

■ Car-washes ■

Ostende et Forest lavent par tous les temps !

A Ostende et à Forest, on vient de mettre officiellement en service les deux premiers car-washes couverts du réseau belge. Deux outils qui présentent bien des avantages par grand froid et en temps de canicule. La construction a été rapide: moins d'une année entre la commande et la mise en route. C'est que la propreté des trains est une priorité.

Qualité constante

Une installation de lavage couverte est un investissement important, mais la dépense a son pesant d'avantages pour les clients. C'est qu'elle reste utilisable dans des conditions climatiques très défavorables. Les car-washes ordinaires sont hors jeu dès que la température descend sous 2°C. Couverts, ils restent fonctionnels même quand il gèle dehors. Et la pluie ne les dérange pas, alors que d'ordinaire, elle dilue trop les produits nettoyants. De même, quand la température dépasse les moyennes estivales, certaines substances s'évaporent dans les installations à ciel ouvert. A Ostende et Forest, le phénomène sera fortement atténué.

Une qualité constante est donc le premier avantage à relever.

Tout automatique

Le nettoyage des trains est tout automatique. La seule intervention humaine est celle du conducteur qui doit piloter la rame à une vitesse de 2 à 4 km/h. Un détecteur placé à l'entrée de l'installation indique le type de matériel à laver et le système met les brosses dans la position la plus appropriée. La vitesse est contrôlée, de telle sorte que lorsqu'elle est trop élevée, un signal en avertit le conducteur. Qu'un élément soit défaillant, l'ordinateur le remarque et en avertit l'atelier d'entretien, voire le fournisseur, de sorte qu'on évalue à distance la nature de la panne et les mesures à prendre.

Investir dans la propreté

Les deux car-washes ont coûté globalement 10 millions d'euros. Il fallait investir une telle somme, car la propreté de notre matériel roulant est importante pour les clients. D'autres car-washes couverts seront mis en service dans l'avenir. L'expérience acquise à Ostende et à Forest conduira certainement à une réduction des coûts.

