la protection au travail, de développer l'esprit d'initiative, d'enrichir les compétences et de développer la communication à tous les niveaux.

La certification ISO 9001 est validée pour une durée de 3 ans, période pendant laquelle des audits intermédiaires de surveillance auront lieu. Ceci permet à Pol Villain, responsable Ressources Humaines, de conclure: " Nous devons tous continuer le travail réalisé dans le sens de l'amélioration continue".