

# Talent

## I Kwaliteit I

### Dubbele certificatie ISO 9001 en 14001 voor CW Salzannes

*De ervaring en de vakkennis van de centrale werkplaats van Salzannes in verband met het nazicht van locomotieven zijn bij onze onderneming welbekend. De directie van de werkplaats besliste om te proberen een dubbele certificatie te behalen om deze bekwaamheid te bewijzen en te verzilveren.*

De eerste certificatie heeft betrekking op ISO 9001, namelijk de doeltreffendheid van het kwaliteitsbeheersysteem om aan de vereisten van de klanten te voldoen. Zoals iedereen weet, staan milieubescherming en –behoud momenteel bovenaan de agenda. Ook de CW wil zich voor dit doel inzetten. Daarom werd voldaan aan de vereisten van de ISO-norm 14001 m.b.t. het beheer en de controle van de gevolgen voor het milieu.

#### Resultaat van een goede samenwerking

Het toepassen van die normen was zeker niet altijd gemakkelijk. Iedereen moest eraan meewerken, van op het moment van de informatiesessies tot de fase waarin de gewoonten op alle niveaus veranderd moesten worden. Het behalen van die dubbele certificatie is in de eerste plaats het resultaat van een goede samenwerking aan een project, waar alle personeelsleden aan meewerkten en waar ze trots op kunnen zijn.

De klanten zullen veel baat hebben bij dit geïntegreerde beheersysteem: een verbetering van de kwaliteit en van de leveringstermijnen aan de tractiewerkplaatsen, een betere kostenbeheersing waarbij de wettelijke eisen worden nageleefd, enz. Er werd ook rekening gehouden met de verwachtingen van het personeel met het doel vooruitgang te blijven boeken.

Ook de werking van de werkplaats verbetert erdoor: doorzichtigheid, eenvormigheid, opleidingsmiddelen, verbeteringen, besparingen en een grotere motivatie.

Het behalen van de ISO-normen is geen doel op zich. Door het gebruik van deze nieuwe normen – en vooral van de achterliggende gedachten – kan de dienstverlening verder verbeteren en groeien. De certificatie is eigenlijk de formele erkenning van een modern en efficiënt beheersmiddel.

De uitreiking van het dubbele certificaat werd officieel gevierd op 17 februari in aanwezigheid van personeel en Directie.



I Nazicht van de locomotieven in de CW Salzannes