

| Matériel roulant |

Certificats ISO pour Ostende et Merelbeke

La Direction Matériel récolte le fruit de ses efforts sur le plan de la qualité de service: deux ateliers supplémentaires viennent de recevoir le certificat ISO 9001: Ostende et Merelbeke.

Les ateliers de Merelbeke et Ostende ont, à leur tour, reçu leur certificat ISO 9001. L'obtention de cette certification est en tout premier lieu le résultat des efforts conjugués de tous les membres du personnel des ateliers. Car l'application de la norme n'a été certainement pas toujours facile: tout le monde a dû collaborer, des premières sessions d'information jusqu'à la phase des audits internes et externes.

Amélioration continue du service

Cette certification valable pour 3 ans renouvelables démontre que ces deux ateliers ont à cœur d'améliorer en continu la qualité de l'organisation du travail afin de satisfaire les attentes de leurs clients. Le système de gestion de la qualité ISO vise à améliorer la qualité de l'organisation.

Ostende

A Ostende, ce n'est pas seulement l'atelier Traction électrique lui-même qui s'est vu décerner le précieux document: les postes d'entretien d'Ostende (PET) et Bruges (PE) qui en dépendent ont aussi été certifiés. Toutes les activités

d'entretien et de nettoyage du matériel roulant sont donc concernées.

Et ce n'est pas tout: l'atelier entend également à terme répondre pleinement aux normes OHSAS, ISO 18001 qui concernent la sécurité et le bien-être du personnel.

Merelbeke

A Merelbeke, seul l'atelier de traction est à l'heure actuelle certifié. Mais le PET de Courtrai suivra dès la fin de cette année. Cette certification peut être obtenue dans un plus court délai.

Toute la Direction en 2007

La Direction Matériel a une ambition: être totalement certifiée ISO l'an prochain. Le défi n'est pas impossible à réaliser, la liste des services, ateliers et postes déjà certifiés est longue. Jugez-en: sont certifiés B-M01 Entretien wagons (y compris les ateliers wagons de Merelbeke, Anvers-Nord, Kinkempois et Monceau), l'atelier TGV de Forest, les AT Anvers-Nord, de Merelbeke, d'Ostende (y compris les PE et PET qui en dépendent), de Kinkempois, de Charleroi, ainsi que les ateliers centraux de Malines, Salzinnes, Gentbrugge et Cuesmes...

