

# De klant

## Pidaas

### Automatisering van de aankondigingssystemen

Met het nieuwe, geautomatiseerde aankondigingssysteem «Pidaas» gaat Infrabel de klanten in alle Belgische stations nog beter informeren. Midden 2007 wordt gestart met een test in het station van Etterbeek. En tegen 2013 zal het volledige net met het systeem zijn uitgerust.



Gerichte luidsprekers

#### Pidaas voluit...

Pidaas betekent «Passengers Information Display and Audio Announcement System». Dit systeem zal de complete informatieketen voor het spoorverkeer in real time tot één geheel omvormen en automatiseren. Dit zal een grondige optimalisering van de informatie aan de reizigers opleveren. Een eerste stap in deze richting is het uitrusten van alle stations en stopplaatsen met een performante omroepinstallatie vanaf februari 2006.

#### Hoe werkt het ?

Nieuw is dat het Pidaas-systeem gekoppeld is aan de gegevens in real time van de verkeersleiding en de seininrichting. Zo levert elke trein bij het passeren van de seinen automatisch een signaal aan het systeem, waardoor hij precies kan worden gelokaliseerd in ruimte en tijd. De werkelijke treinrit wordt vergeleken met de gegevens van de geplande dienstregeling. Deze vergelijking genereert dan in het systeem de passende aankondiging, rekening houdend met de eventuele treinvertraging en de mogelijke spoorwijzigingen. De trein kondigt dus zichzelf aan tijdens zijn rit !

Ander voordeel: de informatie op de treinaankondigingstabellen en die via de omroepinstallaties stemt altijd overeen, en de informatie over eventuele vertragingen wordt op dezelfde manier meegedeeld in alle stations waar de trein passeert.

#### Een nog belangrijker rol voor de omroeper

Door de automatisering van de klassieke aankondigingen kunnen de omroepers in de seinhuizen meer tijd besteden aan meer persoonlijke berichten of aan extra belangrijke mededelingen bij incidenten die het treinverkeer verstoren. De omroepers sturen het systeem en kunnen op elk ogenblik tussenkomen met vooropgenomen aankondigingen. De techniek maakt de mens niet overbodig: met Pidaas gaan er zeker geen banen verloren !

Dit project van Infrabel wordt in samenwerking met de afdeling ICT van de Holding ontwikkeld en vertegenwoordigt een investering van 16,5 miljoen euro.

De rol van de omroepers blijft belangrijk

