

Talent

ISO-certificaat

Ondervloerdraaibank van Schaarbeek maakt deel uit van kwaliteitsproces

Er werd een ISO 9000-certificaat toegekend aan de afdeling van de Ondervloerdraaibank van de werkplaats van Schaarbeek. De voorbereiding gebeurde geheel intern.

Het gaat om een nieuwe werkplaats van pas vier jaar oud, die zich ver uitstrekt over de site van Schaarbeek. Er staat een machine voor het herprofilen van wielen en remschijven, waarvan er maar twee andere in België zijn: 1 in Merelbeke en 1 in Kinkempois. De machine wordt bediend in drie ploegendiensten. Er werken zeven draaiers aan de machine, die telkens een duo vormen met een specialist van een andere graad. "Omdat het veiliger is met twee", verduidelijkt Philippe Destrée, verantwoordelijke van de werkplaats.

De herprofilering duurt 30 à 40 minuten per wielas, van begin tot einde, dus van het onder handen nemen van het voertuig tot het buitenrijden ervan. Het wordt allemaal automatisch geregeld door de computer. Er wordt geherprofileerd wanneer er schade is die de veiligheid ook maar enigszins in het gedrang zou kunnen brengen.

De mens achter de machine

Toen de redactie van Connect op bezoek kwam, waren Philippe Chaussée en Marcel Vandewater bezig met de herprofilering van wielen van een

locomotief. De computer gaf de juiste maten op en het herprofilingsproces werd gestart. Na de operatie geeft de computer nog eens de maten, wat het einde van het programma aanduidt. Maar daar houdt het niet bij op. Een visuele controle is noodzakelijk. Terwijl hij die controle beëindigt, beslist Philippe Chaussée om nog een tweede keer alles na te zien. "Dat nazicht is mijn verantwoordelijkheid", zegt hij. "Ik heb nu drie jaar ervaring en ik weet dat de scheur die ik heb opgespoord problemen kan geven. Mettertijd weet je hoe het materieel zich gedraagt. En de ene lijn is ook de andere niet. We moeten hier dan ook meer doen dan alleen op wat knopjes duwen."

Na de tweede controle start men het tractiesysteem om een andere wielas op de machine te zetten. En het hele proces begint van voor af aan op dezelfde manier, maar toch niet helemaal. Er zijn elke keer verschillen, doordat er nog altijd mensen bij betrokken zijn, die hun ervaring, hun beroepsernst en hun verantwoordelijkheidsgevoel laten spreken. De draaier weet immers dat hij een zeer belangrijke rol speelt in het garanderen van de



Philippe Destrée
Philippe Chaussée



veiligheid. De mens staat boven de machine. De machine voert uit waarvoor ze geprogrammeerd werd. De mens beoordeelt, beslist, veronderstelt en blijft nog steeds heer en meester in het gebeuren.

De kwaliteit: een discipline

Eind januari overhandigde Het Belgische Centrum voor Certificatie (BCC) het ISO 9000 certificaat aan de ploeg van de Ondervloerdraibank in de werkplaats van Schaarbeek. Het certificaat staat voor twee jaren werk en zonder twijfel ook voor een andere aanpak van het beroep voor de personeelsleden.

De voorbereiding gebeurde helemaal intern. Gewoonlijk begeleidt een externe consultant de analyse en de opstelling van de procedures minstens gedeeltelijk. De kwaliteitsspecialisten van de werkplaats van Schaarbeek en de centrale diensten namen de taken van consultant op zich. Kwaliteitscoördinator van de werkplaats Karim Achibane geeft toe dat het een hells karwei was. Vanuit het uitgangspunt van kwaliteit moest hij zijn job op een heel andere manier uitoefenen. Bekwaamheid moest samengaan met strikte discipline: de precieze procedure moest gevolgd worden zonder de minste afwijking. Gelukkig begreep het personeel van de ondervloerdraibank de regels van het spel en trokken ze hun neus niet op voor de extra moeite.

Na een eerste interne audit om het proces nog te verbeteren, onderzocht het BCC de werkplaats en werd het certificaat toegekend. In totaal werden hierdoor een dertigtal personen beloond voor hun zorg voor kwaliteit. Het BCC zal regelmatig controles uitvoeren. Binnen drie jaar volgt een nieuw onderzoek om het certificaat (hopelijk) te verlengen.



De kwaliteit: een troef

Naast de wens een zo hoog mogelijk niveau van veiligheid te geven aan het materieel en aan het verkeer, is klanten verleiden een belangrijk doel. Voor de Ondervloerdraibank van Schaarbeek zijn die klanten in de eerste plaats de directies Treinen en B-Cargo, als eigenaar van het goederenwagenpark, van de NMBS. Ook de directie Infrastructuur is klant voor het onderhoud van een paar speciale voertuigen. Maar klanten kunnen ook van buiten de NMBS komen, bijvoorbeeld nieuwe spoorwegoperatoren of eigenaars van speciale wagens. Zowel voor de externe als voor de interne klanten moet de herprofilering van de wielen van hoge kwaliteit zijn en aan concurrentiële voorwaarden worden aangeboden.

Het resultaat van alle inspanningen is een troef voor deze kleine ploeg, die zich kunnen profileren op de markt van herprofilering met de beste kansen op succes.

Mocht je ooit bij de ondervloerdraibank langsgaan, dan zal men je met verdiende trots een goed onderhouden werkplaats tonen : dat is een speciaal aandachtspunt van Philippe Destrée, de verantwoordelijke van de werkplaats. In een hoek zie je een bord met de "5 S-sen" van de kwaliteit. De methode van de "5 S-sen" komt uit Japan en heeft als doel de continue verbetering van de kwaliteit van het werk te ondersteunen. Deze 5 kernbegrippen van kwaliteit worden dagelijks onderschreven bij de ondervloerdraibank in Schaarbeek. Kwaliteit maakt deel uit van alle aspecten van het leven van iedereen: daar is deze dienst het bewijs van.

