

# Client

## I Pidaas I

### Vers l'automatisation des systèmes d'annonce

Avec son nouveau système automatisé d'annonce baptisé «Pidaas», Infrabel améliorera l'information des clients dans toutes les gares belges. A la mi-2007, un test sera lancé en gare d'Etterbeek. Equipement du réseau entier: horizon 2013.



I Hauts parleurs unidirectionnels

Pidaas signifie «Passengers Information Display and Audio Announcement System». Ce système intégrera et automatisera l'ensemble de la chaîne d'information relative au trafic ferroviaire en temps réel. C'est toute la qualité de l'information aux voyageurs qui en sera optimisée. Et ceci dans la foulée de l'équipement de toutes les gares et tous les points d'arrêt d'un système de sonorisation performant depuis février 2006.

#### Comment ça marche ?

C'est ça la nouveauté: le système Pidaas est relié aux données en temps réel de la gestion du trafic et de la signalisation. Chaque train envoie donc automatiquement au système un signal à son passage aux feux de signalisation, le localisant ainsi exactement dans l'espace et le temps. Le parcours réel du train est comparé aux données de l'horaire prévu; cette comparaison génère alors dans le système l'annonce adéquate, en tenant compte du retard éventuel du train et des changements de voie possibles. En fait, le train s'annonce lui-même au fur et à mesure de sa progression!

Autre avantage: l'information sur les tableaux d'annonce des trains et dans les annonces sonores sont identiques et l'information relative à d'éventuels retards est communiquée de la même manière dans toutes les gares où le train circule.

#### Le rôle, essentiel, des annonceurs est encore renforcé

L'automatisation des annonces classiques permet aux annonceurs dans les cabines de signalisation de consacrer plus de temps pour concevoir des messages plus personnalisés ou des communications à plus grande valeur ajoutée en cas d'incident perturbant le trafic ferroviaire. Les annonceurs pilotent le système et peuvent intervenir à tout moment pour diffuser des messages préenregistrés.

La technique ne remplace pas les personnes: Pidaas n'est absolument pas synonyme de pertes d'emploi!

Ce projet Infrabel est développé avec la division ICT du Holding et représente un investissement de 16,5 millions d'euros.

I Le rôle des annonceurs reste essentiel

