

Bestellingsprocedure...

De aankoopaanvragen worden in de LCI's uitgevoerd op basis van de bestaande voorraden, de herbevoorradingstermijnen en de leveringsdatums.

Om de bestellingen te vergemakkelijken, heeft Infrabel lijsten uitgewerkt, de "boms", die het geheel van de nodige onderdelen groeperen, bijvoorbeeld voor de bouw van een sein of voor de installatie van een detectiesysteem van treinen of voor vernieuwing van sporen enz. *"Als er een sein moet worden geplaatst, kunnen we dus alle onderdelen van de lijst tegelijkertijd bestellen."* De bomms voor seininrichtingen worden momenteel geladen in SAP.

... en de leveringen

De levering gebeurt in de "LCI-PS", in een andere LCI dicht bij het toekomstige werkterrein, op het werkterrein (voor zware of grote onderdelen) of bij de aannemer.

Aanpassing van de PS-module

Omdat de PS-module oorspronkelijk voor het financiële beheer van de projecten werd ontworpen en niet voor het logistieke beheer van de nodige projectmaterialen, heeft Infrabel de module moeten aanpassen, evenwel zonder het wiel opnieuw uit te vinden, dankzij de medewerking van het bijzonder gemotiveerde en bereidwillige team. Er zijn technische oplossingen gevonden en die moeten eerst worden gevalideerd en daarna geïnstalleerd.

NMBS

Overeenkomst ondertekend voor een betere schoonmaak van de treinen

De directies Reizigers en Materieel van de NMBS ondertekenden in september een Service Level Agreement, een samenwerkingsakkoord over het schoonmaken en opvolgen van de netheid van de treinen.

De trimestriële tevredenheidsbarometer toont hoeveel de reizigers belang hechten aan netheid, vooral van de treinen. Netheid blijft een constante bekommernis van de NMBS.

Maar het is een feit dat netheid een vrij subjectief begrip is. Zoals Leo Pardon er al op wees, kunnen twee klanten die in dezelfde afdeling reizen een verschillende mening hebben: de ene zal zeggen dat het er vrij net is, de andere dat het er zeer vuil is. Dit toont aan dat er in het belang van de klanten normen nodig zijn op basis waarvan men akkoord kan gaan.

Bovendien moeten de netheidsnormen, die bij Reizigers en Materieel worden gehanteerd, identiek en objectief zijn. Dit is voortaan het geval nu de twee directies van de NMBS een Service Level Agreement (SLA) hebben gesloten. SLA is een gemeenschappelijke verbintenis van de twee directies om een zo hoog mogelijk kwaliteits-niveau inzake netheid te halen. De procedure, die in deze overeenkomst wordt beschreven, is gebaseerd op de dienstverlening

die de klant verwacht, de door de NMBS beloofde dienstverlening, de door de NMBS werkelijk gepresteerde dienstverlening en de door de klant ervaren dienstverlening ("kwaliteitscyclus").

En eerste klas wasbeurt



Strategie

In de overeenkomst is de rol van elke directie gedefinieerd. Ze beschrijft de gemeenschappelijke evaluatiemethodologie aan de hand waarvan een kwaliteitsindex kan worden opgesteld. Ze somt in dat verband de basisnormen op waarmee bij elke evaluatie van de buitenkant, de afdelingen en het sanitair rekening wordt gehouden. Ze stelt de verdeling op van de taken en verantwoordelijkheden, onder meer voor de opvolging van de netheid. Het hoofddoel van de gemeenschappelijke aanpak is een kwaliteitssysteem op te zetten dat geïnspireerd is op de norm EN 13816 en op de "kwaliteitscyclus".

Lijst van werkplaatsen en bijbehorende onderhoudsposten, met de verdeling van de carwash-installaties

Beherende TW	OP	Carwash
Oostende	Oostende	Ja, overdekt
Merelbeke	Brugge	-
	Gent-Sint-Pieters	Ja
	Kortrijk	Ja
Antwerpen-Noord	Aalst	-
	Antwerpen-Schijnpoort	Ja
	Hasselt	Ja
Kinkempois	Leuven	Ja
	Liers	Ja
	Ottignies	-
	Ronet	-
	Luik/Bessoux	-
Stockem	Welkenraedt	-
	Aarlen	Ja
	Charleroi	Ja
Schaarbeek	Bergen	Ja
	Schaarbeek	Ja
Brussel-Zuid	Vorst	Ja, 1 open + 1 overdekt

Blocnote

Mobilys I

Om een samenhangend mobiliteitsbeleid te voeren, is een globale visie van de behoeften tussen de verschillende betrokken partijen nodig.

De NMBS-Groep speelt een belangrijke rol in dit debat en organiseert daarom van 2 tot 4 november studiedagen in Brussel, die aan de mobiliteit gewijd zijn. Deskundigen en specialisten – Belgische en internationale – zullen hun ervaringen en ideeën over de grote mobiliteitsthema's uitwisselen. Doelstelling: beter begrijpen en beslissen.

Verscheidene topmensen van de NMBS-Groep zullen tijdens die dagen aan het woord komen. Onder de thema's die aangesneden zullen worden, vermelden we «stations en urbanisme», «openbaar vervoer en veiligheidsgevoel» en «veiligheidsaspecten van het spoorvervoer». Er is ook een gevalstudie over het GEN in Parijs en Brussel gepland.

Deze studiedagen hebben tot doel de besluitvorming van het mobiliteitsbeleid te verbeteren en aan het spoor en de andere openbare vervoermiddelen een gemeenschappelijk dynamisme te geven om de uitdagingen van morgen aan te gaan.

