

## Arbeidsveiligheid beloond

### TW Antwerpen-Noord behaalt haar derde certificaat

Volgens het globaal actieplan van de directie Materieel moeten alle werkplaatsen van de NMBS-Groep tegen 2008 de ISO- en OHSAS-certificaten behaald hebben. TW Antwerpen-Noord zet alvast de toon: eind 2005 behaalde de werkplaats het certificaat voor arbeidsveiligheid OHSAS 10001.

De tractiewerkplaats Antwerpen-Noord ontving al eerder de certificaten ISO 9001 (kwaliteit) en ISO 14001 (milieu). "We hebben deze behaald omdat we ze nodig hadden voor onze klanten," zegt ingenieur Tom Alaerts. "Toen we in 2002 begonnen te werken voor de treinen naar Nederland, moest de werkplaats gekeurd worden door de Inspectie Verkeer en Waterstaat Nederland. Een van hun eerste vragen was of we beschikten over een ISO-certificaat. Door alle hervormingen die we al hadden doorgevoerd waren we volledig klaar om ISO 9001 te behalen."

Aangezien de werkplaats midden in een natuurgebied ligt, leek het een logische stap om ook toe te werken naar het milieucertificaat ISO 14001. In november 2005 werd het rijtje gesloten door het certificaat voor de arbeidsveiligheid. TW Antwerpen-Noord is hiermee de eerste werkplaats die alle drie de certificaten op zak heeft.

De certificaten zijn drie jaar geldig. Een regelmatige opvolging door een externe

firma houdt alle werknemers wakker en zorgt ervoor dat er constant wordt geëvalueerd en verbeterd. Op die manier krijgt het personeel eigenlijk een permanente opleiding.

Kwaliteitscoördinator Leo Costermans benadrukt dat de betrokkenheid van de werknemers heel belangrijk is. "Eén van onze sterkste punten is het feit dat we werken met 'meldingsrapporten,' die de medewerkers kunnen invullen als ze vinden dat er dingen zijn die beter kunnen. Zo krijgt het personeel de mogelijkheid om zelf voorstellen te formuleren. Dit heeft zelfs al geleid tot wijzigingen aan de locomotieven, wat bewijst dat de directie zeker luistert naar wat er wordt voorgesteld."

