

Rollend materieel |

ISO-certificaten voor Oostende en Merelbeke

De directie Materieel plukt de vruchten van haar inspanningen op het vlak van de kwaliteit van de dienstverlening: onlangs ontvingen nog twee werkplaatsen het certificaat ISO 9001, namelijk Oostende en Merelbeke.

De werkplaatsen van Merelbeke en Oostende verkregen op hun beurt het certificaat ISO 9001. Die certificatie is in de eerste plaats het resultaat van de gezamenlijke inspanningen van alle personeelsleden van de werkplaatsen. Want de norm toepassen was zeker niet altijd gemakkelijk: iedereen moest samenwerken, vanaf de eerste informatievergaderingen tot aan de fase van de interne en externe audits.

Voortdurende verbetering van de dienstverlening

De certificatie, die geldig is voor 3 opeenvolgende jaren, toont aan dat de twee werkplaatsen zich willen inzetten om voortdurend de kwaliteit van de werkorganisatie te verbeteren. Op die manier willen ze aan de verwachtingen van hun klanten voldoen. Met het systeem van de ISO-certificaten wil men de kwaliteit van de organisatie verbeteren.

Oostende

In Oostende is het niet enkel de werkplaats elektrische tractie zelf waaraan het waardevolle document werd toegekend: de onderhoudsposten van Oostende (TOP) en Brugge (OP), die ervan afhangen, werden ook gecertificeerd. Het betreft alle activiteiten voor het

onderhoud en de schoonmaak van het rollend materieel. Maar dat is nog niet alles: de werkplaats wil op termijn ook volledig beantwoorden aan de normen OHSAS, ISO 18001 die betrekking hebben op de veiligheid en het welzijn van het personeel.

Merelbeke

In Merelbeke is momenteel enkel de tractie-werkplaats gecertificeerd. Maar de TOP Kortrijk zal vanaf eind dit jaar volgen. Die certificatie kan op kortere termijn worden verkregen.

De volledige directie in 2007

De directie Materieel heeft één ambitie: volgend jaar volledig gecertificeerd zijn. Dit is geen onmogelijke opgave, want de lijst met alle gecertificeerde diensten, werkplaatsen en posten is lang. Een opsomming: B-M01 onderhoud wagens (waaronder de wagenwerkplaatsen van Merelbeke, Antwerpen-Noord, Kinkempois en Monceau), de HST-werkplaats van Vorst, de TW's van Antwerpen-Noord, Merelbeke, Oostende (waaronder de OP's en TOP's die ervan afhangen), Kinkempois, Charleroi, de centrale werkplaatsen van Mechelen, Salzinnes, Gentbrugge en Cuesmes...

